

guide rapide

auto-i commerc'auto

Cours pour les utilisateurs du logiciel

Utilisez-vous le logiciel pleinement? Ou bien avez-vous de nouveaux collaborateurs?

Dans nos cours de base sur le programme auto-i commerc'auto, en plus de l'évaluation, sera traité avant tout le module Vente avec l'offre des voitures neuves, les offres de leasing, les contrats et l'administration des clients.

Les modules Stock avec transfert sur les bourses Internet et Descriptifs sont traités dans les cours de perfectionnement.

Demandez notre programme de cours au: Tél: 044 497 40 40

Téléphone Hotline

044 497 40 30

Adresse de contact:

auto-i-dat ag

Widmerstrasse 73h

Postfach

8038 Zürich

Tél: 044 497 40 40

Fax: 044 497 40 41

Sommaire

Introduction aux menus de Sélectionner	page	1
Supprimer dans le répertoire <Administration>	page	2
Sélection d'un véhicule	page	3
Evaluation d'un véhicule	page	5
Genres d'évaluation	page	6
Imprimer l'évaluation	page	7
Evaluation manuelle	page	8
Saisir un client	page	9
Saisir un client	page	9
Paramétrage de TwixTel	page	9
Offre d'un véhicule	page	10
Les différents onglets	page	11
KREMO Calculateur de solvabilité	page	13
Fournisseur de garantie	page	14
Ajustements vente	page	14
Mise à jour des prix du neuf par Internet	page	16
Charger une nouvelle société de leasing	page	16
Stock véhicules	page	17
Prendre un véhicule neuf dans Stock	page	17
Reporter un véhicule d'occasion dans Stock	page	17
Trier avec des filtres	page	18
Les différents onglets	page	19
Attribuer un véhicule de stock à un client	page	21
Update des prix du neuf sur les véhicules en Stock (seulement pour les véhicules neufs)	page	22
Recalculer la valeur d'inventaire du Stock (fonction valable seulement pour les occasions)	page	22
Transfert sur les bourses Internet ou sur votre propre site	page	23
Décrire un véhicule	page	25
Descriptif d'un véhicule neuf	page	25
Descriptif des occasions	page	25
Envoi par E-Mail	page	27
Réglages	page	27
Envoyer un e-mail	page	27
Journal des e-mails	page	28

Introduction aux Menus de Sélectionner

Pour chaque choix de menu vous verrez les positions „**Ajustement**“ et „**Administration**“ qui se rapportent à ce programme“

Dans le répertoire <**Système**> se trouvent tous les champs servant au paramétrage de base, comme adresse, No de TVA, etc.

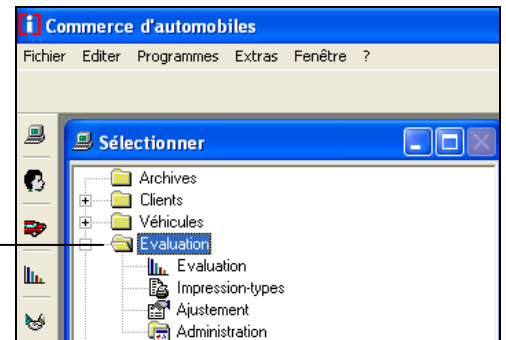
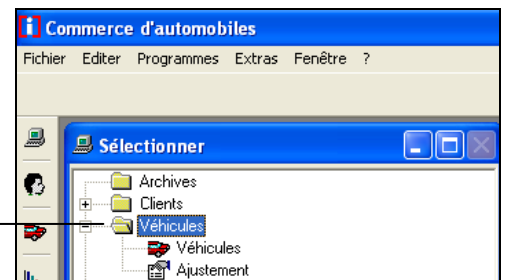
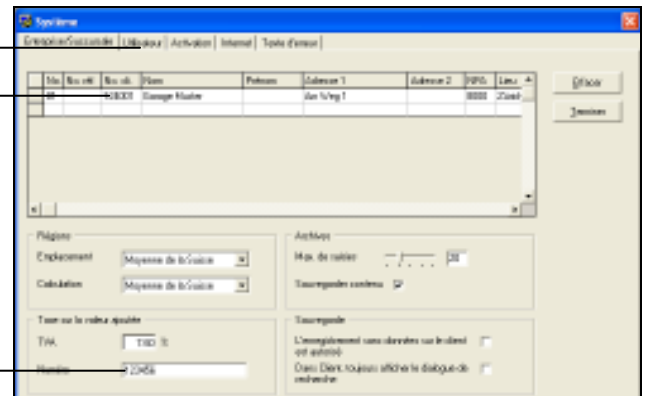
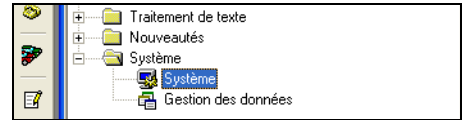
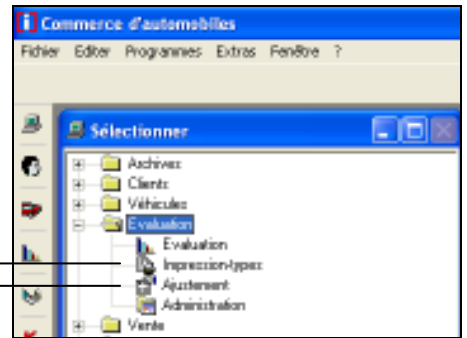
Ces paramètres doivent être saisis pour chaque entreprise après l'installation.

Dans l'onglet „**Utilisateur**“, les droits d'accès peuvent être définis pour chaque utilisateur.

La **base de données clients** est placée dans le répertoire <**Clients**>. Sous „Clients“ vous trouverez toutes les informations concernant le client, par exemple les évaluations enregistrées et/ou les offres, ainsi que les véhicules qu'il possède.

La **base de données Véhicules** est placée dans le répertoire <**Véhicules**>, ainsi que vos réglages préférés.

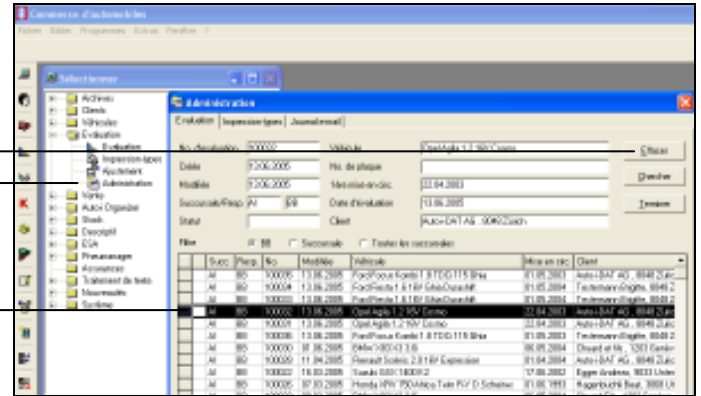
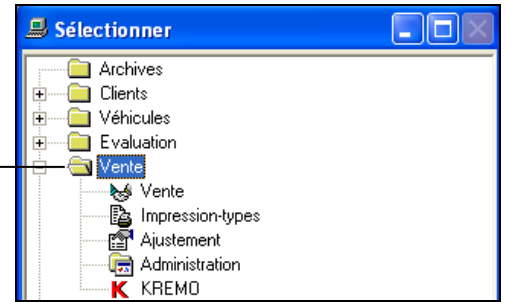
Les divers points de menu de l'évaluation sont placés dans le répertoire <**Évaluation**>. **Faites un double-clic** sur le symbole désiré pour pouvoir travailler avec la partie correspondante du logiciel. Dans Administration, il est possible de supprimer des évaluations.





Les différents points de menu de la vente sont placés dans le répertoire <Vente>. **Faites un double-clic** sur le symbole désiré pour pouvoir travailler avec la partie correspondante du logiciel. Dans Administration, il est possible de supprimer des offres.

Supprimer dans le répertoire <Administration>

Cliquez sur le champ gris se trouvant à gauche de la ligne à supprimer (la ligne devient alors noire). Pour la supprimer, il faut maintenant cliquer sur le bouton <Effacer> .



Lancez **commerc'auto** par Démarrer □ Programmes □ auto-i-dat ag □ commerc'auto  Autohandel ou bien en cliquant sur l'icone  se trouvant sur l'écran. L' **application** et la fenêtre **<Sélectionner>** vont s'ouvrir.

1. SELECTION d'un véhicule




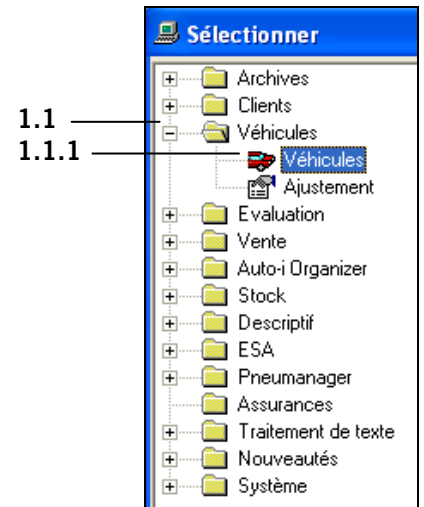
Pour commencer une nouvelle **Évaluation**, **Offre** ou un nouveau **Descriptif**, il faut tout d'abord sélectionner un véhicule.

1.1

Ouvrez le **répertoire <Véhicules>**, en cliquant avec la touche gauche de la souris sur le signe „+“ se trouvant devant.

1.1.1

Ouvrez la fenêtre **<Véhicules>** par un double-clic sur le point de menu Véhicules .



1.2

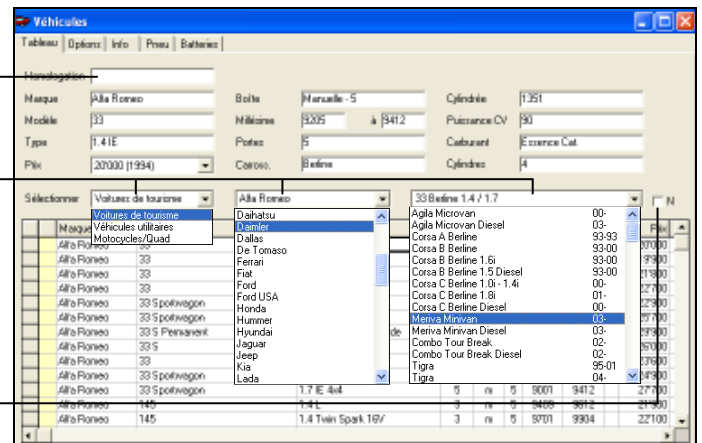
Définissez le véhicule soit en tapant le **numéro d'homologation**, soit

1.2.1

en faisant votre choix entre **Voitures de tourisme** et **Véhicules utilitaires**. Définissez le véhicule en passant par la sélection **Constructeur** et **Groupes**. En cliquant sur la case „N“ seuls les véhicules actuels seront affichés.

1.2

1.2.1



1.3

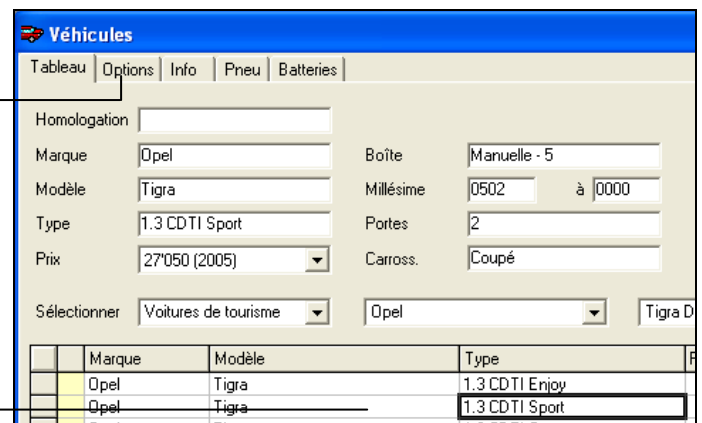
Marquez le **Type** choisi en cliquant dans le champ avec la souris.

1.3.1

Cliquez ensuite sur l'onglet **<Options>**, pour afficher les années-modèles.

1.3.1

1.3



1.4

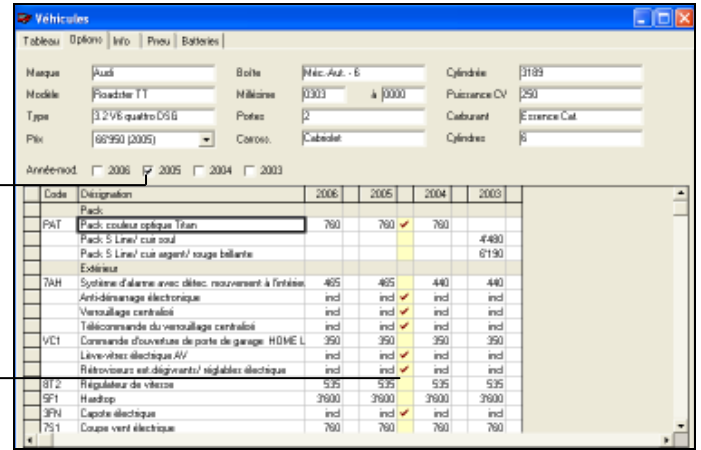
Pour sélectionner l'année-modèle à évaluer ou à offrir, cochez dans la case se trouvant devant le chiffre de l'année-modèle.

Choisissez maintenant les **options qui ne sont pas de série**, en cliquant sur la case jaune à droite du prix.

Le véhicule a été ainsi complètement défini et peut être évalué, vendu ou il peut en être fait un descriptif.

Pour l'évaluation, la suite est au Point 2

1.4



1.5

L'onglet **<Info>** affichent des données qui peuvent vous être utiles pour le commerce d'automobile:

1.5.1

Données techniques sur le véhicule sélectionné.

1.5.2

Prix neuf, valeurs marchandes (reprise, base aujourd'hui en supposant que la 1ère mise en circulation a été faite au 1er mai de l'année-modèle, sans les équipements optionnels), valeur actuelle dans 6 mois.

1.5.3

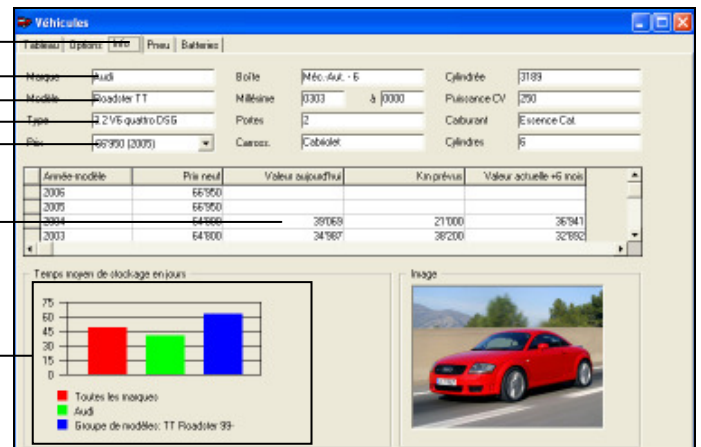
Comparaison des temps moyens d'immobilisation du groupe de modèles par rapport à la marque et à toutes les marques.

1.5

1.5.1

1.5.2

1.5.3



2. EVALUATION d'un véhicule

Suite du point 1.4

2.1

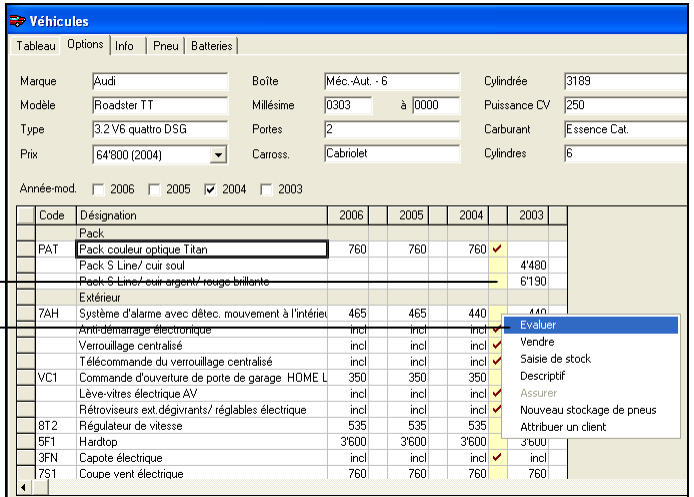
Avec la touche **droite** de la souris cliquez sur la colonne jaune de l'année-modèle à évaluer.

Une petite fenêtre s'ouvre

2.1.1

Aller avec la souris sur „**Evaluer**“ et cliquez avec la touche **gauche** de la souris.

La fenêtre <Evaluation> s'ouvre.



Code	Désignation	2006	2005	2004	2003
PAT	Pack couleur optique Titan	760	760	760	
	Pack S Line/ cuir soul				4'480
	Pack S Line/ cuir argent/ rouge brillante				6'190
7AH	Système d'alarme avec détec. mouvement à l'intérieur	465	465	440	440
	Antidémarrage électronique	incl	incl	incl	
	Verrouillage centralisé	incl	incl	incl	
	Télécommande du verrouillage centralisé	incl	incl	incl	
VCI	Commande d'ouverture de porte de garage HOME L	350	350	350	
	Lève-vitres électrique AV	incl	incl	incl	
	Rétroviseurs ext. dégivrants/ réglables électrique	incl	incl	incl	
8T2	Régulateur de vitesse	535	535	535	
5F1	Hardtop	3'600	3'600	3'600	3'800
3FN	Capote électrique	incl	incl	incl	
7S1	Coupe vent électrique	760	760	760	760

Vous vous trouvez maintenant dans la fenêtre „Evaluation“.

2.2

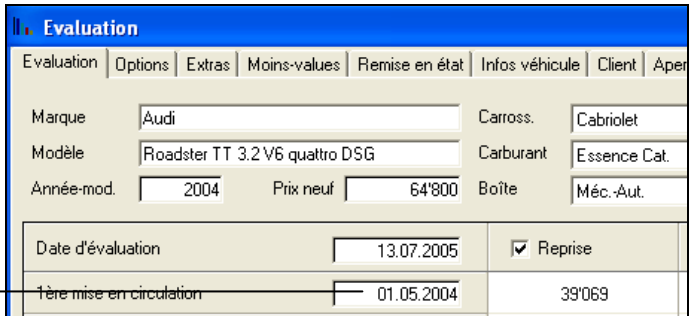
Entrez la date de la 1ère mise en circulation et le kilométrage.
 - le programme calcule au mois près
 - la date d'évaluation peut être aussi anti-ou bien postdatée, ce qui provoque une correction en mois directement sur le prix de la reprise.

2.2.1

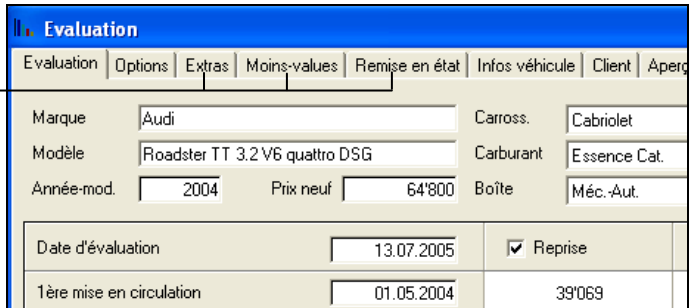
Au besoin, vous pouvez saisir des données détaillées en passant par les onglets **Extras, Moins-values et Remise en état**.

2.2.2

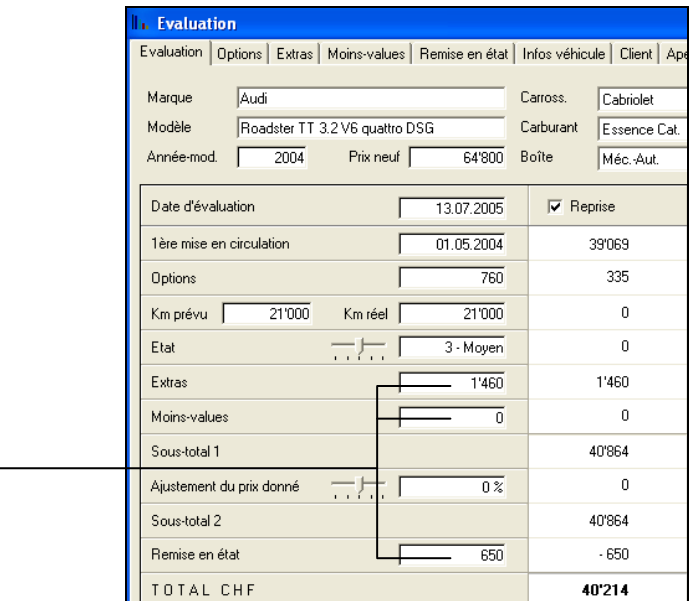
Les valeurs apparaissent aussitôt dans les champs correspondants.



Evaluation	
Options	Extras
Moins-values	Remise en état
Infos véhicule	Client
Aperç	
Marque	Audi
Modèle	Roadster TT 3.2 V6 quattro DSG
Année-mod.	2004
Prix neuf	64'800
Carross.	Cabriolet
Carburant	Essence Cat.
Boîte	Méc.-Aut.
Date d'évaluation	13.07.2005
1ère mise en circulation	01.05.2004
Reprise	<input checked="" type="checkbox"/>
	39'069



Evaluation	
Options	Extras
Moins-values	Remise en état
Infos véhicule	Client
Aperç	
Marque	Audi
Modèle	Roadster TT 3.2 V6 quattro DSG
Année-mod.	2004
Prix neuf	64'800
Carross.	Cabriolet
Carburant	Essence Cat.
Boîte	Méc.-Aut.
Date d'évaluation	13.07.2005
1ère mise en circulation	01.05.2004
Reprise	<input checked="" type="checkbox"/>
	39'069



Evaluation	
Options	Extras
Moins-values	Remise en état
Infos véhicule	Client
Aperç	
Marque	Audi
Modèle	Roadster TT 3.2 V6 quattro DSG
Année-mod.	2004
Prix neuf	64'800
Carross.	Cabriolet
Carburant	Essence Cat.
Boîte	Méc.-Aut.
Date d'évaluation	13.07.2005
1ère mise en circulation	01.05.2004
Reprise	<input checked="" type="checkbox"/>
	39'069
Options	760
	335
Km prévu	21'000
Km réel	21'000
	0
Etat	3 - Moyen
	0
Extras	1'460
	1'460
Moins-values	0
	0
Sous-total 1	40'864
Ajustement du prix donné	0%
	0
Sous-total 2	40'864
Remise en état	650
	- 650
TOTAL CHF	40'214

Exemple: Onglet <Extras>

(Les onglets Moins-values et Remise en état fonctionnent de la même manière)

2.2.3

Il y a suffisamment de place dans les tableaux pour saisir vos propres textes.

2.2.4

Le mode d'amortissement des équipements spéciaux peut être choisi.

2.3

Les valeurs dans les champs „Etat“ et „Ajustement du prix donné“ peuvent être modifiées à la hausse ou à la baisse avec la réglette.

Genres d'évaluation:

- Reprise
- Achat
- Vente

2.4

Avec un simple clic dans les cases se trouvant à côté des types d'évaluation, les évaluations peuvent s'afficher, mais aussi être désactivées.

2.2.3
2.2.4

2.3

Field	Value	Value	
Date d'évaluation	13.07.2005	<input checked="" type="checkbox"/> Reprise	
1ère mise en circulation	01.05.2004	39'069	
Options	760	335	
Km prévu	21'000	Km réel	21'000
Etat	2 - Bon	228	
Extras	350	156	
Moins-values	0	0	
Sous-total 1		39'788	
Ajustement du prix donné	-5%	-1'989	
Sous-total 2		37'799	
Remise en état	650	-650	
TOTAL CHF		37'149	

2.4

	<input checked="" type="checkbox"/> Reprise	<input checked="" type="checkbox"/> Achat	<input checked="" type="checkbox"/> Vente
	39'069	37'506	46'311
	335	322	392
	0	0	0
	228	219	267
	156	150	183
	0	0	0
	39'788	38'197	47'153
	-1'989	-1'909	-2'327
	37'799	36'288	44'826
	-650	-650	
	37'149	35'638	44'826

Imprimer l'évaluation

2.5

Cliquez sur l'onglet <**Aperçu avant impression**>. Le système vous propose „**Impression-type standard de reprise**“

2.5.1

Pour la vente ou l'achat, choisissez dans la liste d'impressions-types le „**Modèle d'évaluation**“ souhaité.

2.5.2

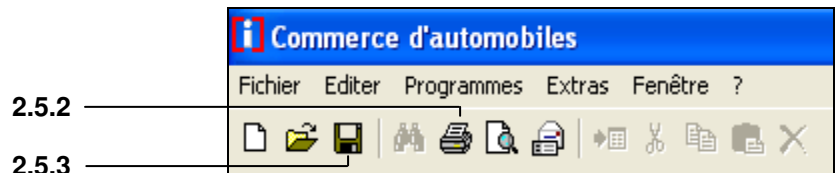
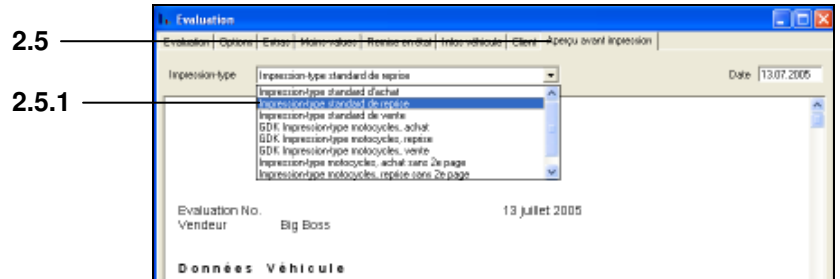
Pour imprimer l'évaluation, cliquez en haut dans la barre des symboles sur l'icone de l'imprimante.

2.5.3

En cliquant sur l'icone „**Disquette**“ vous pourrez sauvegarder l'évaluation.

Saisir un client

Voir Point 2.7



Evaluation manuelle

Les véhicules (de plus de 14 ans) qui ne sont pas ou plus dans la base de données Véhicules, peuvent être estimés par une évaluation manuelle.

Attention: Cette valeur est basée sur un amortissement moyen et peut différencier des prix effectifs du marché!

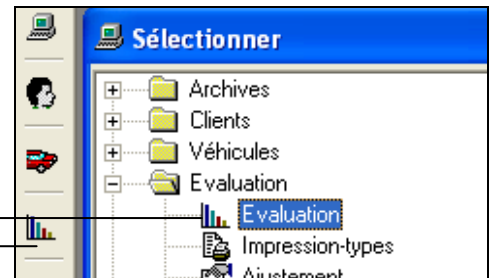
2.6

Ouvrez le répertoire <Evaluation> en faisant un double-clic sur le symbole dans la fenêtre de sélection ou bien en cliquant sur le **symbole d'évaluation** à gauche.

Indication pour l'évaluation manuelle

Le système calcule une valeur actuelle approximative sur la base du prix du neuf, de la date d'évaluation et de la 1ère mise en circulation. Cette valeur est basée sur un amortissement moyen et peut différencier des prix effectifs du marché. En faisant la saisie manuellement et réécrivant par dessus, vous pouvez corriger le prix et ainsi prendre en considération la valeur empirique, dont vous avez fait l'expérience en tant que marchand.

Les évaluations manuelles ne peuvent pas être recalculées dans Stock.



2.6

2.6.1

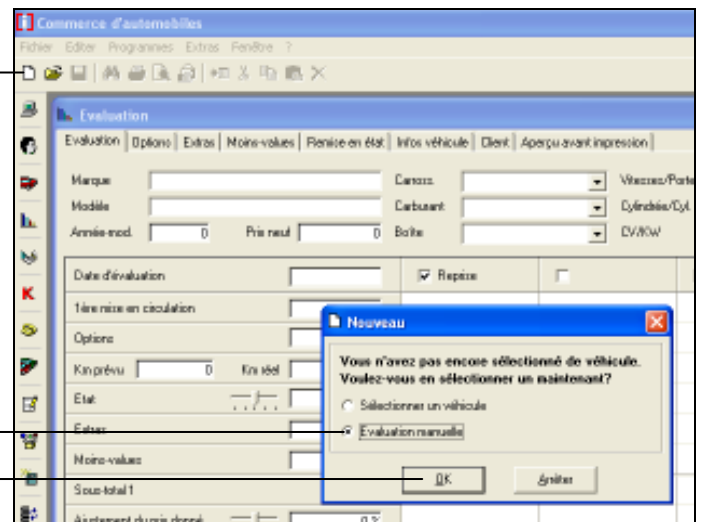
Cliquez dans la barre des symboles sur le symbole „Nouveau“.

2.6.1

2.6.2

Choisissez l'option „Evaluation manuelle“ et confirmez avec „OK“

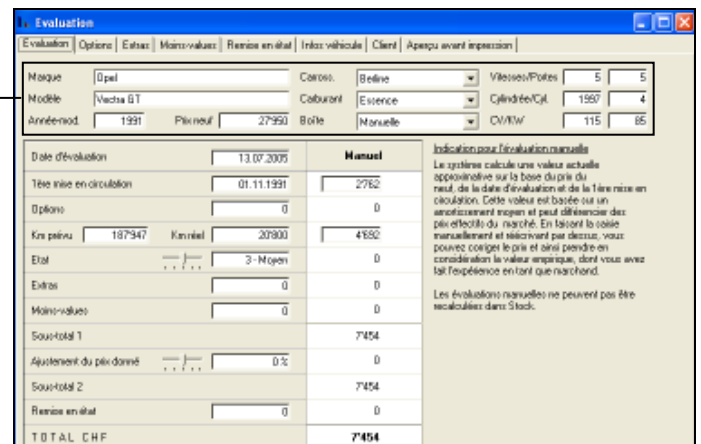
2.6.2



2.6.3

Saisissez maintenant les données du véhicule, y compris son prix neuf de l'époque.

2.6.3



La saisie d'équipement spéciaux, de moins-values ainsi que l'impression sont traitées aux points 2.2.1 à 2.5.3

Saisir un client

2.7

Dans l'onglet „Client“ vous pouvez tout de suite saisir les coordonnées du client nécessaires pour l'évaluation (ou l'offre dans le module <Vente>). Les données sont immédiatement enregistrées dans la banque de données clients intégrée.

Chercher un client

2.8

La fonction „Jumelles“ dans la barre des symboles permet de chercher une adresse existante dans la banque de données ou une adresse dans TwixTel.

2.8.1

Un masque apparaît dans lequel vous pouvez entrer vos critères de recherche (par ex. le nom), cliquez ensuite sur „Chercher“

2.8.2

Sélectionnez dans le tableau le nom du client et confirmez avec „OK“

2.8.3

Si l'adresse n'est pas dans la banque de données et si vous devez la chercher dans TwixTel, activez la case se trouvant à côté du logo de TwixTel.

Si l'adresse trouvée doit être reportée et enregistrée, cela sera fait automatiquement dans la „Base de données Clients auto-i“.

Paramétrage de TwixTel

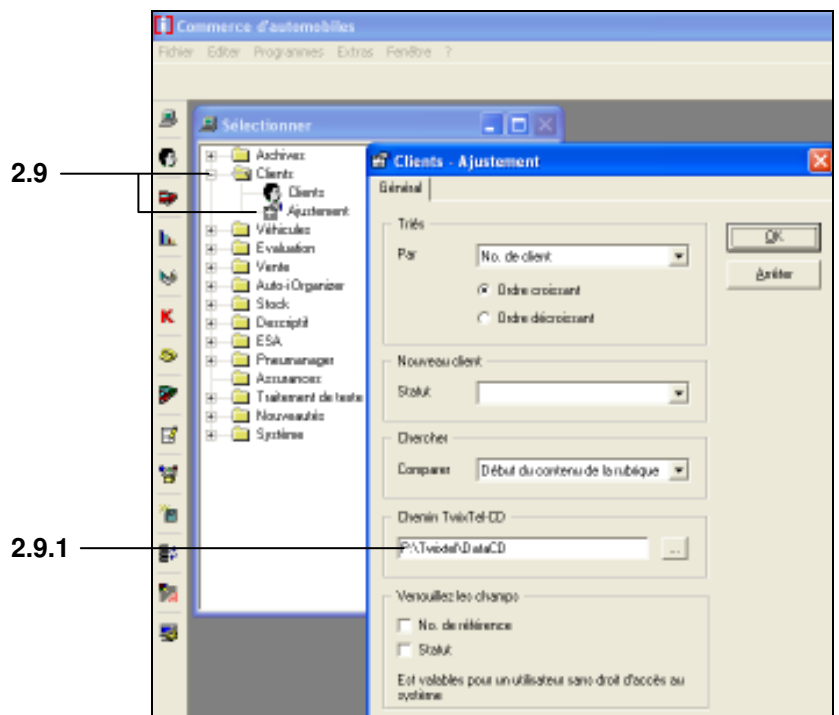
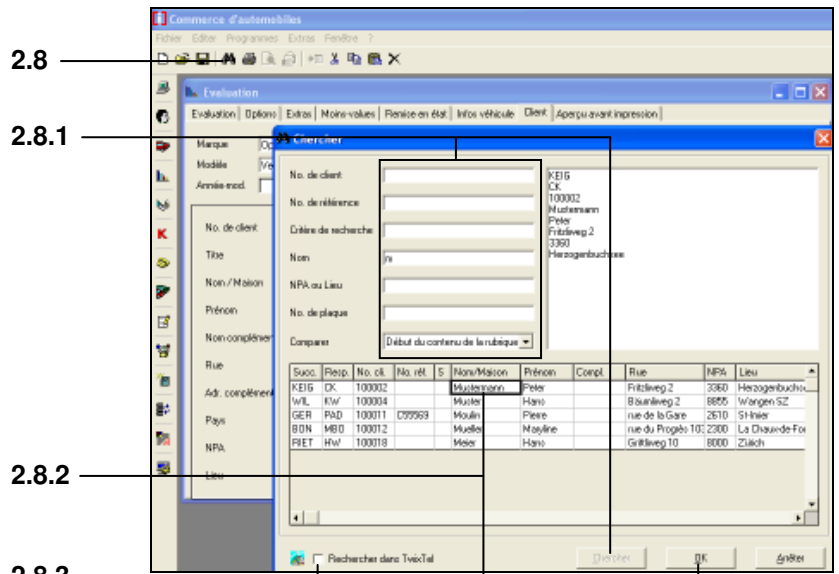
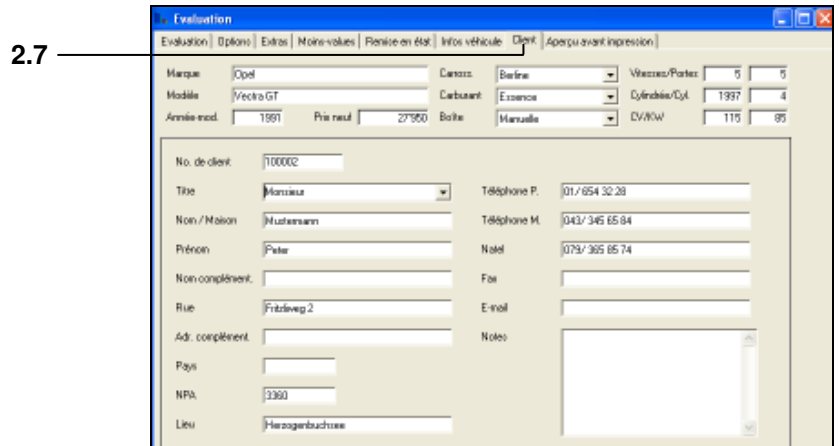
2.9 Paramétrages

Afin que le report de l'adresse fonctionne, il est nécessaire de faire d'abord le paramétrage suivant:

Cliquez dans la fenêtre „Sélectionner“ sur le signe „+“ se trouvant devant le répertoire <Client> et faites un double-clic sur „Ajustement“.

2.9.1

Il faut entrer ici le chemin de TwixTel, c'est-à-dire la désignation du lecteur dans lequel se trouve le CD TwixTel, par exemple D:\



3. OFFRE d'un véhicule

Voiture neuve/ Occasions

3.1

Sélectionnez un ou plusieurs véhicules comme il est décrit au point 1 **Sélection d'un véhicule** de la documentation. Choisissez l'année-modèle dans l'onglet „Options“ et cliquez avec la touche **droite** de la souris sur la barre jaune.

3.1.1

Dans la fenêtre de dialogue cliquez avec la touche **gauche** de la souris sur „Vendre“. La fenêtre „Vente“ s'ouvre avec l'onglet Vente...


3.2

... et le véhicule sélectionné apparaît dans la première ligne des „Véhicules“.

3.2.1

Si vous avez auparavant effectué l'évaluation de la reprise et l'avez enregistrée, c'est le moment de la reporter: Cliquez pour cela dans le tableau „Reprise“ dans la cellule blanche de désignation (a un entourage plus épais)...

3.2.2

... puis dans la **barre des symboles** sur le symbole „Prendre l'évaluation en compte“ ().

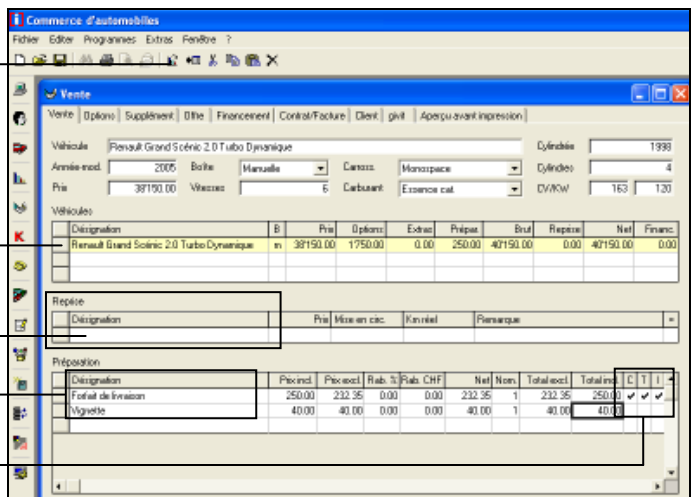
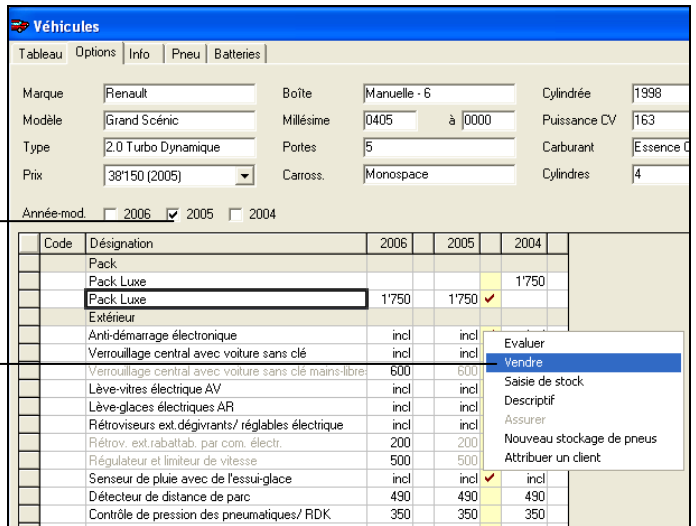
Choisissez ensuite dans la fenêtre qui s'ouvre l'évaluation désirée et confirmez avec „OK“. L'évaluation va être reportée dans **Reprise** de la vente.

3.2.3

Forfait de livraison: Celui-ci peut être déposé dans <Vente> <Ajustement> dans le tableau „Préparation“.

3.2.4

C = calculer (sera pris en compte dans l'offre)
T = TVA
I = La position sera imprimée

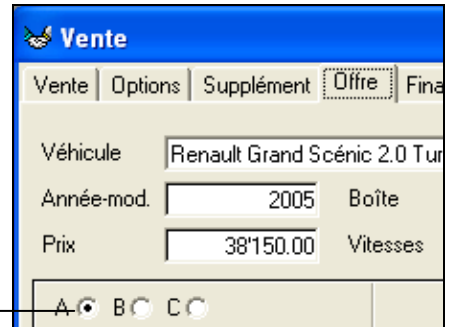


3.3

Onglet „Offre“:

Choisissez le mode de calcul du rabais:

A: Rabais sur prix TVA incl. → net incl.		B: Rabais sur prix TVA excl. → net incl.		C: Rabais sur prix TVA excl. → net excl.	
Prix inkl. MWST	10'800.00	Prix incl. TVA	10'800.00	Prix incl. TVA	10'800.00
Prix excl. TVA	10'000.00	Prix excl. TVA	10'000.00	Prix excl. TVA	10'000.00
10% remise sur incl.	1'080.00	10% remise sur excl.	1'000.00	10% remise sur excl.	1'000.00
Net hors TVA	9'000.00	Net hors TVA	9074.05	Net excl. = prix excl.	9'000.00
Net incl. = prix incl.. remise déduite	9'720.00	Net incl. = prix incl. remise déduite	9'800.00	Net incl.	9'720.00



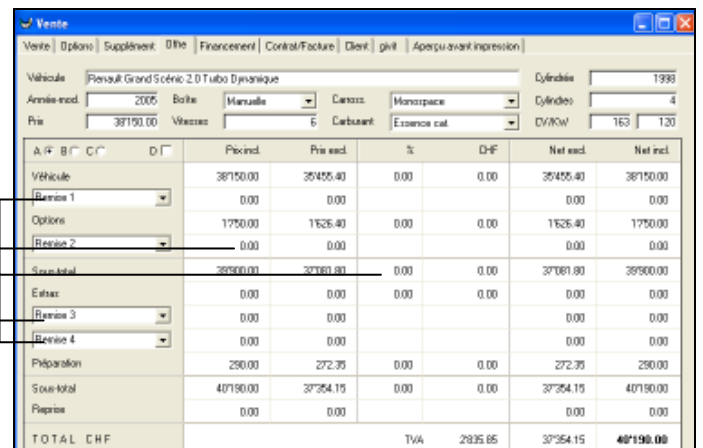
3.3

3.4

Les remises que vous définissez vous-même:

La désignation ainsi que les montants peuvent être entrés ici.

Les remises peuvent être saisies soit en montant (CHF) soit en pourcentages (%). Si une remise est accordée sur une ligne de sous-total, les champs de remises placés plus loin seront désactivés.



3.4

3.5

Onglet „Contrat/Facture“:

Saisissez ici aussi les données indispensables pour le contrat, la facture et le procès-verbal de livraison. Des saisies séparées sont prévues pour le véhicule vendu et la reprise.

3.5.1

Onglet „Client“: Vous saisissez ici les données du client ou bien venez chercher un client existant en passant par le symbole „Jumelles“ (voir aussi point 2.7)

3.6

Onglet „Aperçu avant impression“:

Choisissez dans le champ „Standard“ pour quel domaine vous aimeriez avoir un choix d'impressions-types (offre, leasing, contrat ou facture)..

Sélectionnez dans le champ „Impression-type“, l'impression-type que vous souhaitez voir.

Important:

L'impression-type (onglet Aperçu avant impression) doit être choisie en fonction du mode de calcul sélectionné (A/B/C) (voir point 3.3)

3.7 Leasing

Le „Prix de vente net, TVA incl.“

correspond au prix offert sans prise en compte d'une éventuelle reprise. Tous les montants et taux d'intérêt peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques.

Ce masque peut varier dans sa présentation selon l'institut de financement.

3.7.1

Onglet „Financement“:

Sélectionnez la „Sté de leasing“ souhaitée, le „Genre de financement“, le „Genre de leasing“ et le „Mode de calcul“.

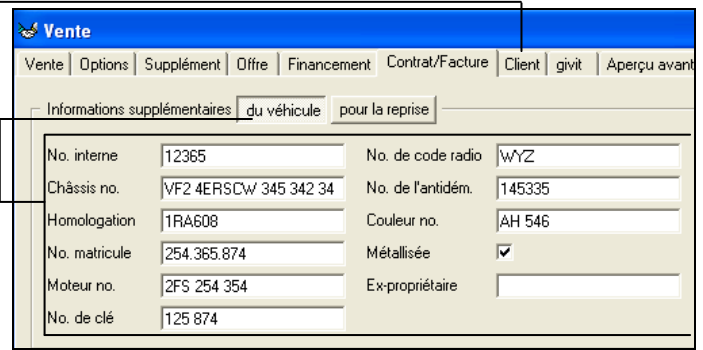
3.7.2

Entrez les données nécessaires comme le kilométrage annuel, etc. Les tableaux de calcul intégrés en arrière-plan selon l'institut de financement feront apparaître la valeur résiduelle en % et en francs.

3.7.3

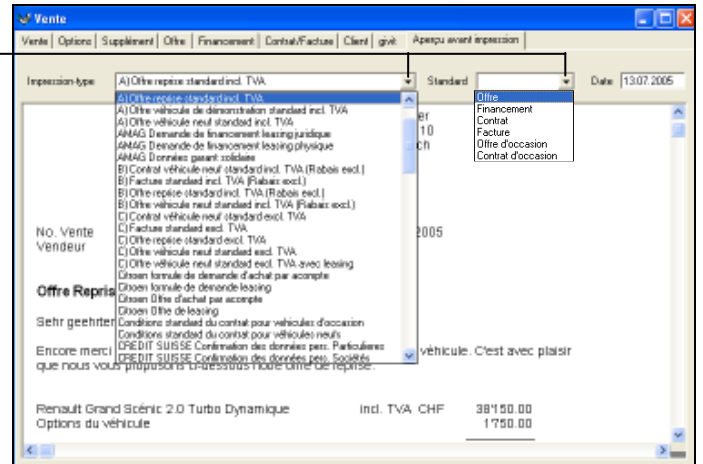
Saisissez une caution éventuelle et/ou un 1er grand loyer de leasing (par exemple la reprise).

3.5.1



3.5

3.6

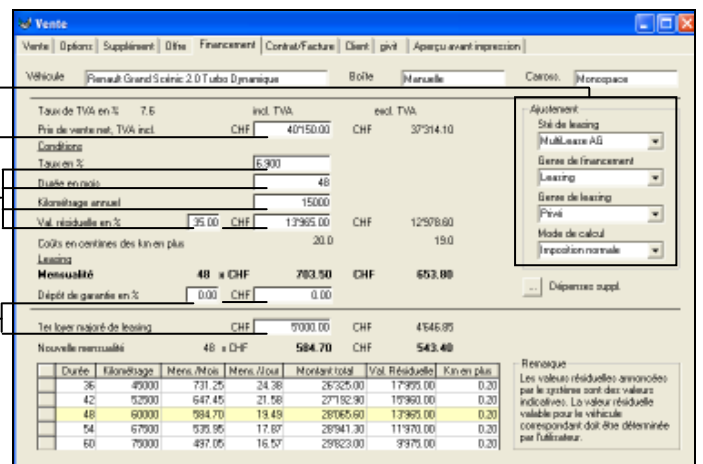


3.7.1

3.7

3.7.2

3.7.3



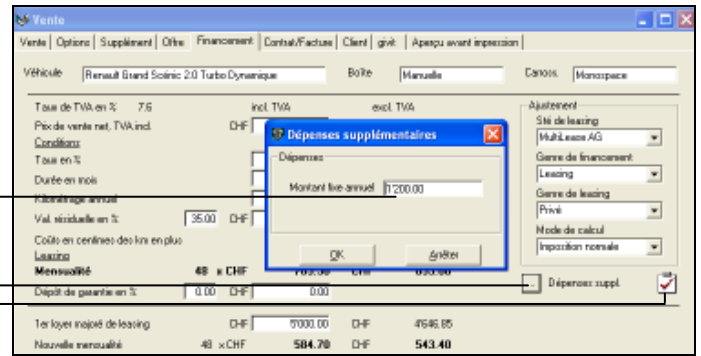
3.7.4 Dépenses supplémentaires

Selon l'institut de financement, des dépenses supplémentaires (contrat de service, pièces d'usure, etc.) seront intégrées dans le calcul du leasing. Saisissez celles-ci en tant que montant annuel par le bouton „Dépenses supplémentaires“

3.7.5

Vous savez si de tels montants sont compris dans les loyers de leasing en voyant les „cases cochées“.

3.7.4
3.7.5

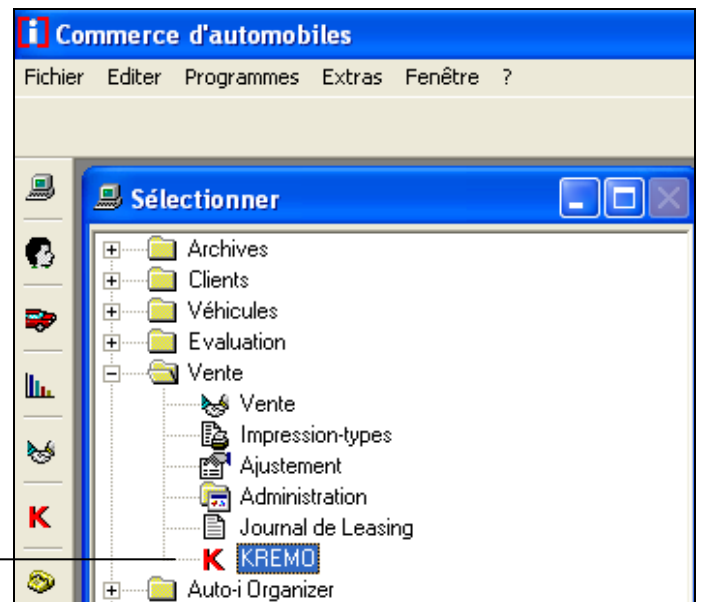


KREMO Calculateur de solvabilité **K**

3.8

Le Kremo offre la possibilité de connaître la capacité du client à contracter un crédit.

3.8



3.8.1

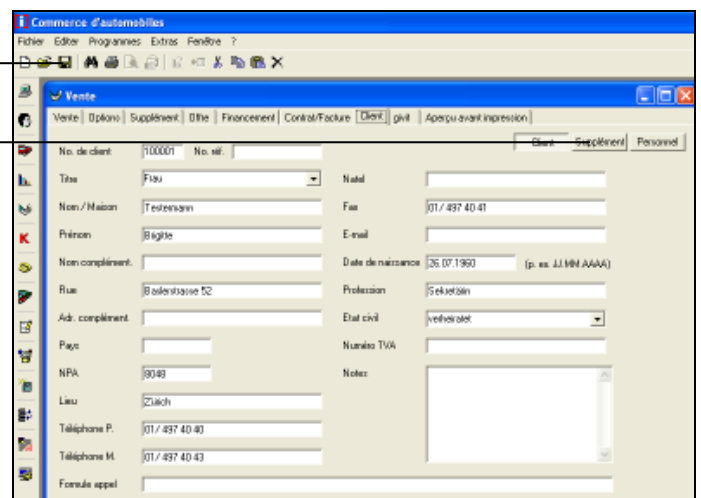
Complétez les données supplémentaires dans l'onglet „Client“.

3.8.2

3.8.2

Enregistrez la vente, mais ne fermez pas.

3.8.1



3.8.3

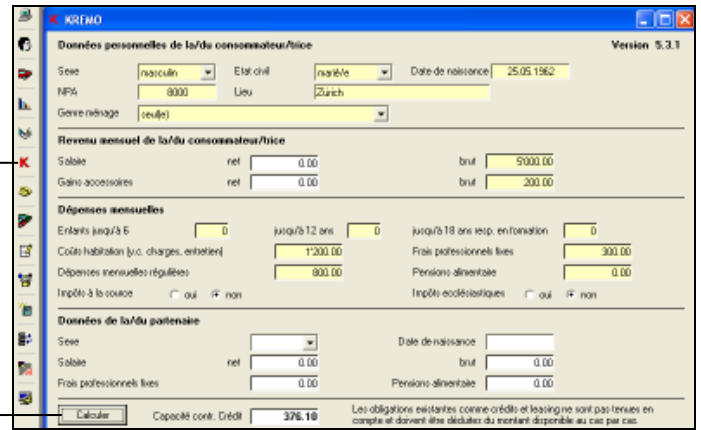
Démarrez Kremo en cliquant sur son symbole dans la barre de démarrage rapide. Les données de l'offre vont être reportées.

3.8.4

Les données encore manquantes peuvent être complétées, puis le montant correspondant à la capacité à contracter un crédit sera déterminé en cliquant sur le bouton „Calculer“.

3.8.3

3.8.4



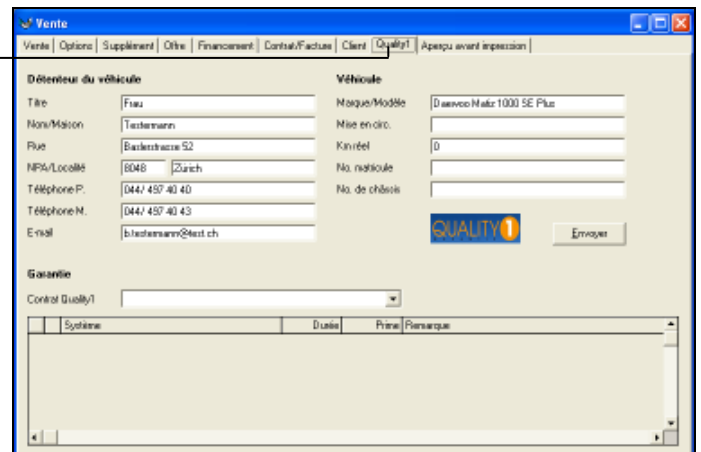
Fournisseur de garantie

3.9

Onglet „Garantie“:

Vous avez la possibilité d'envoyer les données du véhicule directement à un fournisseur de garantie. Pour plus de détails, svp. contactez directement le fournisseur de garantie.

3.9



Ajustements vente

3.10

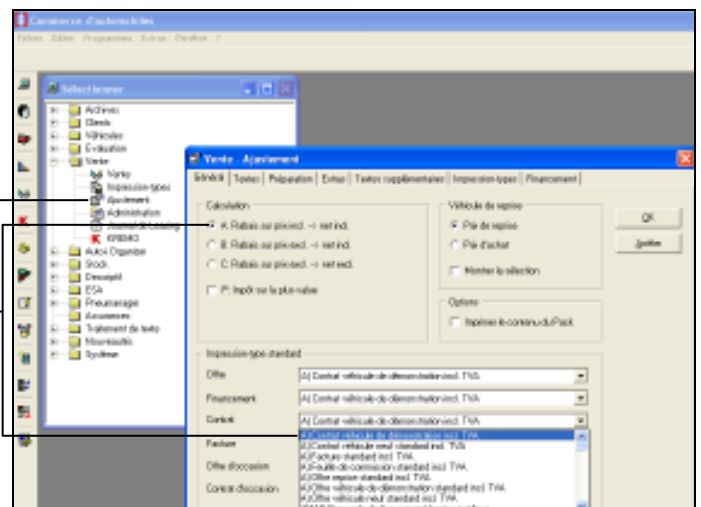
Dans le répertoire <Vente> sous <Ajustement> vous avez la possibilité de définir les ajustements principaux spécifiques à vos besoins. Ceux-ci peuvent être utilisés et/ou complétés dans la Vente.

3.10.1

Dans l'onglet „Général“ les impressions-types les plus utilisées peuvent être définies ainsi le mode de calcul usuel.

3.10

3.10.1

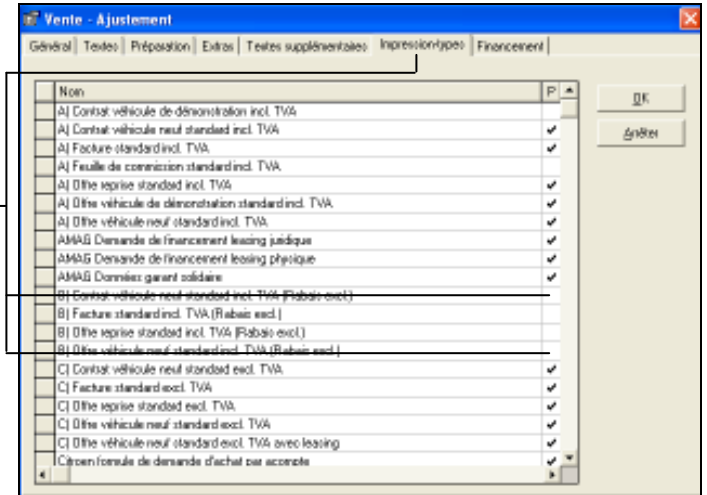


3.11 Onglet „Impression-types“

Ici vous pouvez désactiver les impressions-types dont vous ne vous servez pas.

Pour cela, cochez la case dans la colonne „P“ à droite de l'impression-type qui ne doit pas être affichée dans **Vente** sous „Aperçu avant impression“.

3.11

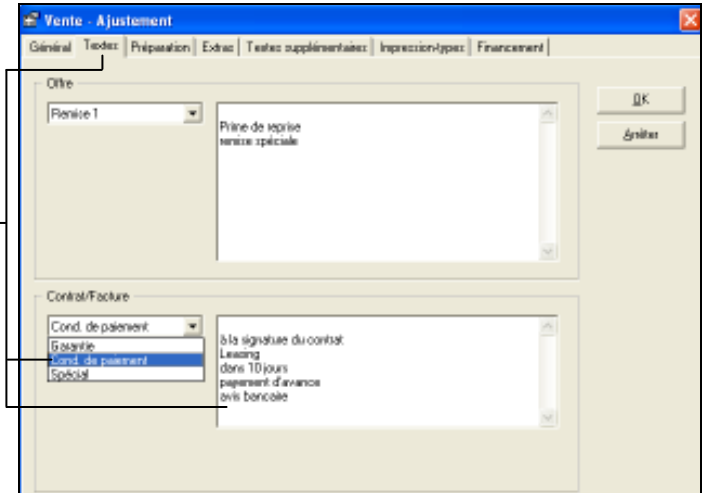


3.12 Onglet „Textes“

Vous pouvez déposer les textes les plus fréquemment utilisés pour les 4 champs de Remise dans l'onglet „Offre“ ainsi que pour les 3 positions dans l'onglet „Contrat/ Facture“.

Choisissez à gauche la position souhaitée et entrez à droite le texte que vous désirez. Il est ainsi possible de saisir à votre gré des textes pour chaque positions. Ceux-ci peuvent ensuite être sélectionnés dans <Vente> dans les positions correspondantes.

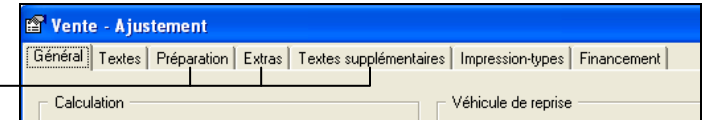
3.12



3.13

Dans les onglets „Préparation“, „Extras“ et „Textes supplémentaires“ vous allez pouvoir définir d'autres ajustements, qui vous faciliteront le travail avec auto-i commerc'auto.

3.13



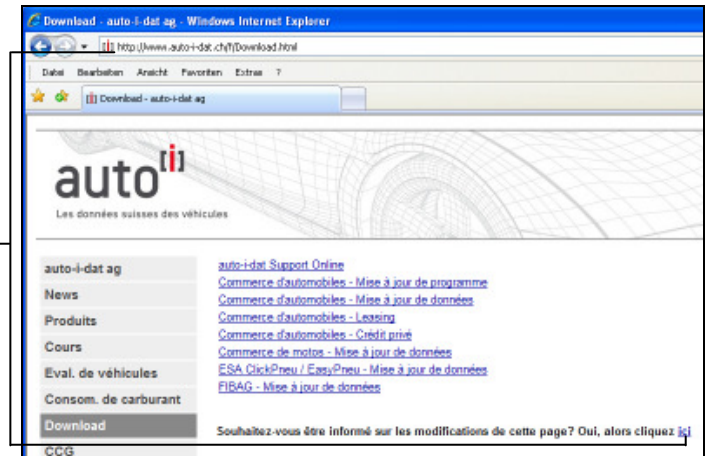
Mise à jour des prix du neuf par Internet

3.14

auto-i-dat ag met à votre disposition en permanence les mises à jour des prix du neuf via Internet. Cette prestation complémentaire est comprise dans le prix de l'abonnement.

Inscrivez-vous dans la mailingliste sous www.auto-i-dat.ch/F/Download.html, vous serez ainsi toujours au courant de la disponibilité de mise à jour des prix.

3.14



3.14.1

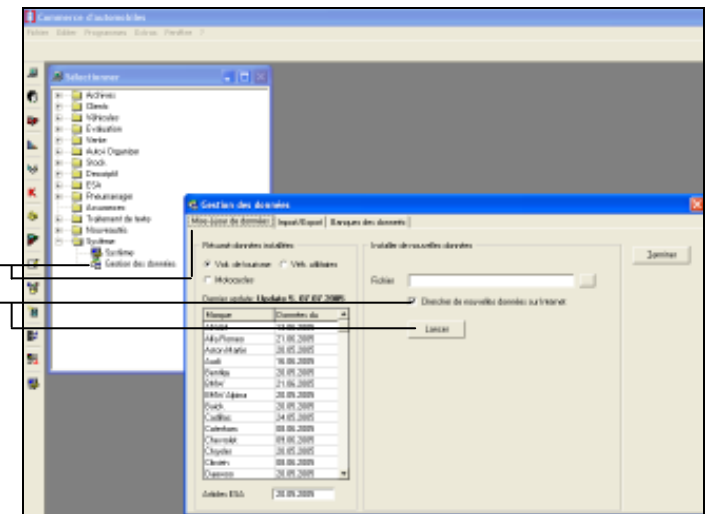
Si une mise à jour des prix du neuf est prête, choisissez dans le répertoire <Système>, <Gestion des données> l'onglet „Mise à jour de données“.

3.14.2

Cochez la check-box „Chercher de nouvelles données sur Internet“, cliquez „Lancer“ et suivez les instructions à l'écran.

3.14.1

3.14.2



Attention: Les updates des prix du neuf ont une suite logique, c'est-à-dire qu'il faut toujours les faire dans leur ordre chronologique d'apparition!

Charger une nouvelle société de leasing:

3.15.1

- Chargez les données Leasing souhaitées depuis notre Site Internet (voir aussi Point 3.14) sur votre bureau.

3.15.2

- Choisissez dans <Système> sous <Gestion des données> l'onglet „Import/Export“

3.15.3

- Sous Import sélectionnez comme type de données „Financement“

3.15.4

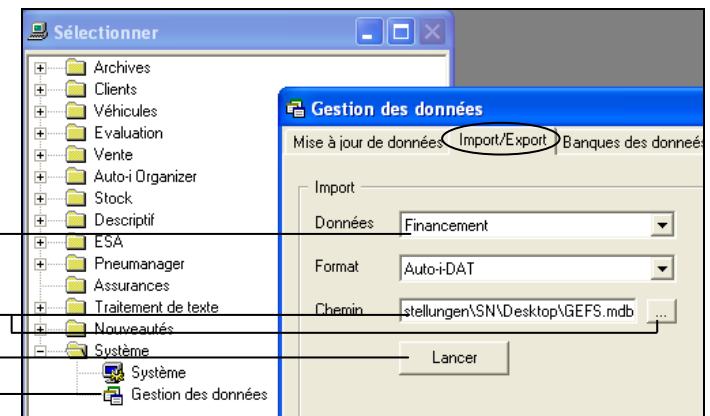
- Entrez sous „Chemin“ le chemin du fichier ou bien cherchez le fichier par la boîte de dialogue (s'ouvre quand on clique sur le bouton avec les 3 points)

3.15.3

3.15.4

3.15.5

3.15.2



3.15.5

- Cliquez sur „Lancer“ pour démarrer l'importation

4. STOCK véhicule

Pour reporter un véhicule dans le Stock, il existe plusieurs possibilités:

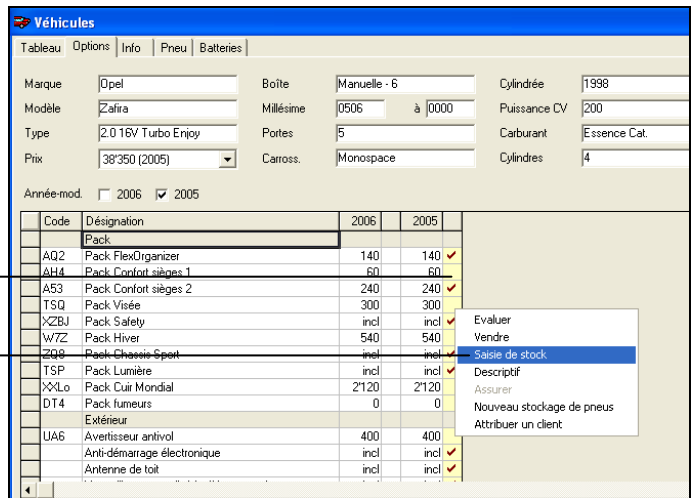
Prendre un véhicule neuf en Stock:

4.1

Dans le tableau des véhicules choisissez un véhicule, comme il l'est décrit au point **<Sélection d'un véhicule>**. Sélectionnez ensuite l'année-modèle ainsi que les équipements dans „Options“. Positionnez le pointeur de la souris dans la barre jaune et ouvrez le menu avec la touche **droite** de la souris.

4.1.1

En cliquant avec la touche **gauche** de la souris sur le point de menu „Saisie de stock“ la fenêtre **<Stock>** va s'ouvrir.



4.1

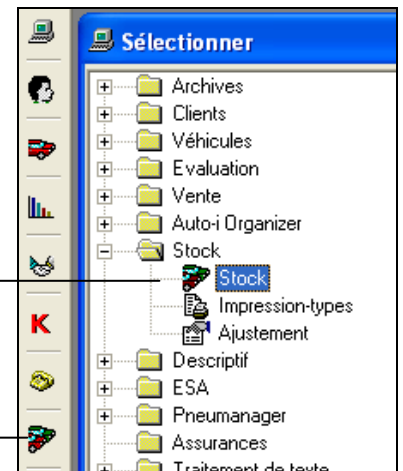
4.1.1

Reporter un véhicule d'occasion dans le Stock:

Avant de pouvoir transférer un véhicule d'occasion dans Stock, il faut d'abord l'évaluer (voir point **<Evaluation d'un véhicule>** et l'évaluation doit être enregistrée!

4.2

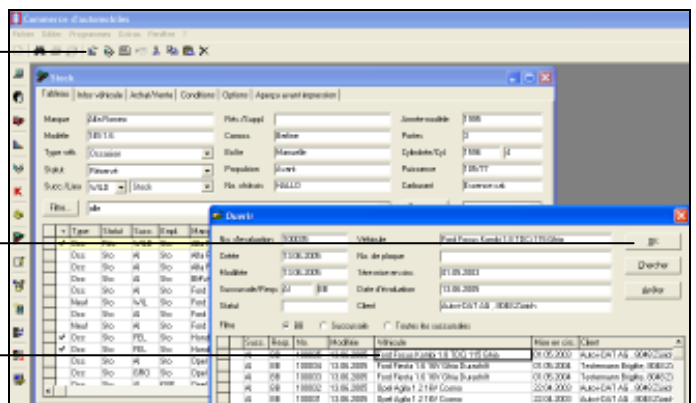
Ouvrir le module **<Stock>**.



4.2

4.2.1

Cliquez sur le symbole „Prendre l'évaluation en compte“. La liste des évaluations enregistrées va être affichée.



4.2.1

4.3

Si vous n'avez saisi aucune donnée dans l'Evaluation sous l'onglet „Infos véhicule“, champ „Notre prix de reprise“ et/ou champ „Notre prix d'achat“, le programme va vous demander si le véhicule doit être reporté avec un prix de reprise ou d'achat.



4.3

4.4

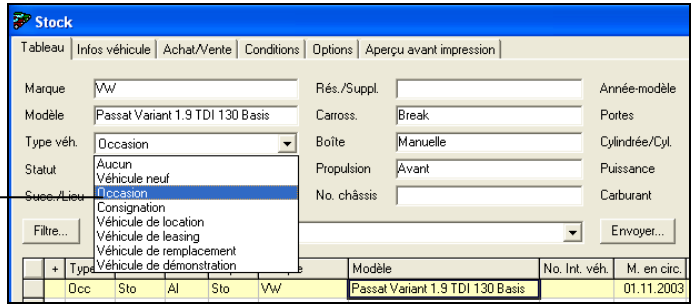
Travailler avec le Stock

Vous pouvez modifier divers états pour chaque véhicule du Stock.

4.4.1 Type véhicule

4.4.2 Statut

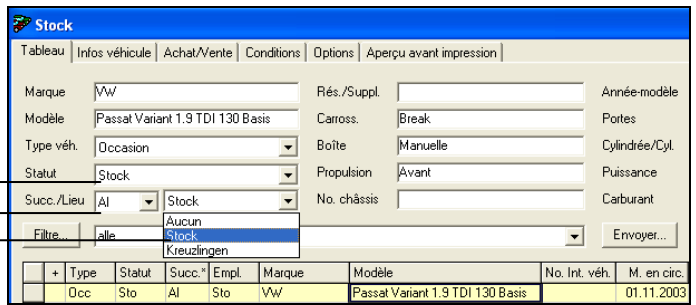
4.4.3 Succursale / Lieu



4.4.1

4.4.2

4.4.3



4.5 Trier avec des filtres

En plaçant des filtres vous pouvez ne travailler qu'avec la partie du stock qui vous intéresse momentanément. Pour cela cliquez sur le bouton „Filtre“

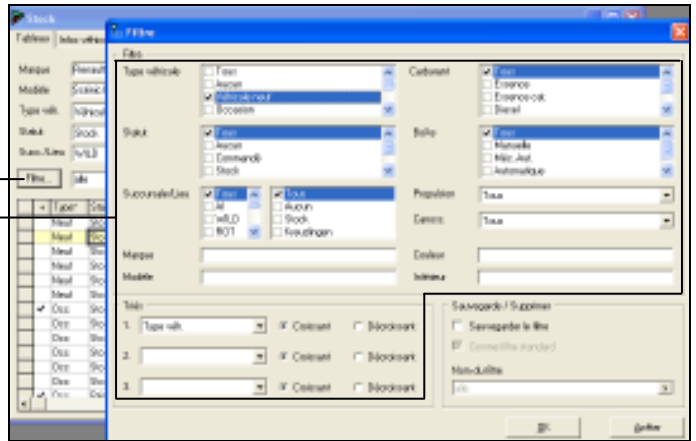
4.5.1

Dans la fenêtre „Filtre“ vous allez pouvoir placer les critères de sélection.

Cliquez ensuite sur „OK“ et vous ne verrez que les véhicules que vous souhaitez voir.

4.5

4.5.1

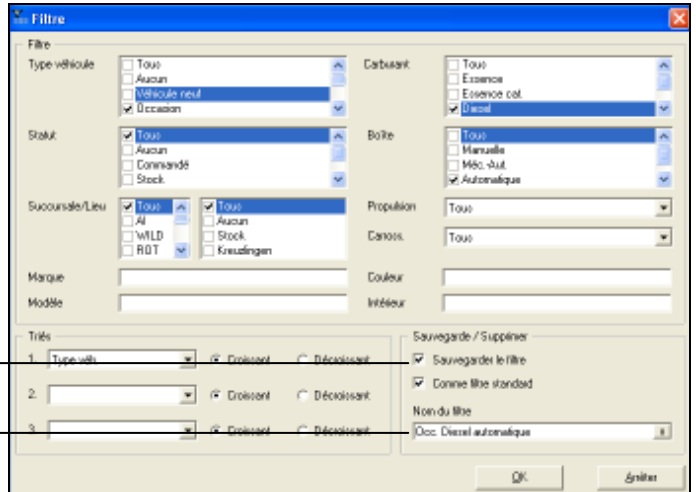


4.5.2

Vous avez la possibilité de placer différents filtres. (Attention: ces filtres sont enregistrés par utilisateur).

Pour cela, activez la fonction „Sauvegarder le filtre“ et donnez un nom dans le champ „Nom du filtre“.

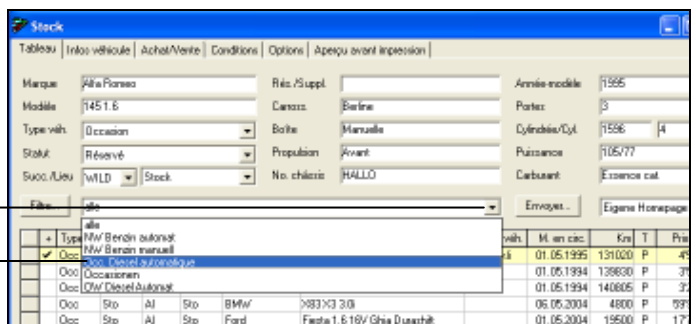
4.5.2



4.5.3

Les filtres mémorisés peuvent être choisis rapidement dans le tableau se trouvant au dessus de la liste au choix.

4.5.3



4.6

Onglet „Infos véhicule“

Vous pouvez saisir ici les données détaillées du véhicule.

4.6

4.7

Onglet „Achat/Vente“

Ici vous allez saisir d'autres données sur le véhicule, comme par exemple la garantie, la durée de la garantie, les données de Leasing, etc..

4.7

4.8

Onglet „Conditions“

Vous pouvez saisir ici vos propres commissions ou celles de l'importateur.

4.9

Onglet „Options“

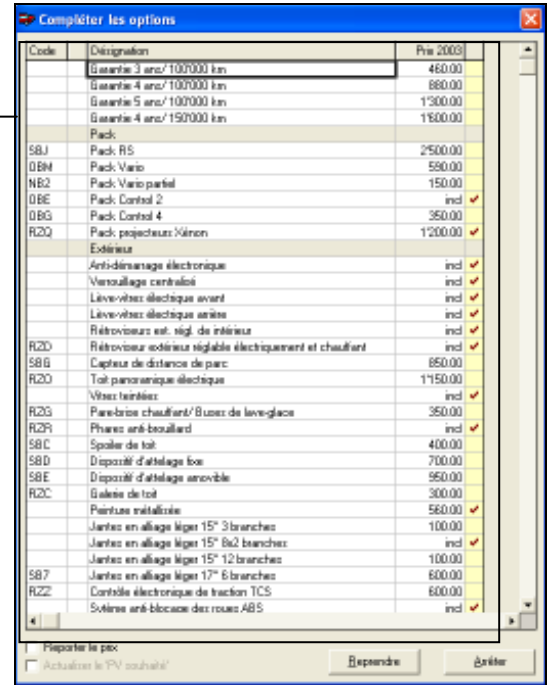
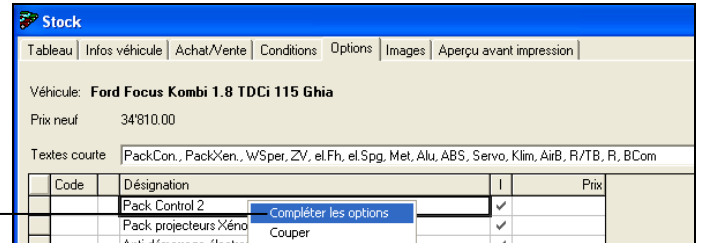
A la fin de la tablelle vous avez la possibilité d'ajouter manuellement des options supplémentaires.

4.9

4.9.1

Ou par la touche **droite** de la souris vous ouvrez la liste des options de la banque de données véhicules et vous pouvez choisir et reprendre les options „oublés“.

4.9.1

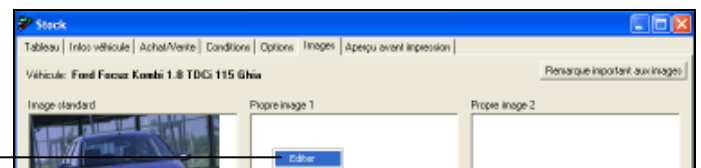


4.10

Onglet „Images“

Ici vous avez la possibilité d'attribuer des propres photos à un véhicule. Pour cela cliquez dans un champs „propre image“ avec la touche **droite** de la souris et choisissez „Editer“.

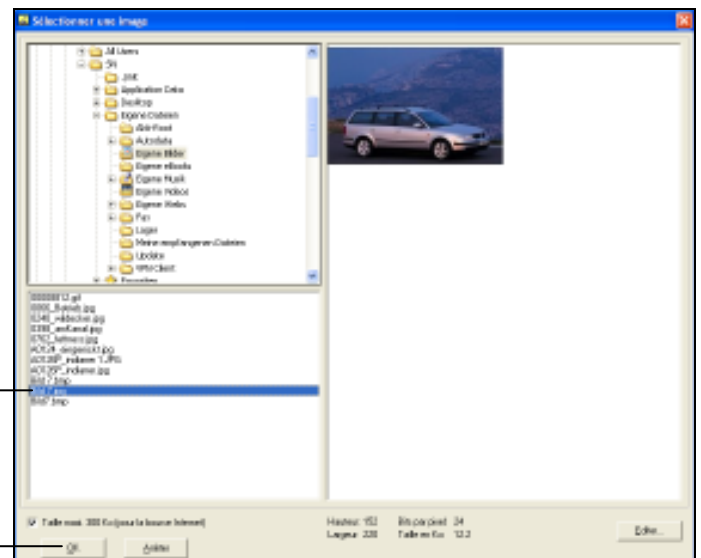
4.10



4.10.1

dans la fenêtre s'ouvrant vous pouvez maintenant chercher la photo voulu et l'introduire par le bouton „OK“.

4.10.1



Important:

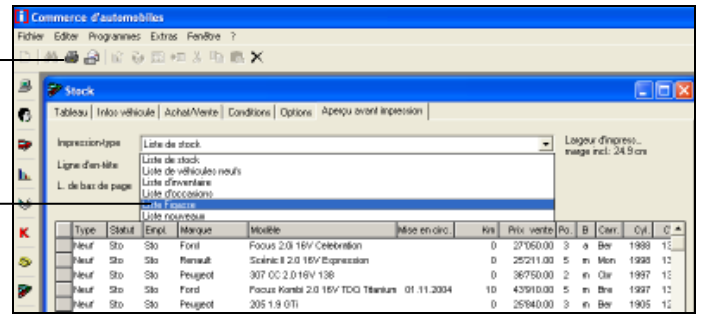
Dans le programme, seul un raccourci du fichier de la photo est enregistré. Si le fichier est renommé sur le disque dur, s'il est déplacé ou supprimé, alors le raccourci ne sera plus valable dans le programme et l'attribution doit être refaite. Si la photo est supprimé dans le programme, seul le raccourci sera supprimé. Le fichier de la photo, lui, ne sera pas supprimé.

4.11

Onglet „Aperçu avant impression“

Ici vous allez pouvoir lancer l'impression de vos listes de stock,

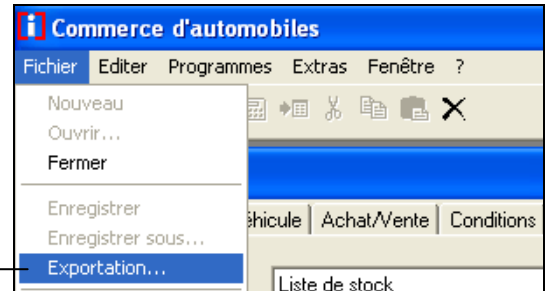
4.11



4.11.1

ou bien les enregistrer au format Excel ou PDF sous „Fichier – Exportation“ .

4.11.1

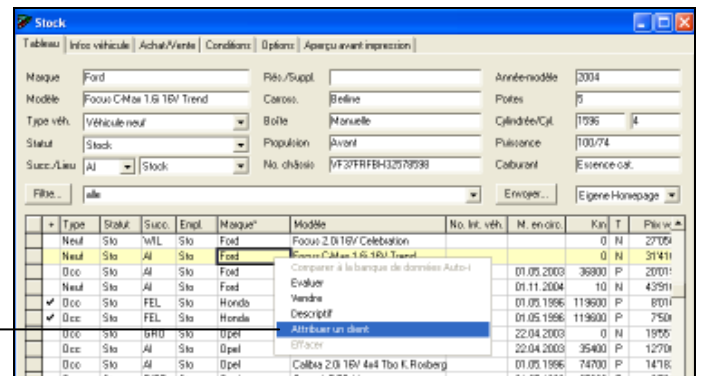


Attribuer un véhicule de stock à un client

4.12

Lorsqu'un véhicule est vendu, il peut être attribué au client avec la touche **droite de la souris**.

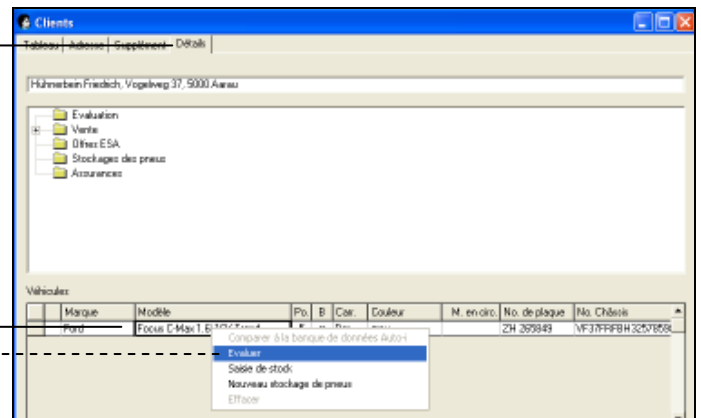
4.12



4.12.1

Le véhicule n'est alors plus visible dans Stock. Les données peuvent cependant être affichées sous <Clients> „Détails“ et le véhicule peut être à nouveau évalué par la touche droite de la souris.

4.12.1



Update des prix du neuf sur les véhicules en Stock (seulement pour les véhicules neufs)

4.13

Sous <Stock> „Ajustement – Mise à jour des prix“ vous pouvez choisir votre type de mise à jour:

4.13.1 Ne pas actualiser: Les prix des véhicules de stock ne seront pas mis à jour.

4.13.2 Actualiser automatiquement: Après chaque mise à jour de prix, les prix des véhicules de stock seront actualisés.

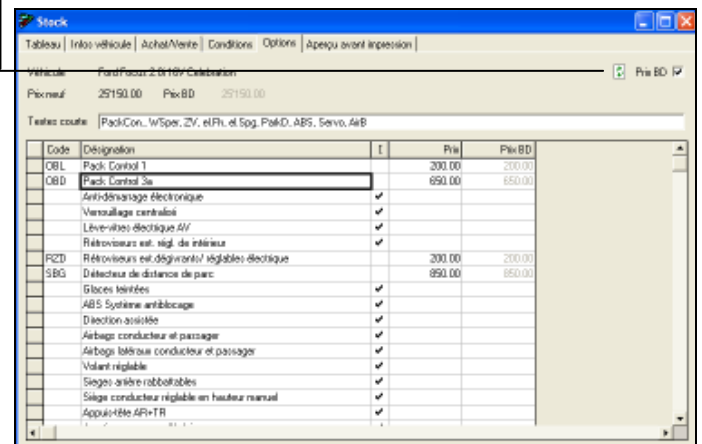
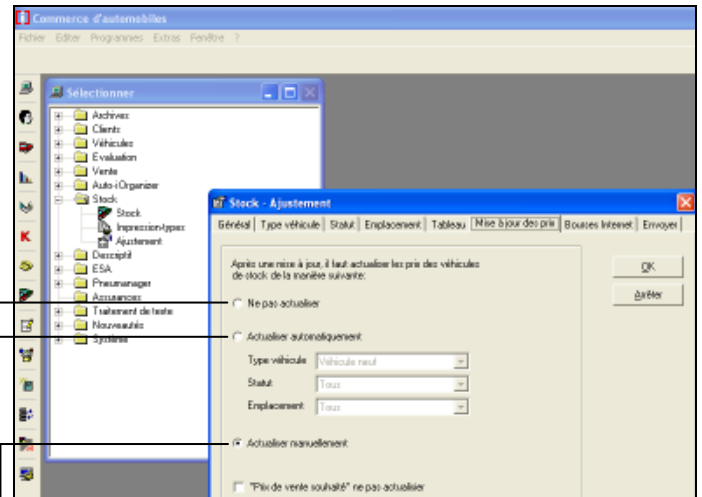
4.13.3 Actualiser manuellement: Les prix des véhicules de stock peuvent être mis à jour de manière individuelle. Choisir le véhicule dans la liste de stock, , sous l'onglet „Options“ cochez la case „Prix BD“ et cliquer sur le „Actualiser“



4.13.1

4.13.2

4.13.3



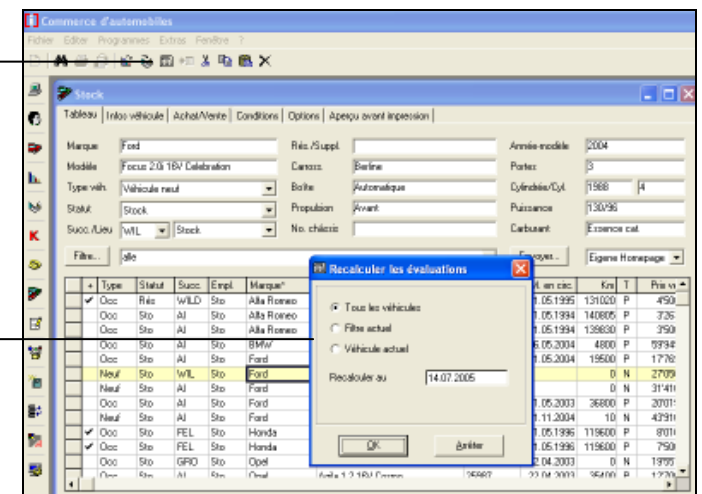
Recalculer la valeur d'inventaire du stock (fonction valable seulement pour les occasions)

4.14

Tous les véhicules qui ont fait l'objet d'une évaluation mémorisée, peuvent être recalculés dans Stock.

Cliquez pour cela sur le symbole „Recalculer“

4.14



Transfert sur les bourses Internet ou sur votre propre site

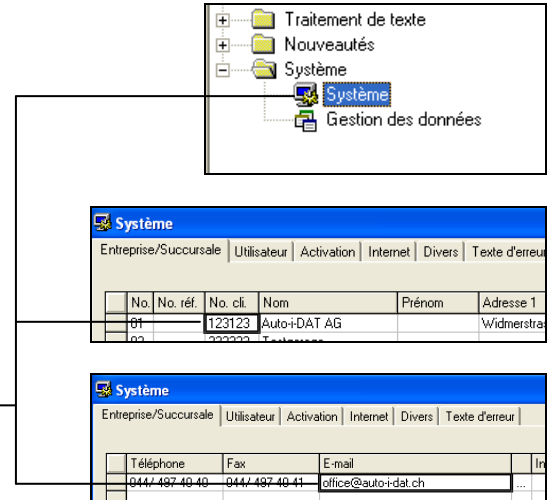
4.15

Avant de pouvoir transférer les véhicules sur une bourse, il est nécessaire de procéder à quelques réglages:

4.15.1 Ajustements dans le système

Dans le module „Système“, <Système> sous „Entreprise/Succursale“ vous devez entrer votre numéro de client auto-i (si vous ne le connaissez pas, faites-en la demande à auto-i-dat ag par téléphone) ainsi que votre adresse e-mail.

4.15.1



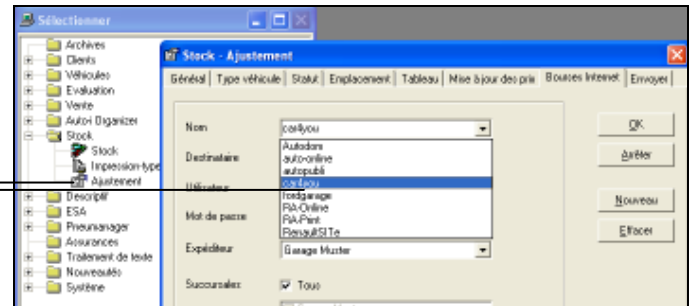
4.15.2 Ajustements dans Stock

Dans le module „Stock“, <Ajustement>, „Bourses Internet“ il faut procéder aux réglages spécifiques aux bourses:

4.15.3

Sélectionnez la bourse désirée et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous possédez pour chaque bourse.

4.15.2

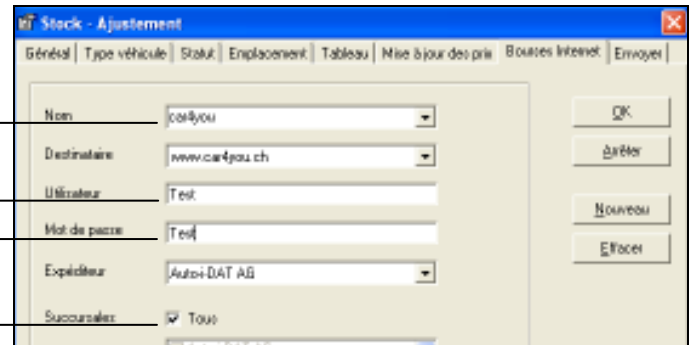


4.15.3

4.15.4

Ici, vous pouvez indiquer l'expéditeur (Succursale). Pour plus d'informations, contactez notre Hotline téléphone: 044 497 40 30

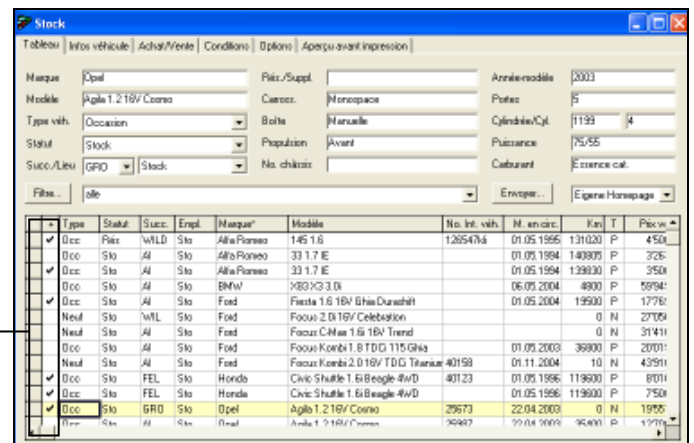
4.15.4



4.16

Tous les véhicules qui doivent être exportés sur une bourse, doivent être cochés dans la liste, dans la 1ère colonne (il est aussi possible de faire une pré-sélection de la liste de stock en plaçant des filtres).

4.16

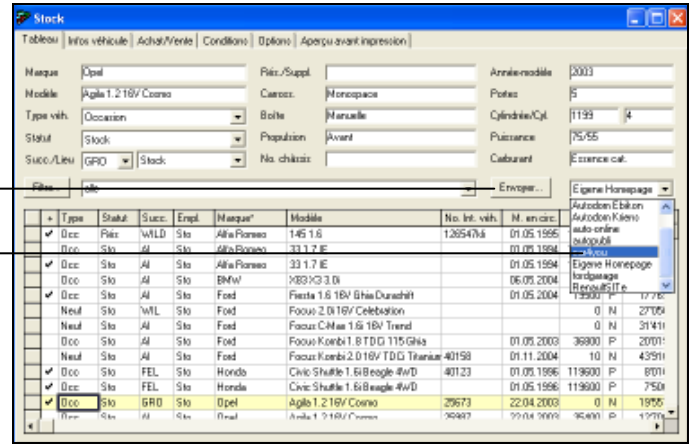


4.16.1

Sélectionnez la bourse désirée dans la liste, puis cliquez sur Envoyer.

Astuce: si un message d'erreur apparaît à ce moment-là, assurez-vous que votre connexion à l'Internet est active (éventuellement lancer l'Internet Explorer) et essayez d'envoyer une nouvelle fois les véhicules. Si le problème est toujours présent, veuillez prendre contact avec notre Hot-Line: tél. 044/ 497 40 30

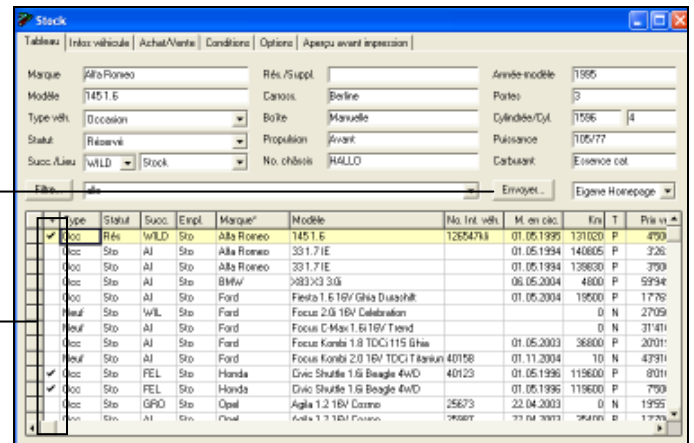
4.16.1



4.16.2

Si des véhicules doivent être modifiés, ajoutés, supprimés sur la bourse, ces mutations doivent être préparées dans Stock. La liste complète (donc aussi les véhicules qui n'ont pas à subir une mutation!) doit être à nouveau envoyée. Les données sur la bourse seront entièrement réécrites.

4.16.2



5. DECRIRE un véhicule

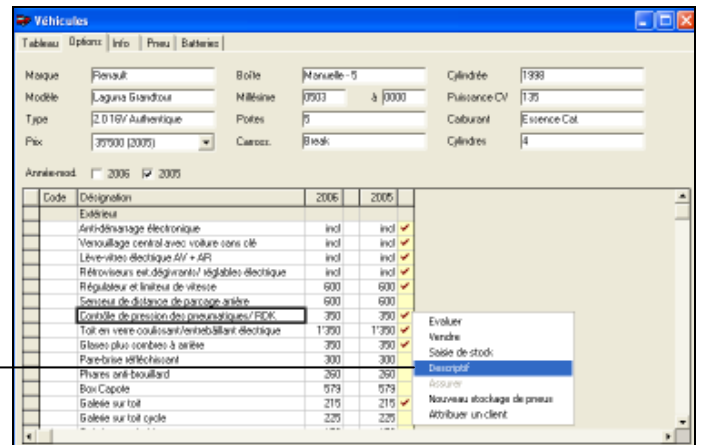
Dans le module <Descriptif> vous pouvez établir des fiches de prix et les EtiquetteEnergie. Pour décrire un véhicule, il existe plusieurs possibilités:

Descriptif d'un véhicule neuf

5.1 depuis la Liste des véhicules

Sélectionnez un véhicule comme il est expliqué sous le point **Sélection d'un véhicule**. Choisissez l'année-modèle dans l'onglet „Options“ ainsi que les équipements. Placez le pointeur de la souris sur la barre jaune et ouvrez le menu avec la **touche droite de la souris**. Cliquez sur „Descriptif“ et la fenêtre du descriptif va s'ouvrir.

5.1

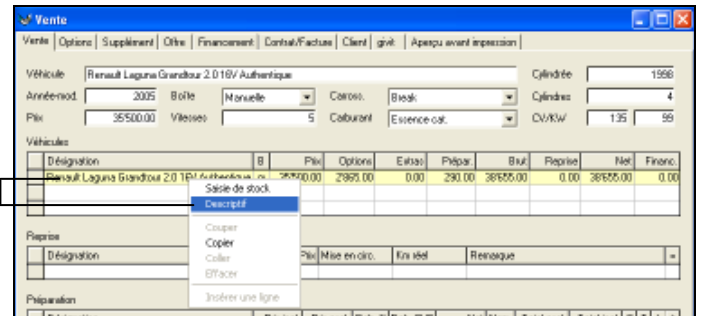


5.2 depuis la Vente

Si vous voulez décrire un véhicule avec une offre de leasing ou bien si des modifications doivent être faites, prenez le véhicule dans le module <Vente> comme pour faire une offre.

Ensuite placez le pointeur de la souris sur la barre jaune de l'onglet „Vente“ dans le champ „Désignation“ et ouvrez le menu en cliquant sur la **touche droite de la souris**. Cliquez sur „Descriptif“ et la fenêtre du descriptif va s'ouvrir.

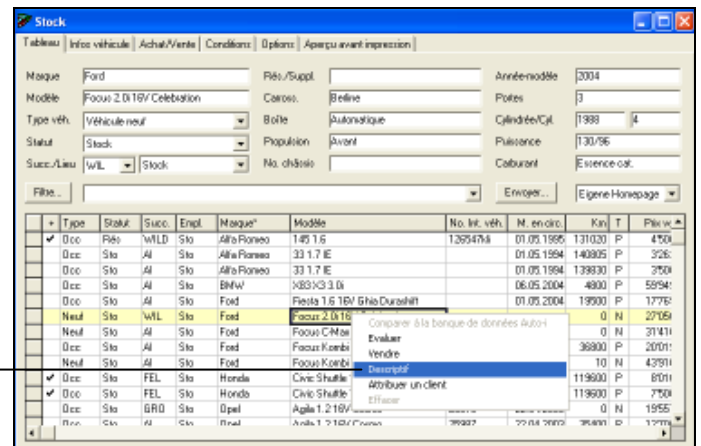
5.2



5.3 depuis le Stock

Si un véhicule a déjà été saisi dans Stock, il faut choisir cette liste et ouvrir le menu avec la **touche droite de la souris**. Cliquez ensuite sur „Descriptif“ pour que le descriptif s'ouvre.

5.3

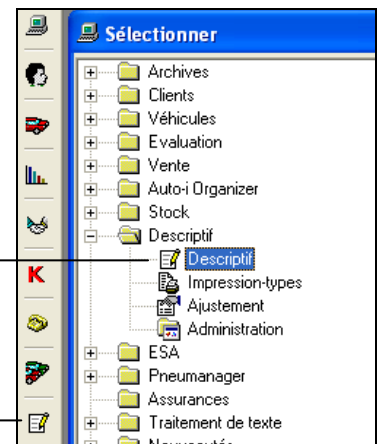


Décrire des Occasions


5.4 Reporter une évaluation

Si un véhicule a été évalué et si cette évaluation a été enregistrée, ces données peuvent alors être reprises directement dans Descriptif. Ouvrez le module <Descriptif>.

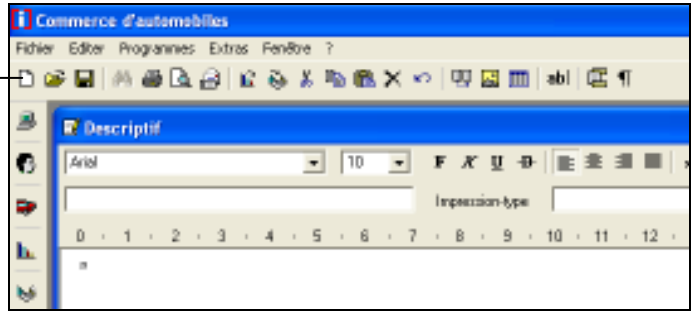
5.4




5.4.1

Cliquez sur le symbole „Nouveau“ .
Tous les symboles de la barre des symboles deviennent actifs.

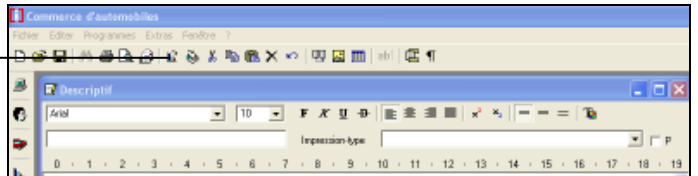
5.4.1



5.4.2

En cliquant sur le symbole „Prendre l'évaluation en compte“  vous ouvrez la liste de toutes les évaluations enregistrées.

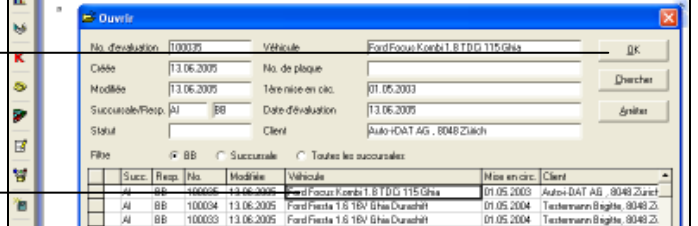
5.4.2



5.4.3

Marquez le véhicule que vous souhaitez et cliquez sur „OK“. Les données du véhicule vont être reportées.

5.4.3

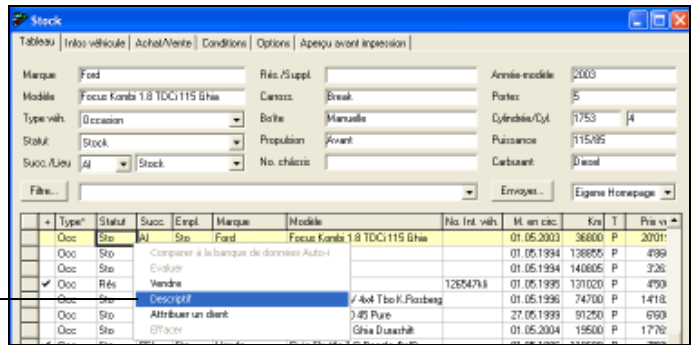


De la même manière vous pouvez aussi reprendre des véhicules de la Vente.

5.5 depuis le Stock

Si un véhicule a déjà été saisi dans Stock, vous pouvez le sélectionner dans la liste de stock et ouvrir le menu avec la **touche droite de la souris**. Cliquez ensuite sur „Descriptif“ pour que la fenêtre du descriptif s'ouvre.

5.5

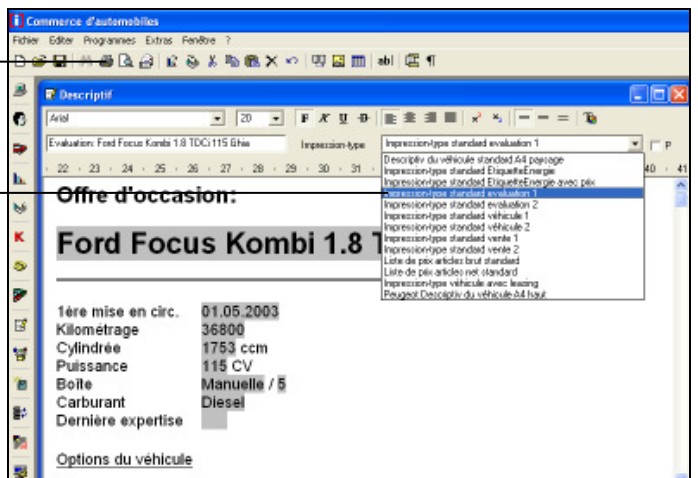


Imprimer un descriptif

5.6

Choisissez l'impression-type souhaitée. Dans cet aperçu il vous est encore possible de faire au besoin des modifications.

5.6.1



5.6

5.6.1

Le descriptif peut maintenant, en cliquant sur le symbole „Imprimer“, être envoyé à l'imprimante pour l'impression.

6. Envoi par E-mail

Dans la plupart des modules du logiciel, il est possible d'envoyer un document par e-mail au lieu de l'imprimer. Les documents (évaluations, offres, etc.) sont alors convertis au format PDF. Pour visualiser les fichiers PDF à l'écran, vous devez avoir sur votre ordinateur l'Acrobat-Reader. Si celui-ci ne devait pas être installé sur votre PC, vous pouvez le charger depuis le CD auto-i commerc'auto (dans le dossier "Extra\Acrobat\..." (en 3 langues).

Bien sûr, le destinataire doit avoir lui aussi Acrobat Reader pour visualiser le document de votre e-mail. Il est donc recommandé d'ajouter à votre texte d'e-mail une remarque comme quoi Acrobat-Reader peut être téléchargé gratuitement sur Internet. Cette remarque est créée automatiquement par le logiciel auto-i commerc'auto, mais elle peut aussi être modifiée.

Ajustements

6.1

Avant d'envoyer une première fois un e-mail depuis auto-i commerc'auto, il faut procéder à des ajustements de votre <Système>.

6.1.1

Dans l'onglet „**Entreprise/Succursale**“ il faut saisir les coordonnées de l'entreprise. (écrire par dessus les données du Garage Echantillon)

6.1.2

Cliquez sur le champ „**Ajustement e-mail**“ et complétez les données de votre Serveur SMTP.

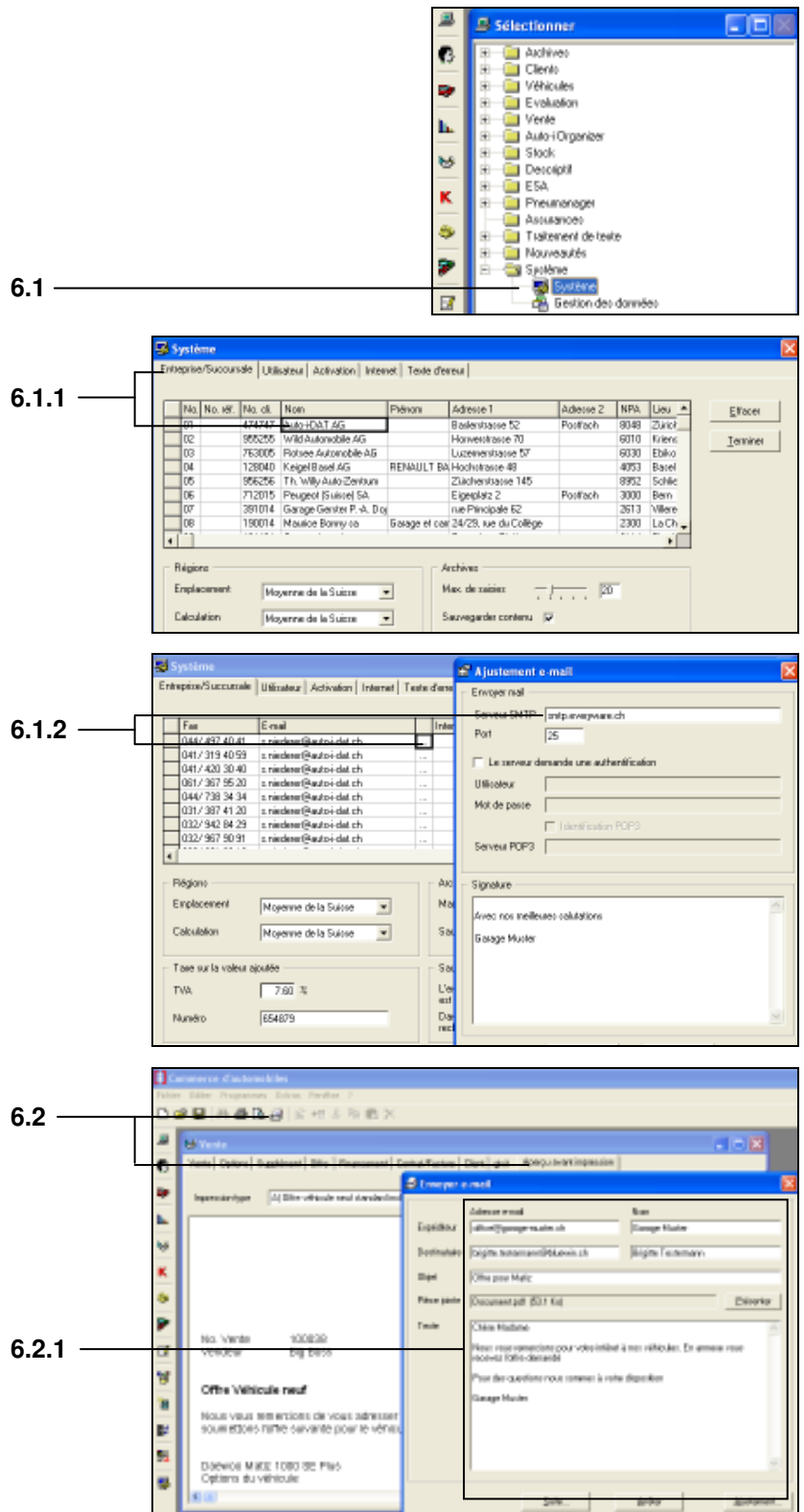
Envoyer un e-mail

6.2

Un e-mail sera envoyé depuis le module correspondant (par ex. Vente) depuis l'onglet „**Aperçu avant impression**“. Cliquez pour cela sur le symbole „**Envoyer e-mail**“.

6.2.1

Complétez les coordonnées du destinataire et la lettre d'accompagnement, puis cliquez sur „**Suite**“ et conformez-vous aux instructions apparaissant à l'écran.

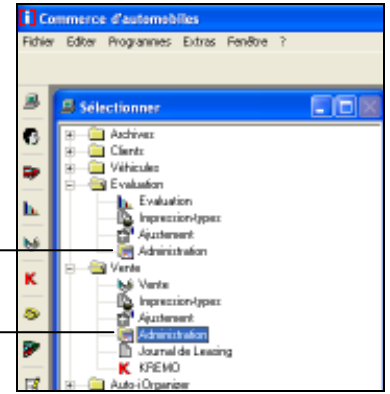


Journal des e-mails

6.3


Les e-mails envoyés peuvent être affichés dans le module correspondant sous „Administration – Journal e-mail“.

6.3



6.3.1

En cliquant sur le champ „Texte e-mail“

 la fenêtre avec le texte d'accompagnement va s'ouvrir.

6.3.1

