

Condizioni di utilizzo e-Service di auto-i-dat ag

1. Campo di applicazione

Le seguenti condizioni di utilizzo (di seguito denominate «Condizioni di utilizzo») si applicano alla divisione di auto-i-dat ag, Widmerstrasse 73h, 8038 Zurigo, Svizzera (di seguito denominata «auto-i-dat», «ci» o «noi») in relazione all'utilizzo della nostra piattaforma «e-Service» (di seguito denominata «piattaforma»).

Le presenti Condizioni di utilizzo si applicano salvo che non siano state concordate Condizioni di utilizzo difformi o accordi individuali. Utilizzando i servizi e-Service, l'utente dichiara di accettare le presenti Condizioni di utilizzo.

2. Oggetto del contratto

L'e-Service consente lo scambio, l'elaborazione e la trasmissione di informazioni, dati, dati personali, ordini, sinistri, approvazioni, notifiche di stato e altre comunicazioni di natura commerciale tra assicurazioni, officine di riparazione e altri utenti autorizzati (di seguito denominati «utenti»).

auto-i-dat mette a disposizione l'e-Service esclusivamente come piattaforma tecnica per lo scambio e lo svolgimento di processi aziendali. Se non espressamente concordato altrimenti, auto-i-dat non diventa parte contraente dei contratti, ordini o di altri accordi stipulati tra gli utenti tramite l'e-Service. Della loro conclusione, del contenuto e dell'adempimento sono responsabili esclusivamente i rispettivi utenti.

3. Titolare dei diritti e responsabile in materia di protezione dei dati

Ogni utente rimane titolare di tutti i diritti sui contenuti trasmessi tramite l'e-Service ed è personalmente responsabile della legittimità dei contenuti e dei dati trasmessi (inclusi i dati personali) e dell'adempimento dei propri obblighi di legge. Ciò comprende, in particolare, l'ottenimento dei diritti di utilizzo e dei consensi necessari, l'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla legge e il rispetto delle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati.

Nella misura in cui auto-i-dat tratta dati personali per conto di un utente nell'ambito dell'approntamento tecnico e della gestione di e-Service, essa agisce in qualità di responsabile del trattamento ai sensi del diritto applicabile in materia di protezione dei dati. auto-i-dat non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, i dati, le comunicazioni o gli ordini scambiati tra gli utenti tramite l'e-Service. A meno che non sia stato stipulato espressamente un contratto per il trattamento dei dati (CTD) difforme, il CTD messo a disposizione da auto-i-dat costituisce parte integrante delle presenti Condizioni di utilizzo.

4. Cessione dei diritti di utilizzo

L'utente concede ad auto-i-dat e alle sue società collegate un diritto di utilizzo non esclusivo, gratuito, illimitato nel tempo e nello spazio sui contenuti trasmessi tramite l'e-Service, nella misura in cui ciò sia necessario per il funzionamento, la messa a disposizione, la manutenzione, il perfezionamento e il miglioramento dell'e-Service e dei prodotti e servizi correlati in conformità alle presenti Condizioni di utilizzo. La concessione di diritti comprende in particolare il diritto di auto-i-dat di:

- a. conservare, riprodurre, elaborare, strutturare, elaborare tecnicamente i contenuti nonché trasmetterli agli utenti o ad altri destinatari designati dal rispettivo utente per l'erogazione delle prestazioni conformemente al contratto;
- b. utilizzare i contenuti per garantire il corretto funzionamento dell'e-Service per garantire la sicurezza informatica e delle informazioni, per garantire la qualità nonché per analizzare, eliminare ed evitare errori e malfunzionamenti;
- c. utilizzare i contenuti per sviluppare, perfezionare, ottimizzare, convalidare e migliorare prodotti, servizi, sistemi, tecnologie esistenti o futuri, nonché processi basati su dati o algoritmici;
- d. anonimizzare o aggregare i contenuti e crearne record di dati anonimizzati o aggregati e utilizzarli senza limitazioni per scopi propri, in particolare per analisi statistiche, benchmarking e report, nonché per lo sviluppo, la validazione e il miglioramento di prodotti, servizi, sistemi, tecnologie e processi basati su dati o algoritmici, nonché per mettere a disposizione di terzi (comprese le società collegate), a titolo gratuito o a pagamento, concederli in licenza o sfruttarli in altro modo economicamente;
- e. trasmettere all'Associazione Svizzera d'Assicurazioni (ASA) contenuti, inclusi fotografie, dati fotografici e materiali analoghi, per verificare informazioni inesatte sul proprietario e per prevenire e identificare eventuali frodi.

5. Utilizzo e riservatezza delle informazioni

Gli utenti possono utilizzare le informazioni ricevute tramite l'e-Service, nonché le valutazioni e i risultati da essi generati, esclusivamente per l'esecuzione del rispettivo rapporto commerciale e dei processi svolti tramite l'e-Service nell'ambito delle presenti Condizioni di utilizzo e degli accordi in essere tra gli utenti, nella misura in cui siano autorizzati a farlo. Qualsiasi altro utilizzo, in particolare qualsiasi utilizzo per lo sviluppo, la creazione o il perfezionamento dell'intelligenza artificiale ai fini del calcolo automatico delle riparazioni o di sistemi automatizzati di valutazione o decisione paragonabili, ad es. per la verifica dell'iter di riparazione, nonché la cessione non autorizzata a terzi non sono consentiti, salvo diverso accordo scritto.

auto-i-dat e gli utenti si impegnano a trattare con riservatezza tutte le informazioni riservate, ricevute in relazione all'e-Service, e a proteggerle da accessi non autorizzati,

perdita, uso improprio, modifica o divulgazione mediante misure tecniche e organizzative adeguate allo stato dell'arte.

6. Diritti di proprietà intellettuale di auto-i-dat

Tutti i diritti immateriali su prodotti, servizi, piattaforma, software, contenuti nonché su eventuali marchi, loghi e altri segni distintivi di auto-i-dat spettano esclusivamente ad auto-i-dat o ai rispettivi titolari dei diritti. Né le presenti Condizioni di utilizzo né gli eventuali accordi individuali hanno lo scopo o l'effetto di un trasferimento di diritti di proprietà intellettuale di auto-i-dat agli utenti, a meno che tale trasferimento non sia stato concordato per iscritto. auto-i-dat e il relativo titolare dei diritti si riservano tutti i diritti al riguardo.

7. Garanzia e indennizzo

L'utente dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti e i poteri necessari per concedere efficacemente ad auto-i-dat i diritti di utilizzo menzionati nelle presenti disposizioni.

Se i contenuti trasmessi tramite l'e-Service provengono da terzi – in particolare da proprietari di veicoli, collaboratori o altre persone coinvolte – l'utente assicura e garantisce di disporre di tutti i diritti, i consensi e gli altri poteri necessari per l'utilizzo dei contenuti ai sensi delle presenti Condizioni di utilizzo o di averli legalmente ottenuti. auto-i-dat ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento prove corrispondenti.

Qualora i diritti di utilizzo concessi nelle presenti Condizioni di utilizzo richiedano, ai sensi del diritto applicabile, ulteriori consensi, dichiarazioni o accordi, l'utente si impegna a ottenerli o a stipularli immediatamente a proprie spese e, su richiesta, a fornire la prova o a consegnarli ad auto-i-dat.

L'utente manleva per intero auto-i-dat, i suoi organi, collaboratori, società collegate e personale ausiliario coinvolto e li esonera da tutte le pretese di terzi fatte valere da auto-i-dat a causa di una violazione delle assicurazioni di cui sopra o dell'utilizzo conforme al contratto dei contenuti trasmessi da parte di auto-i-dat. Tale indennizzo comprende in particolare tutti i danni, i costi, le richieste o le spese (comprese le spese legali e di difesa) derivanti da tale violazione.

8. Account utente e sicurezza dei dati

Per l'utilizzo dell'e-Service è necessaria la registrazione di un account utente. Ogni utente è autorizzato a gestire un solo account utente. L'utente si impegna a mantenere veritieri, completi e aggiornati i dati necessari per la registrazione e ad aggiornare tempestivamente eventuali modifiche.

L'utente è responsabile della riservatezza dei suoi dati di accesso e di tutte le attività svolte utilizzando il suo account utente. È vietato trasmettere i dati di accesso a terzi non autorizzati. L'utente è tenuto ad adottare misure adeguate per proteggere il proprio

account utente e a informare immediatamente auto-i-dat qualora sussistano indizi di un uso non autorizzato o di una minaccia per la sicurezza del proprio account utente.

9. Protezione dei dati

auto-i-dat si impegna a trattare tutti i dati personali raccolti in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati e ad adottare misure di sicurezza adeguate per proteggerli da accessi non autorizzati. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di auto-i-dat sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di auto-i-dat all'indirizzo www.auto-i-dat.ch, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni di utilizzo. Domande o suggerimenti sulla protezione dei dati possono essere inviati via e-mail a info@auto-i-dat.ch.

10. Link ad altri siti web

La nostra piattaforma può contenere link o rimandi ad altri siti web gestiti da terzi, sui quali auto-i-dat non ha alcun controllo. Tali link sono forniti solo per comodità degli utenti. auto-i-dat non fornisce alcuna assicurazione o garanzia in merito alla correttezza, precisione, attualità o completezza dei link e delle informazioni contenute in questi siti web e declina qualsiasi responsabilità per il contenuto di tali siti web.

11. Accesso e utilizzo della piattaforma

auto-i-dat ha il diritto di limitare o interrompere temporaneamente il funzionamento dell'e-Service o di singole funzioni, se ciò è necessario in particolare per lavori di manutenzione, adeguamenti tecnici, misure di sicurezza, ampliamenti di capacità o in base a disposizioni di legge o delle autorità. Se possibile e ragionevole, le interruzioni pianificate devono essere annunciate in anticipo.

È vietato utilizzare la piattaforma in modo tale da comprometterne il corretto funzionamento.

12. Responsabilità e forza maggiore

auto-i-dat non si assume alcuna responsabilità per la correttezza, la completezza, l'attualità o la legalità dei contenuti, dei dati, delle comunicazioni o di altre informazioni trasmessi o messi a disposizione dagli utenti tramite l'e-Service.

auto-i-dat non risponde di danni o altri svantaggi derivanti da malintesi, trasmissioni tardive o errate, indicazioni errate o incomplete o altre violazioni degli obblighi da parte degli utenti in relazione all'utilizzo dell'e-Service.

Nella misura consentita dalla legge, è esclusa la responsabilità di auto-i-dat, dei suoi organi, collaboratori, società collegate, ausiliari coinvolti e altri terzi coinvolti nello sviluppo, nella fornitura o nel funzionamento dell'e-Service per danni diretti, a meno che questi non siano dovuti a dolo o colpa grave. In tal caso, la responsabilità è limitata, per

evento dannoso e complessivamente per anno contrattuale, all'importo dei compensi pagati dall'utente interessato per l'e-Service nei dodici mesi precedenti il verificarsi dell'evento dannoso.

Nella misura consentita dalla legge, è esclusa qualsiasi responsabilità di auto-i-dat, delle persone e di terzi sopra menzionati per danni indiretti e conseguenti, a prescindere dal fondamento giuridico. Sono considerati danni conseguenti, ad esempio, il mancato guadagno, i danni alla reputazione, i danni causati da virus informatici, la perdita di dati, le interruzioni dell'attività e altri danni patrimoniali.

auto-i-dat non è responsabile di danni o ritardi dovuti a cause di forza maggiore, ordini delle autorità, interruzioni di corrente, carenza di materiali, eventi naturali o altre circostanze che esulano dalla sua sfera di influenza. auto-i-dat informa immediatamente l'utente del verificarsi di un tale evento. Le parti si adopereranno in buona fede per ridurre al minimo gli effetti. I termini e le scadenze pattuiti sono prorogati in misura adeguata.

13. Clausola salvatoria

Qualora una disposizione delle presenti Condizioni di utilizzo sia o diventi totalmente o parzialmente inefficace, nulla o inapplicabile, la validità delle restanti disposizioni rimane invariata. Le parti si impegnano a sostituire la disposizione inefficace con una valida che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione originaria. Lo stesso vale per eventuali lacune normative.

14. Modifiche

auto-i-dat ha il diritto di modificare o integrare l'e-Service e le presenti Condizioni di utilizzo in qualsiasi momento a propria discrezione, se sussiste un motivo oggettivo in tal senso. Un motivo oggettivo sussiste in particolare in caso di:

- ulteriore sviluppo o modifica dell'e-Service o di singole funzioni;
- adeguamenti tecnici o rilevanti per la sicurezza;
- modifiche di disposizioni legali o normative;
- adeguamento a mutate condizioni di mercato o di esercizio;
- necessità di colmare le lacune normative o chiarire le disposizioni esistenti.

auto-i-dat informa gli utenti in modo adeguato almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche, in particolare via e-mail o tramite l'e-Service.

Gli utenti hanno la possibilità di verificare le modifiche prima della loro entrata in vigore. Con il proseguimento dell'utilizzo dell'e-Service dopo l'entrata in vigore delle modifiche, queste si intendono accettate. Se un utente non è d'accordo con le modifiche, può disdire per iscritto l'utilizzo dell'e-Service in qualsiasi momento con un preavviso di 3 mesi.

Si applicano di volta in volta le Condizioni di utilizzo pubblicate nell'e-Service nella versione in vigore al momento dell'utilizzo.

15. Ordine di priorità degli elementi del contratto

Le presenti Condizioni di utilizzo integrano i contratti stipulati tra auto-i-dat e l'utente. In caso di contraddizioni tra le singole parti integranti del contratto vale il seguente ordine di priorità:

1. accordi individuali tra auto-i-dat e l'utente;
2. contratti per il trattamento dei dati (CTD), nella misura in cui siano interessate le disposizioni in materia di protezione dei dati;
3. le presenti Condizioni di utilizzo;
4. le condizioni generali di contratto (CGC) di auto-i-dat.

16. Diritto applicabile e foro competente

Alle presenti Condizioni di utilizzo si applica esclusivamente il diritto sostanziale svizzero con esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

Il foro competente esclusivo per tutte le controversie è, nella misura consentita dalla legge, la sede di auto-i-dat.