

Conditions d'utilisation e-Service d'auto-i-dat ag

1. Champ d'application

Les conditions d'utilisation suivantes (ci-après «conditions d'utilisation») s'appliquent au domaine d'activité d'auto-i-dat ag, Widmerstrasse 73h, 8038 Zurich, Suisse (ci-après «auto-i-dat» ou «nous») dans le cadre de l'utilisation de notre plateforme «e-Service» (ci-après «plateforme»).

Ces conditions d'utilisation s'appliquent dans la mesure où aucune autre condition d'utilisation ou convention individuelle n'a été convenue. En utilisant les prestations e-Service, l'utilisateur déclare accepter les présentes conditions d'utilisation.

2. Objet du contrat

e-Service permet l'échange, le traitement et la transmission d'informations, de données, de données personnelles, de mandats, de sinistres, de validations, de messages de statut ainsi que d'autres communications commerciales entre les assurances, les entreprises de réparation et d'autres utilisateurs autorisés (ci-après «utilisateurs»).

auto-i-dat met à disposition e-Service exclusivement en tant que plateforme technique pour l'échange et l'exécution de processus commerciaux. Sauf convention contraire expresse, auto-i-dat n'est pas partie aux contrats, mandats ou autres accords conclus entre les utilisateurs via e-Service. Seuls les utilisateurs respectifs sont responsables de leur conclusion, de leur contenu et de leur exécution.

3. Titulaire des droits et responsabilité en matière de protection des données

Chaque utilisateur reste titulaire de tous les droits sur les contenus transmis via e-Service et est lui-même responsable de la licéité des contenus et données transmis (y compris les données personnelles) ainsi que de l'exécution de ses obligations légales. Cela comprend notamment l'obtention des droits d'utilisation et consentements nécessaires, le respect des obligations légales de conservation ainsi que le respect des dispositions applicables en matière de protection des données.

Dans la mesure où auto-i-dat traite des données personnelles pour le compte d'un utilisateur dans le cadre de la mise à disposition technique et de l'exploitation d'e-Service, elle agit en tant que sous-traitant au sens du droit applicable en matière de protection des données. auto-i-dat décline toute responsabilité quant au contenu des contenus, données, communications ou mandats échangés entre les utilisateurs via e-Service. Dans la mesure où aucun contrat de traitement des mandats (CTM) divergent n'a été expressément conclu, le CTM mis à disposition par auto-i-dat est partie intégrante des présentes conditions d'utilisation.

4. Transmission des droits d'utilisation

L'utilisateur accorde à auto-i-dat et à ses entreprises liées un droit d'utilisation non exclusif, gratuit, illimité dans le temps et dans l'espace sur les contenus transmis via e-Service, dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exploitation, la mise à disposition, la maintenance, le développement et l'amélioration d'e-Service ainsi que des produits et prestations associés conformément aux présentes conditions d'utilisation. La concession de droits comprend notamment le droit d'auto-i-dat:

- a. d'enregistrer, de reproduire, de traiter, de structurer, de traiter techniquement les contenus et de les transmettre à l'utilisateur ou à d'autres destinataires désignés par l'utilisateur concerné pour la fourniture des prestations conformément au contrat;
- b. d'utiliser les contenus afin de garantir le bon fonctionnement d'e-Service, de garantir la sécurité de l'information et de l'informatique, d'assurer la qualité ainsi que d'analyser, de corriger et d'éviter les erreurs et les pannes;
- c. d'utiliser les contenus pour le développement, le développement continu, l'optimisation, la validation et l'amélioration de produits, prestations, systèmes et technologies existants ou futurs ainsi que de procédures basées sur des données ou algorithmiques;
- d. d'anonymiser ou agréger les contenus ainsi que de créer des jeux de données anonymisés ou agrégés à partir de ceux-ci et de les utiliser sans restriction à ses propres fins, notamment à des fins d'exploitation statistique, de benchmarking et de rapports ainsi que pour le développement, la validation et l'amélioration de produits, prestations, systèmes, technologies et procédures basées sur des données ou algorithmiques, et de les mettre à la disposition de tiers (y compris les entreprises liées) à titre gratuit ou payant, d'octroyer une licence ou de les exploiter économiquement d'une autre manière;
- e. de transmettre à l'Association Suisse d'Assurances (ASA) des contenus, y compris des photographies, des données d'image et des matériels similaires, à des fins de vérification des informations relatives au détenteur et de prévention des fraudes.

5. Utilisation et confidentialité des informations

Les utilisateurs ne peuvent utiliser les informations obtenues via e-Service ainsi que les évaluations et résultats ainsi générés que pour la mise en œuvre de la relation commerciale respective ainsi que des processus exécutés via e-Service dans le cadre des présentes conditions d'utilisation et des accords conclus entre les utilisateurs, dans la mesure où ils y sont autorisés. Toute autre utilisation, en particulier toute utilisation pour le développement, la création ou le perfectionnement de l'intelligence artificielle à des fins de calcul automatique des réparations ou de systèmes automatisés d'évaluation ou de décision comparables, p. ex. pour le contrôle du parcours de réparation, ainsi que la transmission non autorisée à des tiers sont interdites, sauf accord contraire écrit.

auto-i-dat et les utilisateurs s'engagent à traiter de manière confidentielle toutes les informations confidentielles reçues dans le cadre d'e-Service et à les protéger contre tout accès non autorisé, perte, utilisation abusive, modification ou divulgation par des mesures techniques et organisationnelles appropriées selon l'état de la technique.

6. Droits immatériels d'auto-i-dat

Tous les droits immatériels sur les produits, les prestations, la plateforme, le logiciel, les contenus ainsi que sur les marques, logos et autres signes distinctifs éventuels d'auto-i-dat appartiennent exclusivement à auto-i-dat ou à leurs détenteurs respectifs. Ni les présentes conditions d'utilisation ni d'éventuels accords individuels n'ont pour but ou n'entraînent un transfert de droits immatériels d'auto-i-dat aux utilisateurs, pour autant qu'un tel transfert n'ait pas été convenu par écrit. auto-i-dat et le détenteur des droits correspondant se réservent tous les droits à cet égard.

7. Garantie et indemnisation

L'utilisateur déclare et garantit qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires pour accorder effectivement à auto-i-dat les droits d'utilisation mentionnés dans les présentes dispositions.

Dans la mesure où les contenus transmis via e-Service proviennent de tiers, notamment de propriétaires de véhicules, de collaborateurs ou d'autres personnes impliquées, l'utilisateur s'assure et garantit qu'il dispose de tous les droits, consentements et autres autorisations nécessaires à l'utilisation des contenus conformément aux présentes conditions d'utilisation ou qu'il les a valablement obtenus. auto-i-dat est en droit d'exiger à tout moment les justificatifs correspondants.

Dans la mesure où les droits d'utilisation accordés dans les présentes conditions d'utilisation nécessitent des consentements, des déclarations ou des accords supplémentaires selon le droit applicable, l'utilisateur s'engage à les obtenir ou à les conclure immédiatement à ses propres frais et à en apporter la preuve ou à les remettre à auto-i-dat sur demande.

L'utilisateur indemnise intégralement auto-i-dat, ses organes, ses collaborateurs, ses entreprises liées ainsi que les auxiliaires auxquels il fait appel et les libère de toute prétention de tiers qui serait exercée en raison d'une violation des garanties ci-dessus ou de l'utilisation conforme au contrat des contenus transmis par auto-i-dat. Cette indemnisation inclut en particulier tous les dommages, coûts, créances ou dépenses (y compris les frais de poursuite et de défense) résultant d'une telle violation.

8. Compte utilisateur et sécurité des données

L'utilisation d'e-Service nécessite l'enregistrement d'un compte utilisateur. Chaque utilisateur a le droit de ne tenir qu'un seul compte utilisateur. L'utilisateur s'engage à ce que les informations nécessaires à l'enregistrement soient véridiques, complètes et actuelles, et à actualiser immédiatement les modifications.

L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses données d'accès ainsi que de toutes les activités réalisées en utilisant son compte utilisateur. La transmission des données d'accès à des tiers non autorisés est interdite. L'utilisateur doit prendre des mesures appropriées pour protéger son compte utilisateur et informer immédiatement auto-i-dat s'il existe des indices d'une utilisation non autorisée ou d'un risque pour la sécurité de son compte utilisateur.

9. Protection des données

auto-i-dat s'engage à traiter toutes les données personnelles saisies conformément aux lois en vigueur sur la protection des données et à prendre les mesures de sécurité appropriées pour les protéger contre tout accès non autorisé. De plus amples informations sur le traitement des données personnelles par auto-i-dat sont disponibles dans la déclaration de protection des données d'auto-i-dat à l'adresse www.auto-i-dat.ch, qui fait partie intégrante des présentes conditions d'utilisation. Les questions ou suggestions concernant la protection des données peuvent être adressées par e-mail à info@auto-i-dat.ch.

10. Liens vers d'autres sites Internet

Notre plateforme peut contenir des liens ou des renvois vers d'autres sites Internet gérés par des tiers sur lesquels auto-i-dat n'a aucun contrôle. Ces liens ne sont fournis qu'à titre de commodité pour les utilisateurs. auto-i-dat ne donne aucune garantie quant à l'exactitude, la précision, l'actualité ou l'exhaustivité des liens et des informations contenues sur ces sites Internet et décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites Internet.

11. Accès et utilisation de la plateforme

auto-i-dat est en droit de restreindre ou d'interrompre temporairement l'exploitation d'e-Service ou de certaines fonctions, dans la mesure où cela est nécessaire notamment pour des travaux de maintenance, des adaptations techniques, des mesures de sécurité, des extensions de capacité ou en raison de prescriptions légales ou administratives. Les interruptions prévues sont annoncées à l'avance, dans la mesure du possible et du raisonnable.

L'utilisation de la plateforme d'une manière susceptible de compromettre son bon fonctionnement est interdite.

12. Responsabilité et force majeure

auto-i-dat décline toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité ou la légalité des contenus, données, communications ou autres informations transmis ou mis à disposition par les utilisateurs via e-Service.

auto-i-dat décline toute responsabilité pour les dommages ou autres préjudices résultant de malentendus, de transmissions tardives ou erronées, d'informations inexactes ou incomplètes ou d'autres manquements aux obligations des utilisateurs en relation avec l'utilisation d'e-Service.

Si la loi le permet, la responsabilité d'auto-i-dat ainsi que de ses organes, collaborateurs, entreprises liées, auxiliaires auxquels il est fait appel et autres tiers impliqués dans le développement, la mise à disposition ou l'exploitation d'e-Service est exclue pour des dommages directs, dans la mesure où ceux-ci ne reposent pas sur un comportement intentionnel ou une négligence grave. Dans ce cas, la responsabilité est limitée, par sinistre et globalement par année contractuelle, au montant des rémunérations payées par l'utilisateur concerné pour e-Service dans les douze mois précédant la survenance du sinistre.

Dans la mesure où la loi le permet, toute responsabilité d'auto-i-dat ainsi que des personnes et tiers susmentionnés pour des dommages indirects et consécutifs est exclue, quel que soit le motif juridique. Sont par exemple considérés comme dommages consécutifs le manque à gagner, les atteintes à la réputation, les dommages causés par des virus informatiques, les pertes de données, les interruptions d'exploitation et les autres préjudices pécuniaires.

auto-i-dat décline toute responsabilité pour les dommages ou retards résultant d'un cas de force majeure, d'ordonnances administratives, de pannes de courant, de pénuries de matériel, d'événements naturels ou d'autres circonstances indépendantes de sa sphère d'influence. auto-i-dat informe immédiatement l'utilisateur de la survenance d'un tel événement. Les parties s'efforcent de bonne foi d'en réduire autant que possible les effets. Les délais et échéances convenus sont prolongés de manière appropriée.

13. Clause de sauvegarde

Si une disposition des présentes conditions d'utilisation est ou devient totalement ou partiellement inutile, non valable ou inapplicable, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. Les parties s'engagent à remplacer la disposition caduque par une disposition valable se rapprochant le plus possible de l'objectif économique de la disposition initiale. Il en va de même pour les éventuelles lacunes de la réglementation.

14. Modifications

auto-i-dat est en droit de modifier ou de compléter à tout moment e-Service ainsi que les présentes conditions d'utilisation à sa seule discrétion, pour autant qu'il existe une raison objective de le faire. Il y a raison objective en particulier dans les cas suivants:

- développement ou modification d'e-Service ou de certaines fonctions;
- adaptations techniques ou liées à la sécurité;
- modifications des prescriptions légales ou réglementaires;
- adaptation à l'évolution des conditions du marché ou de l'exploitation;
- correction des lacunes de réglementation ou clarification des dispositions existantes.

auto-i-dat informe les utilisateurs de manière appropriée au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des modifications, notamment par courriel ou via e-Service.

Les utilisateurs ont la possibilité de vérifier les modifications avant leur entrée en vigueur. En continuant à utiliser e-Service après l'entrée en vigueur des modifications, celles-ci sont réputées acceptées. Si un utilisateur n'est pas d'accord avec les modifications, il peut à tout moment résilier l'utilisation d'e-Service par écrit moyennant un préavis de 3 mois.

Les conditions d'utilisation publiées dans e-Service dans leur version en vigueur au moment de l'utilisation s'appliquent.

15. Ordre de priorité des éléments contractuels

Les présentes conditions d'utilisation complètent les contrats conclus entre auto-i-dat et l'utilisateur. En cas de contradictions entre les différents éléments du contrat, l'ordre de priorité suivant s'applique:

1. les accords individuels entre auto-i-dat et l'utilisateur;
2. le contrat de traitement des mandats (CTM), dans la mesure où les dispositions relatives à la protection des données sont concernées;
3. les présentes conditions d'utilisation;
4. les conditions générales de vente (CGV) d'auto-i-dat.

16. Droit applicable et for

Les présentes conditions d'utilisation sont exclusivement régies par le droit matériel suisse, à l'exclusion des règles de conflit et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

Le lieu de juridiction exclusif pour tous les litiges est – dans la mesure où la loi le permet – le siège d'auto-i-dat.