

Nutzungsbedingungen e-Service der auto-i-dat ag

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Nutzungsbedingungen (nachfolgend «Nutzungsbedingungen» genannt) gelten für den Geschäftsbereich der auto-i-dat ag, Widmerstrasse 73h, 8038 Zürich, Schweiz (nachfolgend «auto-i-dat», «uns» oder «wir» genannt) im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Plattform «e-Service» (nachfolgend «Plattform» genannt).

Diese Nutzungsbedingungen gelten, soweit keine abweichenden Nutzungsbedingungen oder Individualvereinbarungen vereinbart wurden. Mit der Nutzung der e-Service-Dienste erklärt sich der Nutzer mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

2. Vertragsgegenstand

Der e-Service ermöglicht den Austausch, die Bearbeitung und die Übermittlung von Informationen, Daten, Personendaten, Aufträgen, Schadenfällen, Freigaben, Statusmeldungen sowie sonstigen geschäftsbezogenen Mitteilungen zwischen Versicherungen, Reparaturbetrieben und weiteren berechtigten Nutzern (nachfolgend «Nutzer» genannt).

Die auto-i-dat stellt den e-Service ausschliesslich als technische Plattform für den Austausch und die Abwicklung von Geschäftsprozessen zur Verfügung. Die auto-i-dat wird – soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist – nicht Vertragspartei der zwischen den Nutzern über den e-Service abgeschlossenen Verträge, Aufträge oder sonstigen Vereinbarungen. Für deren Abschluss, Inhalt und Erfüllung sind ausschliesslich die jeweiligen Nutzer verantwortlich.

3. Rechteinhaber und datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit

Jeder Nutzer bleibt Inhaber sämtlicher Rechte an den über den e-Service übermittelten Inhalte und ist für die Rechtmässigkeit der übermittelten Inhalte und Daten (inkl. Personendaten) sowie die Erfüllung seiner gesetzlichen Pflichten selbst verantwortlich. Dies umfasst insbesondere die Einholung der erforderlichen Nutzungsrechte und Einwilligungen, die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten sowie die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

Soweit die auto-i-dat im Rahmen der technischen Bereitstellung und des Betriebs des e-Service Personendaten im Auftrag eines Nutzers bearbeitet, handelt sie als Auftragsbearbeiterin im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts. Die auto-i-dat übernimmt keine inhaltliche Verantwortung für die zwischen den Nutzern über den e-Service ausgetauschten Inhalte, Daten, Mitteilungen oder Aufträge. Sofern nicht ausdrücklich eine abweichende Auftragsbearbeitungsvereinbarung (ABV) abgeschlossen

wurde, bildet die von der auto-i-dat zur Verfügung gestellte ABV einen integrierenden Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.

4. Weitergabe von Nutzungsrechten

Der Nutzer räumt der auto-i-dat sowie seinen verbundenen Unternehmungen an den über den e-Service übermittelten Inhalten ein nicht ausschliessliches, unentgeltliches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht ein, soweit dies für den Betrieb, die Bereitstellung, die Wartung, die Weiterentwicklung und die Verbesserung des e-Service sowie der damit verbundenen Produkte und Dienstleistungen gemäss diesen Nutzungsbedingungen erforderlich ist. Die Rechteeinräumung umfasst insbesondere das Recht der auto-i-dat:

- a. die Inhalte zu speichern, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu strukturieren, technisch zu verarbeiten sowie an Nutzer oder sonstige vom jeweiligen Nutzer bestimmte Empfänger zur vertragsgemässen Leistungserbringung zu übermitteln;
- b. die Inhalte zur Sicherstellung des ordnungsgemässen Betriebs des e-Service, zur Gewährleistung der Informations- und IT-Sicherheit, zur Qualitätssicherung sowie zur Analyse, Behebung und Vermeidung von Fehlern und Störungen zu verwenden;
- c. die Inhalte zur Entwicklung, Weiterentwicklung, Optimierung, Validierung und Verbesserung bestehender oder zukünftiger Produkte, Dienstleistungen, Systeme, Technologien sowie datenbasierter oder algorithmischer Verfahren, zu verwenden;
- d. die Inhalte zu anonymisieren oder zu aggregieren sowie daraus anonymisierte oder aggregierte Datensätze zu erstellen und diese uneingeschränkt für eigene Zwecke, insbesondere zur statistischen Auswertung, für Benchmarking und Reports sowie zur Entwicklung, Validierung und Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen, Systemen, Technologien und datenbasierten oder algorithmischen Verfahren, zu nutzen sowie diese Dritten (einschliesslich verbundene Unternehmungen) unentgeltlich oder entgeltlich zur Verfügung zu stellen, zu lizenzieren oder in anderer Weise wirtschaftlich zu verwerten;
- e. zur Überprüfung unzutreffender Halterangaben sowie zur Betrugsprävention zum Zwecke der Betrugsermittlung, Inhalte einschliesslich Fotografien, Bilddaten und vergleichbarer Materialien, an den Schweizerischen Versicherungsverband (SVV) zu übermitteln.

5. Verwendung und Vertraulichkeit von Informationen

Die Nutzer dürfen die über den e-Service erhaltenen Informationen sowie die daraus generierten Bewertungen und Ergebnisse ausschliesslich zur Durchführung der jeweiligen Geschäftsbeziehung sowie der über den e-Service abgewickelten Prozesse im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen und der zwischen den Nutzern bestehenden Vereinbarungen verwenden, soweit sie hierzu berechtigt sind. Jede darüber-

hinausgehende Nutzung, insbesondere jede Verwendung zur Entwicklung, Erstellung oder Weiterentwicklung künstlicher Intelligenz zum Zweck der automatischen Reparaturkalkulation oder vergleichbarer automatisierter Bewertungs- oder Entscheidungssysteme z.B. zur Reparaturwegüberprüfung, sowie die unberechtigte Weitergabe an Dritte sind unzulässig, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

Die auto-i-dat und die Nutzer verpflichten sich, sämtliche im Zusammenhang mit dem e-Service erhaltenen vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln und durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen nach dem Stand der Technik vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

6. Immaterialgüterrechte der auto-i-dat

Sämtliche Immaterialgüterrechte an den Produkten, Dienstleistungen, der Plattform, der Software, den Inhalten sowie an allfälligen Marken, Logos und sonstigen Kennzeichen der auto-i-dat stehen ausschliesslich der auto-i-dat oder den jeweiligen Rechteinhabern zu. Weder diese Nutzungsbedingungen noch allfällige Individualvereinbarungen bezwecken oder bewirken eine Übertragung von Immaterialgüterrechten der auto-i-dat auf die Nutzer, sofern eine solche Übertragung nicht schriftlich vereinbart wird. Auto-i-dat und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich diesbezüglich alle Rechte vor.

7. Gewährleistung und Schadloshaltung

Der Nutzer sichert zu und gewährleistet, dass er über sämtliche Rechte und Befugnisse verfügt, die erforderlich sind, um der auto-i-dat die in diesen Bestimmungen genannten Nutzungsrechten wirksam einzuräumen.

Sofern über den e-Service übermittelte Inhalte von Dritten stammen – insbesondere von Fahrzeugeigentümern, Mitarbeitenden oder sonstigen beteiligten Personen – stellt der Nutzer sicher und gewährleistet, dass er über sämtliche für die Nutzung der Inhalte gemäss diesen Nutzungsbedingungen erforderlichen Rechte, Einwilligungen und sonstigen Befugnisse verfügt bzw. diese rechtsgültig eingeholt hat. Die auto-i-dat ist berechtigt, entsprechende Nachweise jederzeit zu verlangen.

Soweit die in diesen Nutzungsbedingungen eingeräumten Nutzungsrechte nach anwendbarem Recht zusätzliche Einwilligungen, Erklärungen oder Vereinbarungen erfordern, verpflichtet sich der Nutzer, diese auf eigene Kosten unverzüglich einzuholen oder abzuschliessen und der auto-i-dat auf Verlangen nachzuweisen oder auszuhändigen.

Der Nutzer hält die auto-i-dat, ihre Organe, Mitarbeitenden, verbundenen Unternehmen sowie beigezogene Hilfspersonen vollumfänglich schadlos und stellt sie von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund einer Verletzung der vorstehenden Zusicherungen oder der vertragsgemässen Nutzung der übermittelten Inhalte durch die auto-i-dat

geltend gemacht werden. Diese Schadloshaltung schliesst insbesondere jegliche Schäden, Kosten, Forderungen oder Ausgaben (einschliesslich Rechtsverfolgungs- und Verteidigungskosten) ein, die infolge einer solchen Verletzung entstehen.

8. Benutzerkonto und Datensicherheit

Für die Nutzung des e-Service ist die Registrierung eines Benutzerkontos erforderlich. Jeder Nutzer ist berechtigt, nur ein Benutzerkonto zu führen. Der Nutzer verpflichtet sich, die für die Registrierung erforderlichen Angaben wahrheitsgemäss, vollständig und aktuell zu halten sowie Änderungen unverzüglich zu aktualisieren.

Der Nutzer ist für die Vertraulichkeit seiner Zugangsdaten sowie für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die unter Verwendung seines Benutzerkontos erfolgen. Die Weitergabe der Zugangsdaten an unbefugte Dritte ist untersagt. Der Nutzer hat angemessene Massnahmen zum Schutz seines Benutzerkontos zu treffen und die auto-i-dat unverzüglich zu informieren, wenn Anhaltspunkte für eine unbefugte Nutzung oder eine Gefährdung der Sicherheit seines Benutzerkontos bestehen.

9. Datenschutz

Auto-i-dat verpflichtet sich, alle erfassten Personendaten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu bearbeiten und angemessene Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen, um diese vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Weitere Informationen zur Bearbeitung von Personendaten durch die auto-i-dat sind in der Datenschutzerklärung der auto-i-dat auf www.auto-i-dat.ch abrufbar, welche integrierender Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen bildet. Fragen oder Anregungen zum Datenschutz können per E-Mail an info@auto-i-dat.ch gerichtet werden.

10. Links zu anderen Websites

Unsere Plattform kann Links oder Verweise auf andere Websites enthalten, die von Dritten unterhalten werden, über die auto-i-dat keine Kontrolle hat. Solche Links werden nur als Annehmlichkeit für die Nutzer bereitgestellt. Auto-i-dat gibt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Korrektheit, Genauigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der Links und der auf diesen Websites enthaltenen Informationen ab und lehnt jede Haftung für den Inhalt dieser Websites ab.

11. Zugang und Nutzung der Plattform

Die auto-i-dat ist berechtigt, den Betrieb des e-Service oder einzelner Funktionen vorübergehend einzuschränken oder zu unterbrechen, soweit dies insbesondere für Wartungsarbeiten, technische Anpassungen, Sicherheitsmassnahmen, Kapazitätserweiterungen oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben erforderlich ist. Geplante Unterbrechungen werden, soweit möglich und zumutbar, vorgängig angekündigt.

Die Nutzung der Plattform in einer Weise, die ihren ordnungsgemässen Betrieb gefährden könnte, ist untersagt.

12. Haftung und Höhere Gewalt

Die auto-i-dat übernimmt keine Gewähr und keine Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Rechtmässigkeit der von den Nutzern über den e-Service übermittelten oder bereitgestellten Inhalte, Daten, Mitteilungen oder sonstigen Informationen.

Die auto-i-dat haftet nicht für Schäden oder sonstige Nachteile, die aus Missverständnissen, verspäteten oder fehlerhaften Übermittlungen, unrichtigen oder unvollständigen Angaben oder sonstigen Pflichtverletzungen der Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung des e-Service entstehen.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung der auto-i-dat sowie ihrer Organe, Mitarbeitenden, verbundenen Unternehmen, beigezogenen Hilfspersonen und sonstigen an der Entwicklung, Bereitstellung oder dem Betrieb des e-Service beteiligten Dritten für direkte Schäden ausgeschlossen, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Verhalten beruhen. Die Haftung ist in diesem Fall pro Schadensereignis und insgesamt pro Vertragsjahr auf den Betrag der vom betreffenden Nutzer in den zwölf Monaten vor Eintritt des Schadenereignisses für den e-Service bezahlten Vergütungen beschränkt.

Soweit gesetzlich zulässig, ist jede Haftung der auto-i-dat sowie der vorstehend genannten Personen und Dritten für indirekte und Folgeschäden – unabhängig vom Rechtsgrund – ausgeschlossen. Als Folgeschäden gelten bspw. entgangenen Gewinn, Reputationsschäden, Schäden durch Computerviren, Datenverluste, Betriebsunterbrüche sowie sonstige Vermögensschäden.

Auto-i-dat haftet nicht für Schäden oder Verzögerungen infolge höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen, Stromausfällen, Materialengpässen, Naturereignissen oder anderer Umstände, die ausserhalb ihres Einflussbereichs liegen. Auto-i-dat informiert den Nutzer unverzüglich über den Eintritt eines solchen Ereignisses. Die Parteien werden sich nach Treu und Glauben bemühen, dessen Auswirkungen möglichst gering zu halten. Vereinbarte Fristen und Termine verlängern sich angemessen.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für allfällige Regelungslücken.

14. Änderungen

Die auto-i-dat ist berechtigt, den e-Service sowie diese Nutzungsbedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern oder zu ergänzen, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor bei:

- der Weiterentwicklung oder Änderung des e-Service oder einzelner Funktionen;
- technischen oder sicherheitsrelevanten Anpassungen;
- Änderungen gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben;
- der Anpassung an geänderte Markt- oder Betriebsverhältnisse;
- der Schliessung von Regelungslücken oder der Klarstellung bestehender Bestimmungen.

Die auto-i-dat informiert die Nutzer mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderungen in geeigneter Weise, insbesondere per E-Mail oder über den e-Service.

Die Nutzer haben die Möglichkeit, die Änderungen vor deren Inkrafttreten zu überprüfen. Mit der Weiternutzung des e-Service nach Inkrafttreten der Änderungen gelten diese als akzeptiert. Ist ein Nutzer mit den Änderungen nicht einverstanden, kann er die Nutzung des e-Service jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten schriftlich kündigen.

Es gelten jeweils die im e-Service veröffentlichten Nutzungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung gültigen Fassung.

15. Rangfolge der Vertragsbestandteile

Diese Nutzungsbedingungen ergänzen die zwischen der auto-i-dat und dem Nutzer abgeschlossenen Verträge. Bei Widersprüchen zwischen den einzelnen Vertragsbestandteilen gilt folgende Rangfolge:

1. Individualvereinbarungen zwischen der auto-i-dat und dem Nutzer;
2. Auftragsbearbeitungsvereinbarungen (ABV), soweit datenschutzrechtliche Bestimmungen betroffen sind;
3. diese Nutzungsbedingungen;
4. die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der auto-i-dat.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese Nutzungsbedingungen findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der auto-i-dat.