

auto-i-dat e-Service

# Leicht rückgängige Reparaturquote

Die digitale Kommunikation zwischen Versicherungen und Reparateuren etabliert sich weiter als Branchenstandard. 2025 wurden via e-Service 419 895 Schäden gemeldet, erneut Rekord. Sowohl die Anzahl der Schadenmeldungen als auch die der übermittelten Rechnungen legten im Vergleich zum Vorjahr nochmals zu.

e-Service weist weiter ein kontinuierliches Wachstum auf gegenüber dem Vorjahr: 4,86 Prozent mehr Schadenmeldungen, 4,73 Prozent mehr Schadenzuweisungen und gar 7,7 Prozent mehr übermittelte Rechnungen per e-Service. Diese Zahlen zeigen, dass viele Betriebe effizienter und digitaler unterwegs sind. Rückläufig hingegen ist der durchschnittliche Betrag der übermittelten Rechnungen. Betrug diese 2024 noch 2076 Franken, verrechneten die Reparateure 2025 durchschnittlich 2073 Franken. Über die Gründe sagt Dani Surer, Produktmanager der auto-i-dat: «Versicherungen prüfen Reparaturen aus wirtschaftlichen Gründen sehr sorgfältig, zunehmend auch unter Einsatz von KI, und achten darauf, dass diese effizient und kostenbewusst durchgeführt werden.»

## Elementarschäden verursachen die höchsten Schadenkosten

Wie bereits in den Vorjahren verursachte die Sparte Kasko Elementar auch 2025 die höchsten durchschnittlichen Schadenkosten. «Ein wesentlicher Faktor ist die veränderte Wetterlage: Durch das vermehrte Auftreten sogenannter Superzellen fallen die Hagelkörner tendenziell grösser aus und führen entsprechend zu höheren Instandsetzungskosten», so Surer. Auffällig ist, dass die Schadenkosten in dieser Sparte seit 2022 deutlich angestiegen sind. Dies erklärt er mit der Pandemie:

auto-i-dat e-Service

# Taux de réparation en légère baisse

La communication numérique entre les assurances et les ateliers de réparation s'impose de plus en plus comme la norme de la branche. En 2025, 419 895 sinistres ont été déclarés via des services en ligne (e-services), un nouveau record. Le nombre de sinistres et le nombre de factures émises ont tous deux progressé par rapport à l'année précédente

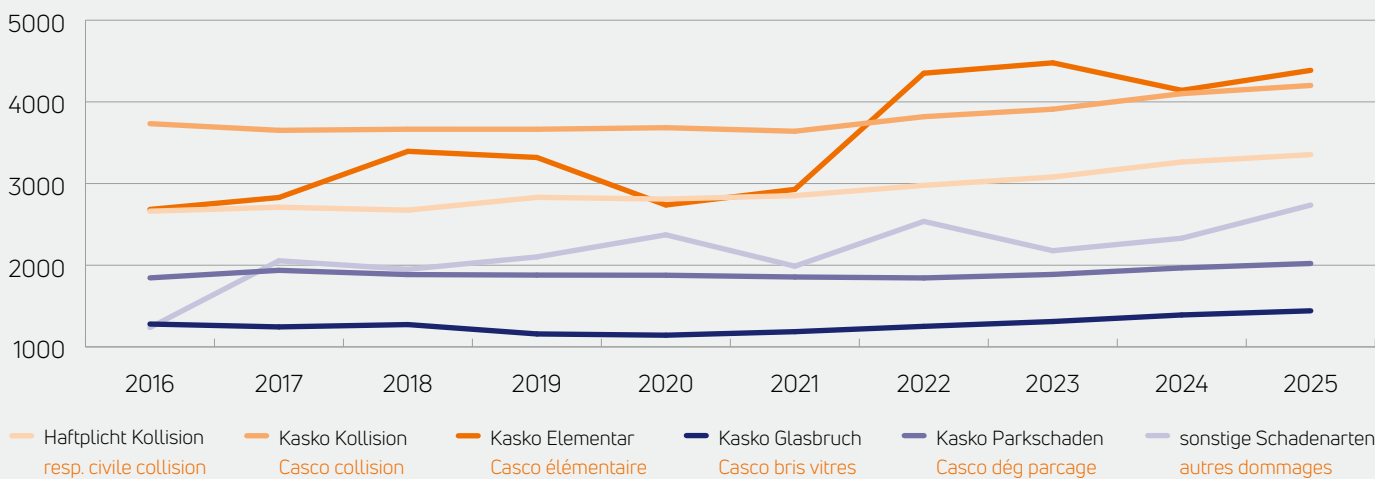
L'e-Service continue d'afficher une croissance soutenue par rapport à l'année précédente : 4,86 % de déclarations de sinistres supplémentaires, 4,73 % d'attributions en plus et même 7,7 % de factures en plus transmises via e-Service. Ces chiffres témoignent de l'amélioration de l'efficacité et de la digitalisation de nombreuses entreprises. Toutefois, le montant moyen des factures est en baisse. Alors qu'il s'élevait à 2 076 CHF en 2024, les ateliers de réparation ont facturé en moyenne 2 073 CHF en 2025. Dani Surer, chef de produit chez auto-i-dat, explique : « Les compagnies d'assurance examinent les réparations avec une grande attention pour des raisons économiques, utilisent de plus en plus l'IA et veillent à ce qu'elles soient effectuées de manière efficace et économique.»

## Les dégâts naturels causent les plus gros dommages

Comme les années précédentes, la casco partielle a de nouveau enregistré les coûts moyens les plus élevés en 2025. « Un facteur clé réside dans l'évolution des conditions météo : en raison de la multiplication des supercellules orageuses, les chutes de grêle augmentent et la taille des grêlons aussi. Par conséquent, les coûts de réparation sont plus élevés », ex-

Entwicklung der durchschnittlichen Schadenhöhe über die verschiedenen Schadenarten

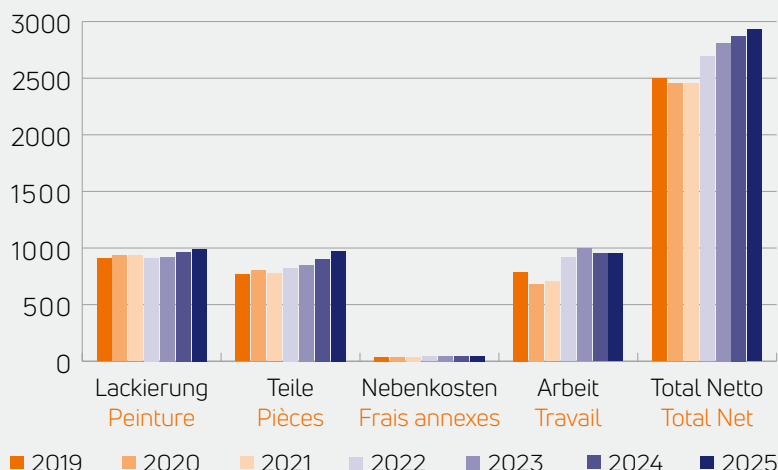
Evolution du montant moyen des sinistres sur les différents types de sinistres



Die Schadenhöhe aller Schadenarten sind 2025 gestiegen. Alle anderen Schadenarten nahmen leicht zu. Angaben in CHF inkl. MwSt.

Le montant total des dommages a augmenté en 2025. Tous les autres types de sinistres ont légèrement augmenté. Chiffres en CHF, TVA comprise.

**Durchschnittliche Kosten über alle gemeldeten Fälle**  
**Coût moyen sur l'ensemble des cas transmis via e-Service**



Der Anteil an Arbeitskosten der Reparateure sinkt leicht. Durchschnittliche Kalkulationssummen in CHF exkl. MwSt, ohne Streichresultate, ohne Duplikate. Jeweils die letzte eingereichte Kalkulation.

La part des coûts de main-d'œuvre des réparateurs est en légère baisse. Les totaux moyens des calculations sont exprimés en CHF hors TVA, sans résultats supprimés ni doublons. Chaque chiffre représente la calculation la plus actuelle.

«Mit der Corona Pandemie ist das gegenseitige Vertrauen zwischen Reparateuren und Versicherern gestiegen, und die Akzeptanz der Abwicklung von Hagelschäden über den e-Service hat seither stetig zugenommen.» Ein weiterer Punkt sieht Surer in den Stundenansätzen: «Die Stundensätze der Dellendrucker steigen und damit auch die durchschnittlichen Kosten für Elementarschäden.»

**Leicht sinkende Reparaturquote**

Erstmals hat auto-i-dat auch die Reparaturquote der in SilverDAT 3 gerechneten Schadenfälle ausgewertet. Sie lag 2025 bei 32,3 Prozent, und ging erneut leicht zurück (2024: 33,3%, 2023: 33,8%). Diese Erkenntnis hilft, einige andere Ergebnisse einzuordnen. So ist die durchschnittliche Kalkulationssumme 2025 erneut etwas höher: von 3091.90 Franken im Jahr 2024 auf 3157.75 Franken. Wenn man die Bestandteile deren Wachstums genauer anschaut, sind vor allem die durchschnittlichen Ersatzteilkosten gestiegen, von 902.20 auf 974.70 Franken (+8,0%), wie auch die Lackierungskosten, von 966.85 auf 992.50 Franken (+2,7%), während der Arbeitslohn sogar leicht abnahm, von 953.50 auf 949.90 Franken (-0,5%). «Die leicht sinkende Reparaturquote hinterlässt sowohl bei den höheren Teilepreisen als auch bei den eher sinkenden Ar-

plique Surer. On constate que ces coûts de sinistres ont considérablement augmenté depuis 2022. Il attribue cette hausse à la pandémie : « La pandémie de COVID-19 a renforcé la confiance mutuelle entre les ateliers de réparation et les assureurs, et l'acceptance pour le traitement des sinistres liés à la grêle via e-Service n'a cessé de progresser depuis lors.» Surer identifie un autre facteur contribuant à cette augmentation : « Les tarifs horaires des techniciens en débosselage sans peinture sont en hausse, et avec eux, les coûts moyens des sinistres liés aux catastrophes naturelles.»

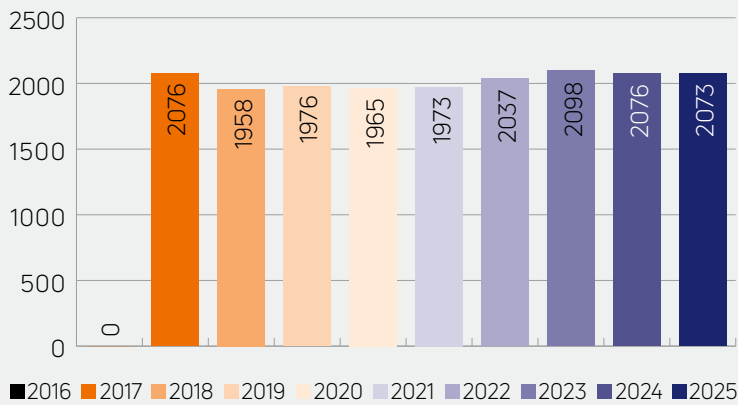
**Taux de réparation en légère baisse**

Pour la première fois, auto-i-dat a également analysé le taux de réparation des sinistres calculé par SilverDAT 3. En 2025, ce taux s'élevait à 32,3 %, en légère baisse (2024 : 33,3 %, 2023 : 33,8 %). Cette tendance permet de contextualiser d'autres résultats. Par exemple, le montant moyen des calculations a de nouveau légèrement augmenté en 2025 : passant de 3 091,90 CHF en 2024 à 3 157,75 CHF. En examinant les composantes de cette croissance, on constate que le coût moyen des pièces détachées a connu la hausse la plus significative, passant de 902,20 à 974,70 CHF (+8,0 %), de même que les coûts de peinture, de 966,85 à 992,50 CHF (+2,7 %),

Der durchschnittliche Betrag der übermittelten Rechnungen ist tiefer und bleibt konstant, anders als die durchschnittlichen Kalkulationssummen. Der Dialog mit der Assekuranz funktioniert. Angaben in CHF exkl. MwSt.

Le montant moyen des factures soumises est inférieur mais reste constant, contrairement aux calculations. Le dialogue avec le secteur des assurances fonctionne.

**Durchschnittliche Summe der elektronischen Rechnungen, die über e-Service übertragen wurden**  
**Montant moyen des factures électroniques transmises via e-Service**



beitslohn-Anteilen ihre Spuren», meint Dani Surer. Ausserdem steigen bei einem Ersatz von Teilen aufgrund einer zunehmenden Zahl verbauter Sensoren nur schon deshalb die Kosten, weil mehr Teile ausgewechselt werden müssten.

**Gewinn durch mehr Reparieren**

Dani Surer warnt: «Ersetzen verursacht in den meisten Fällen höhere Kosten. Das mag für den Reparateur kurzfristig beim Umsatz lukrativ sein, sorgt aber mittelfristig für höhere Prämien.» Und weiter: «Höhere Prämien sorgen für weniger Vollkasko-Versicherte und das wiederum für deutlich weniger Aufträge für Reparateure.» Deshalb ist es für den einzelnen und für das Gewerbe wichtig, dass wieder mehr repariert wird. «Der Reparateur macht am meisten Gewinn, wenn er Arbeit verkaufen kann.» Angesichts dessen lanciert auto-i-dat in den kommenden Monaten auch den Green Repair Tracker, mit dem ein Betrieb, der SilverDAT 3 nutzt, seine Reparaturquote selbst messen und ausweisen kann.

*Text und Bilder: Tanja Isler, auto-i-dat*

tandis que les coûts de main-d'œuvre ont légèrement diminué, de 953,50 à 949,90 CHF (-0,5 %). « La légère baisse du taux de réparation explique la hausse du prix des pièces détachées et se répercute sur la partie du coût de la main-d'œuvre par une baisse », explique Dani Surer. De plus, l'augmentation du nombre de capteurs utilisés augmente les coûts des réparations, car plus de pièces doivent être remplacées.

**Profit grâce à plus de réparations.**

Surer met en garde : « Le remplacement de pièces engendre en général des coûts plus élevés. Bien que lucratif à court terme pour les réparateurs, cela engendre des primes d'assurance plus élevées à moyen terme – ce qui entraîne une diminution d'assurés avec la couverture «casco-complète» et de ce fait, une baisse significative des mandats pour les réparateurs.» C'est pourquoi il est important, tant pour les particuliers que pour les entreprises, que l'on recoure davantage à la réparation. « Le réparateur fait plus de bénéfices quand il peut vendre du travail ». Dans ce contexte, auto-i-dat lancera dans les prochains mois le Green Repair Tracker, qui permettra aux utilisateurs de SilverDAT 3 de mesurer et communiquer leur propre taux de réparation.

*Texte et images : Tanja Isler, auto-i-dat*

**e-Service-Angebot**

**50 Prozent Rabatt für Mitglieder**

Mit e-Service profitieren Carrossiers von Effizienzgewinnen und Auftragszuweisungen der Versicherungen. Der bereits kostengünstige e-Service ist für Mitglieder von carrosserie suisse nochmals um 50 Prozent günstiger: 115 (statt 230) Franken kostet die Jahresgebühr, unabhängig von der Anzahl Abrufe. Interessierte melden sich per E-Mail bei office@auto-i-dat.ch oder telefonisch unter 044 497 40 40.

**Offre de services en ligne**

**50 % de réduction pour les membres**

Avec e-Service, les carrossiers bénéficient de gains d'efficacité et de l'attribution des mandats par les assurances. Les membres de carrosserie suisse bénéficient d'un rabais de 50% : la cotisation annuelle pour le service est de 115 CHF (au lieu de 230 CHF) et ceci sans limite d'utilisation. Pour toute information, veuillez nous contacter par courriel à office@auto-i-dat.ch ou par téléphone au +41 44 497 40 40.

**CARROSSERIELACKIERER:IN- ODER INDUSTRIELACKIERER:IN EFZ mit Teamleiterfunktion**

CWA Constructions SA | Olten | 100%

**Steig bei uns ein!**

Qualitativ hochwertige Seilbahnkabinen weltweit

- ✓ 2K-Nasslacke
- ✓ Serienproduktion
- ✓ Internationale Projekte
- ✓ Sicherer Arbeitgeber

JETZT SCANNEN & MEHR ERFAHREN



+41 76 412 33 63

diana.gebauer@beeworx.ch

Die Rekrutierung erfolgt exklusiv über beeworx.

