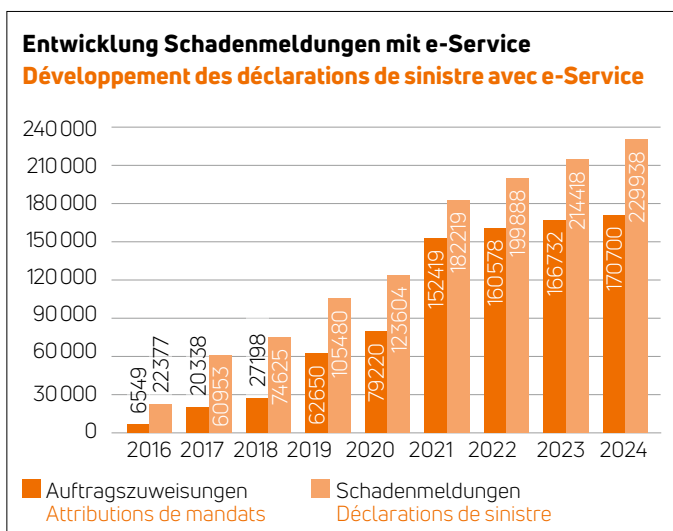


Digitalisierung

e-Service bringt mehr Aufträge

Knapp eine Viertelmillion Schadenmeldungen übermittelten Carrossiers im letzten Jahr mit e-Service an die zuständige Versicherung. Neueste Zahlen zeigen, dass die Reparateure damit nicht nur effizienter arbeiten und schneller kommunizieren, sondern auch mehr Aufträge generieren.

Der e-Service ermöglicht die nahtlose, automatisierte Kommunikation zwischen Carrossiers und Versicherungen. Per Mausklick übermitteln Reparateure Schadenmeldungen an die zuständige Versicherung zur Reparaturfreigabe, und Versicherungen übermitteln Aufträge an Reparateure. Immer mehr Carrossiers nutzen den e-Service auch, um nach Abschluss der Reparatur die Rechnungen elektronisch einzusenden.



Die Schadenmeldungen per e-Service wachsen stark, und auch die Auftragszuweisungen nehmen zu.

Le nombre de sinistres signalés via le service électronique augmente fortement, tout comme le nombre de commandes passées.

Starkes Wachstum dank Effizienzgewinnen

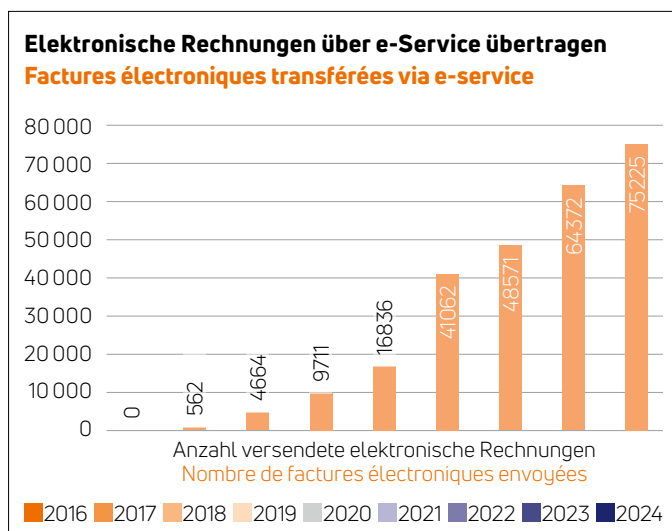
2024 übermittelten die Reparateure rund 230 000 Schadenmeldungen mit e-Service an die Versicherungen – ein Anstieg um über 7 Prozent gegenüber 2023. Auch die von Versicherungen an Reparaturbetriebe übermittelten (zugewiesenen) Aufträge erreichten einen neuen Höchststand und wuchsen um 2 Prozent auf 170 700 Fälle. Interessant ist, dass die von den Reparateuren übermittelten Rechnungen 2024 um fast 17 Prozent auf gut 75 000 Rechnungen angestiegen sind. Dies zeigt, dass der e-Service genutzt wird und dazu dient, Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten. «Die Reparateure melden uns immer wieder, dass sie pro Schadenfall mehrere Minuten Zeit sparen», bestätigt René Mitteregger, Leiter Produktmanagement der auto-i-dat. Auffällig ist ausserdem, dass die durchschnittlichen übermittelten Schadenkosten erneut wesentlich gestiegen sind, nämlich um 2,6 Prozent auf 3054 Franken (inkl. MwSt.) – ein Zeichen der

Informatisation

e-service: generer des commandes

L'an dernier, les carrossiers ont envoyé près d'un quart de million d'avis de dommages à l'assurance par service électronique. Le dernier chiffre montre que les réparateurs non seulement travaillent plus efficacement et communiquent plus rapidement, mais génèrent plus de commandes.

L'e-service permet une communication transparente et automatisée entre carrossiers et assurances. D'un simple clic, les rapports de dommages sont envoyés à l'assurance responsable pour approbation de la réparation, et les assurances envoient les commandes aux réparateurs. De plus en plus de carrossiers utilisent aussi les e-services pour envoyer les factures par voie électronique une fois la réparation terminée.



Die Anzahl via e-Service elektronisch an Versicherungen übermittelte Rechnungen steigt überproportional.

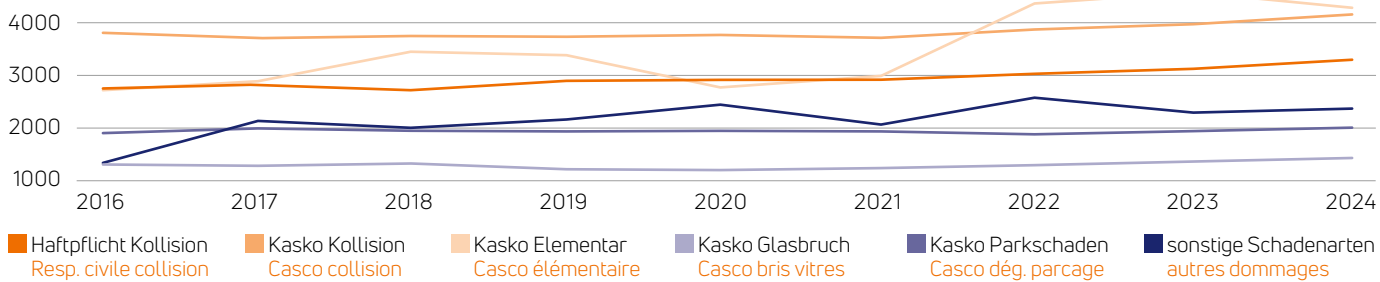
Le nombre de factures envoyées par voie électronique aux assurances via e-service augmente de manière disproportionnée.

Forte croissance grâce aux gains d'efficacité

En 2024, les réparateurs ont transmis env. 230 000 déclarations aux assurances via le e-service, soit un plus de 7% par rapport à 2023. Le nombre de mandats envoyés (attribués) par les assurances aux entreprises a atteint un nouveau record, augmentant de 2% pour atteindre 170 700 cas. Il est intéressant de noter que le nombre de factures soumises par les réparateurs a augmenté de près de 17% pour atteindre un peu plus de 75 000 factures en 2024, ce qui démontre que l'e-service est utilisé et contribue à rendre les processus de travail plus efficaces. « Les réparateurs nous disent sans cesse qu'ils économisent plusieurs minutes par sinistre », confirme René Mitteregger, responsable de la gestion des produits auto-i-dat.

Autre constat: les coûts moyens des sinistres déclarés ont de nouveau augmenté de manière significative, de 2,6% à 3054

Entwicklung der durchschnittlichen Schadenhöhe über die verschiedenen Schadenarten
Evolution du montant moyen des sinistres sur les différents types de sinistres



Kasko Elementar Schäden sind 2024 gesunken. Alle anderen Schadenarten nahmen leicht zu. Angaben in CHF inkl. MwSt.

Les dégâts élémentaires casco ont diminué en 2024. Tous les autres types de dégâts ont légèrement augmenté. Infos en Frs, TVA comprise.

anhaltenden Schadeninflation. Die Höhe der übermittelten Rechnungen nahm hingegen nur um 0,3 Prozent auf 2131 Franken zu. Ein Indiz dafür, dass das Schadenmanagement resp. Expertenwesen der Versicherungen greift und die Carrossiers Schäden mit Augenmass instand stellen.

Obwohl die durchschnittlich verrechneten Ersatzteilpreise weiter zunahm, konnten die Reparateure den seit 2022 hohen Anteil an Arbeitsleistungen weitgehend aufrechterhalten. Ein Zeichen, dass Reparieren vor Ersetzen in der Branche gelebt wird.

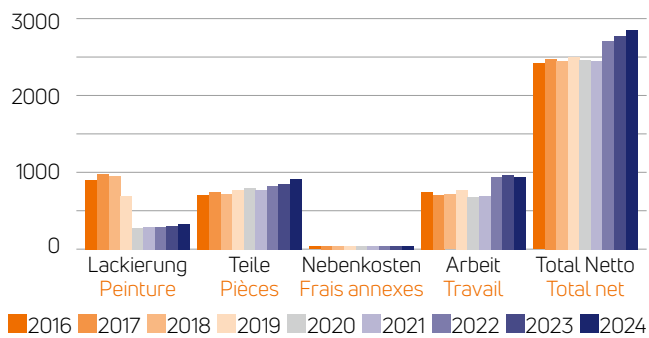
«Der e-Service erwies sich auch 2024 als zentrale Massnahme zur Effizienzsteigerung in der Branche», fasst René Mitteregger zusammen. «Wir werden auch in Zukunft alles daransetzen, diese Dienstleistung weiter auszubauen.»

Redaktion: Henrik Petro / auto-i-dat ag

frs (TVA incluse), signe d'une inflation continue des sinistres. Le montant des factures déposées n'a en revanche augmenté que de 0,3%, à 2131 frs. Une indication que la gestion des réclamations resp. l'expertise des compagnies d'assurance entre en jeu et que les carrossiers réparent les dégâts avec mesure. Bien que les prix moyens des pièces de rechange aient continué d'augmenter, les réparateurs ont largement maintenu la proportion élevée de services de main-d'œuvre tenue depuis 2022. Signe que «réparer au lieu de remplacer» fonctionne. «Le-service s'est aussi avéré une mesure clé pour accroître l'efficacité de la branche en 2024 », résume René Mitteregger. « Nous continuerons à faire tout ce qui est en notre pouvoir pour développer davantage ce service à l'avenir »

Rédaction: Henrik Petro / auto-i-dat ag

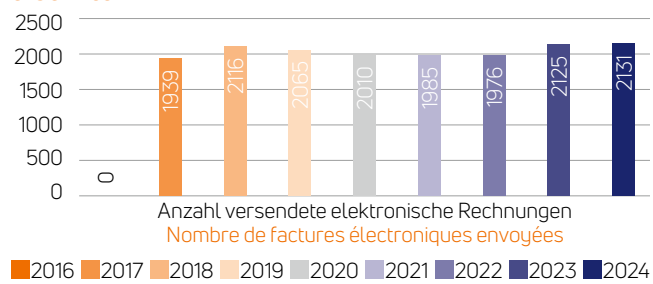
Durchschnittliche Kosten über alle gemeldeten Fälle
Coût moyen sur l'ensemble des cas déclarés



Der Anteil an Arbeitskosten der Reparateure pro Fall bleibt erhöht. Durchschnittliche Kalkulationssummen in CHF exkl. MwSt, ohne Streichresultate, ohne Duplikate. Jeweils die letzte eingereichte Kalkulation.

La part des coûts de main d'œuvre des réparateurs par cas reste élevée. Sommes moyennes de calcul en Frs hors TVA (une fois soumise la dernière calculation, écarts flagrants et doublons supprimés).

Durchschnittliche Summe der elektronischen Rechnungen, die über e-Service übertragen wurden
Montant moyen des factures électroniques transmises via e-Service



Der durchschnittliche Betrag der übermittelten Leistungen ist tiefer und steigt weniger stark als die durchschnittlichen Kalkulationssummen. Der Dialog mit der Assekuranz funktioniert. Angaben in CHF inkl. MwSt.

Le montant moyen des prestations communiquées est inférieur et a moins augmenté que les montants moyens calculés. Le dialogue avec les assurances fonctionne. Informations en Frs, TVA comprise.

Sonderaktion

50 Prozent Rabatt für Mitglieder

Der bereits kostengünstige e-Service ist für Mitglieder von carrosserie suisse nochmals um 50 Prozent günstiger: 115 (statt 230) Franken kostet die Jahresgebühr, unabhängig von der Anzahl Abrufe. Für die Leser dieser Ausgabe erlässt auto-i-dat bis Ende Juni 2025 auch die Installations- und Schulungsgebühr von 240 Franken. Interessierte melden sich per E-Mail bei office@auto-i-dat.ch oder telefonisch unter 044 497 40 40.

Action spéciale

50% de remise pour membres

Le cyberservice, déjà peu coûteux, est 50% moins cher pour les membres de Carrosserie Suisse : la cotisation annuelle est de 115 frs (au lieu de 230), quel que soit le nombre de visites. Pour les lecteurs de ce numéro, auto-i-dat renoncera également aux frais d'installation et de formation de 240 frs jusqu'à fin juin 2025. Les personnes intéressées s'adresseront par courriel à : office@auto-i-dat.ch, ou par tél. au 044 497 40 40.