

Dichiarazione sulla protezione dei dati personali

La presente **Dichiarazione sulla protezione dei dati** informa l'utente sui dati personali che trattiamo in relazione alle nostre **attività e operazioni**, compreso il nostro sito web www.autovalue.ch i www.motovalue.ch.

In particolare, forniamo informazioni sulla tipologia di dati personali trattati e sulle relative finalità, modalità e luoghi. Forniamo inoltre informazioni sui diritti delle persone di cui trattiamo i dati.

Ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati e altri documenti legali, come le Condizioni generali (CG), le Condizioni d'uso o le Condizioni di partecipazione, possono applicarsi a singole o ulteriori attività e operazioni.

Siamo soggetti al diritto svizzero in materia di protezione dei dati e alla legislazione estera in materia di protezione dei dati eventualmente vigente, in particolare a quella dell'Unione Europea (UE) con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).

Con la [decisione del 26 luglio 2000](#), la Commissione europea ha riconosciuto che la legislazione svizzera in materia di protezione dei dati garantisce un livello adeguato di protezione dei dati. Con il [rapporto del 15 gennaio 2024](#) la Commissione europea ha confermato questa decisione di adeguatezza.

1. Indirizzi di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali:

auto-i-dat ag

auto-i-dat ag

Widmerstrasse 73h

8038 Zurigo

office@auto-i-dat.ch

In singoli casi possono esistere altri titolari del trattamento dei dati personali o una titolarità congiunta con almeno un altro titolare.

1.1. Rappresentante per la protezione dei dati nello Spazio economico europeo (SEE)

Abbiamo designato il seguente rappresentante per la protezione dei dati ai sensi dell'[art. 27 RGPD](#):

VGS Datenschutzpartner GmbH

Am Kaiserkai 69
20457 Amburgo
Germania

info@datenschutzpartner.eu

Il rappresentante per la protezione dei dati funge da *ulteriore* punto di contatto per le persone interessate e le autorità nell'Unione europea (UE) e nel restante Spazio economico europeo (SEE) per eventuali richieste relative all'RGPD:

2. Definizioni e basi legali

2.1. Definizioni

Dati personali: *tutte* le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile.

Dati personali degni di particolare protezione: dati su opinioni o attività sindacali, politiche, religiose o filosofiche; dati sulla salute, la sfera intima o l'appartenenza a un'etnia o a una razza; dati genetici; dati biometrici che identificano in modo univoco una persona fisica; dati su sanzioni o procedimenti penali e amministrativi; dati sulle misure di assistenza sociale.

Trattamento: qualsiasi operazione relativa a dati personali, *indipendentemente* dai mezzi e dalle procedure impiegati, in particolare la visualizzazione, il raffronto, l'adeguamento, l'archiviazione, la conservazione, la selezione, la comunicazione, l'acquisizione, la registrazione, la raccolta, la cancellazione, la divulgazione, l'ordinamento, l'organizzazione, la memorizzazione, la modifica, la diffusione, il collegamento, la distruzione e l'utilizzo di dati personali.

Persona interessata: la persona fisica di cui trattiamo i dati personali.

Spazio economico europeo (SEE): [Stati membri dell'Unione europea](#) (UE) più il Principato del Liechtenstein, Islanda e Norvegia.

Nota: il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD EU)

definisce il trattamento dei dati personali come trattamento di dati personali e il trattamento di dati personali degni di particolare protezione come trattamento di categorie particolari di dati personali ([art. 9 RGPD](#)).

2.2. Basi legali

Trattiamo i dati personali in conformità al diritto svizzero in materia di protezione dei dati, in particolare ai sensi della [legge federale sulla protezione dei dati](#) (LPD) e dell'[ordinanza sulla protezione dei dati](#) (OPDa).

Trattiamo i dati personali, nella misura in cui viga il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), conformemente ad *almeno* una delle seguenti basi giuridiche:

- [Art. 6 cpv. 1 lett. b RGPD](#) per il trattamento dei dati personali necessario per l'adempimento di un contratto con la persona interessata e per l'attuazione delle misure precontrattuali.
- Art. 6 cpv. 1 lett. f RGPD per il trattamento dei dati personali necessario per la tutela dei legittimi interessi nostri o di terzi, a condizione che non prevalgano le libertà fondamentali, gli interessi o i diritti dell'interessato. I legittimi interessi sono in particolare il nostro interesse a svolgere le nostre attività e operazioni in modo continuativo, facilmente fruibile, sicuro e affidabile, e a comunicare in merito ad esse, a garantire la sicurezza delle informazioni, la protezione contro gli abusi, l'applicazione di diritti legali propri e il rispetto del diritto svizzero.
- Art. 6 cpv. 1 lett. c RGPD per il trattamento dei dati personali necessario per l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti conformemente al diritto eventualmente applicabile degli Stati membri dello Spazio Economico Europeo (SEE).
- Art. 6 cpv. 1 lett. e RGPD per il trattamento dei dati personali necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.
- Art. 6 cpv. 1 lett. a RGPD per il trattamento dei dati personali con il consenso della persona interessata.
- Art. 6 cpv. 1 lett. d RGPD per trattamento dei dati personali necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica.

3. Natura, entità e finalità

Trattiamo i dati personali *necessari* allo svolgimento continuativo, facilmente fruibile, sicuro e affidabile delle nostre attività e operazioni. Tali dati personali possono rientrare in

particolare nelle categorie dei dati di inventario e di contatto, dei dati relativi a browser e dispositivi, dei dati di contenuto, dei meta-dati o dati marginali e dei dati di utilizzo, di localizzazione, di vendita nonché dei dati contrattuali e di pagamento.

Trattiamo i dati personali per la *durata* necessaria al raggiungimento della o delle finalità previste o come richiesto dalla legge. I dati personali il cui trattamento non è più necessario vengono anonimizzati o cancellati.

I dati personali possono essere trattati *da terzi*. Possiamo trattare i dati personali insieme a terzi o trasmetterli a questi ultimi. Tali terzi sono, in particolare, fornitori specializzati di cui utilizziamo i servizi. Garantiamo la protezione dei dati anche in relazione a tali terzi.

In linea di principio, trattiamo i dati personali solo con il consenso delle persone interessate. Se e nella misura in cui il trattamento è consentito per altri motivi legali, possiamo rinunciare alla necessità di ottenere il consenso. Ad esempio, possiamo trattare i dati personali senza consenso per l'adempimento di un contratto o di obblighi legali o per la tutela di interessi preponderanti.

Trattiamo anche dati personali che riceviamo da terzi, che acquisiamo da fonti accessibili al pubblico o che raccogliamo nel corso delle nostre attività e operazioni, se e nella misura in cui tale trattamento è consentito per motivi legali.

4. Comunicazione

Trattiamo i dati personali per poter comunicare con terzi. In tale contesto trattiamo in particolare i dati trasmessi da una persona interessata al momento del contatto, ad esempio per posta cartacea o e-mail. Possiamo memorizzare tali dati in una rubrica o con strumenti analoghi.

I terzi che trasmettono dati su altre persone sono tenuti a garantire la protezione dei dati nei confronti di tali persone interessate. A tal fine è necessario, tra l'altro, garantire la correttezza dei dati personali trasmessi.

5. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate a garantire una sicurezza dei dati commisurata al rischio. Con le nostre misure garantiamo in particolare la riservatezza, la disponibilità, la tracciabilità e l'integrità dei dati personali trattati, senza tuttavia poter garantire l'assoluta sicurezza dei dati.

L'accesso al nostro sito web e ad altri nostri canali online avviene tramite crittografia di

trasporto ([SSL/TLS](#), in particolare con [Hypertext Transfer Protocol Secure](#), abbreviato in [HTTPS](#)). La maggior parte dei browser avvisa l'utente quando visita siti web senza crittografia di trasporto.

La nostra comunicazione digitale è soggetta, come avviene *in linea di principio* per qualsiasi comunicazioni digitale, a sorveglianza di massa anche in assenza di motivi o sospetti da parte delle autorità di sicurezza in Svizzera, nel resto d'Europa, negli Stati Uniti d'America (USA) e in altri Paesi. Non abbiamo alcuna influenza diretta sul corrispondente trattamento dei dati personali da parte di servizi segreti, forze di polizia e altre autorità di sicurezza. Non possiamo nemmeno escludere che singole persone interessate vengano sorvegliate in modo mirato.

6. Dati personali all'estero

Fondamentalmente trattiamo dati personali in Svizzera e nello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, possiamo anche esportare o trasmettere i dati personali in altri Stati, in particolare per trattarli o richiederne il trattamento.

Possiamo esportare dati personali in tutti gli [Stati e territori del mondo](#), a condizione che il diritto locale garantisca un'adeguata protezione dei dati conformemente alla [decisione del Consiglio federale svizzero](#) e, nella misura in cui viga il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), anche conformemente alla [decisione della Commissione europea](#).

Possiamo trasmettere i dati personali a Stati il cui diritto non ne garantisca un'adeguata protezione, a condizione che tale protezione sia garantita per altri motivi, in particolare sulla base di clausole standard di protezione dei dati o con altre garanzie adeguate. In via eccezionale, possiamo esportare dati personali in Stati che non ne garantiscono una protezione adeguata o appropriata, se sono soddisfatti i requisiti speciali del diritto in materia di protezione dei dati, ad esempio il consenso esplicito delle persone interessate o un nesso diretto con la stipula o l'esecuzione di un contratto. Saremo lieti di fornire alle persone interessate informazioni su eventuali garanzie o una copia delle stesse su richiesta.

7. Diritti delle persone interessate

7.1. Diritti legali in materia di protezione dei dati

Garantiamo alle persone interessate tutti i diritti previsti dalla legge sulla protezione dei dati applicabile. In particolare, le persone interessate hanno i seguenti diritti:

- **Informazione:** le persone interessate possono chiedere se i propri dati personali sono oggetto di trattamento da parte nostra e, in caso affermativo, chiedere informazioni sulla tipologia dei dati personali trattati. Le persone interessate ricevono inoltre le informazioni necessarie per far valere i propri diritti legali in materia di protezione dei dati e per garantire la trasparenza. Ciò include i dati personali trattati in quanto tali, ma anche informazioni sulla finalità del trattamento, sulla durata della conservazione, sull'eventuale comunicazione o esportazione dei dati in altri Stati e sull'origine dei dati personali.
- **Rettifica e limitazione:** le persone interessate possono ottenere la rettifica dei dati personali errati, l'integrazione dei dati incompleti e la limitazione del trattamento dei propri dati.
- **Cancellazione e opposizione:** le persone interessate possono ottenere la cancellazione dei dati personali («diritto all'oblio») e opporsi al loro trattamento con effetto futuro.
- **Consegna e trasferimento dei dati:** le persone interessate possono richiedere la consegna dei dati personali o il loro trasferimento a un'altra persona titolare.

Possiamo rimandare, limitare o rifiutare l'esercizio dei diritti delle persone interessate nella misura consentita dalla legge. Possiamo richiamare l'attenzione delle persone interessate su eventuali requisiti da soddisfare per l'esercizio dei propri diritti legali in materia di protezione dei dati. Ad esempio, possiamo rifiutarci di fornire informazioni, in tutto o in parte, in riferimento a segreti aziendali o alla tutela di altre persone. Possiamo anche rifiutarci, ad esempio, di cancellare i dati personali, in tutto o in parte, in riferimento a obblighi legali di conservazione.

In via eccezionale, possiamo prevedere dei costi per l'esercizio dei diritti. Informiamo preventivamente le persone interessate di eventuali costi.

Siamo tenuti ad adottare misure adeguate per identificare le persone interessate che richiedono informazioni o fanno valere altri diritti. Le persone interessate sono tenute a collaborare.

7.2. Protezione giuridica

Le persone interessate hanno il diritto di far valere i propri diritti legali in materia di protezione dei dati per vie legali o di presentare denuncia o ricorso all'autorità di vigilanza per la

protezione dei dati.

L'autorità di vigilanza per la protezione dei dati per i titolari del trattamento privati e per gli organi federali in Svizzera è l'[Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza \(IFPDT\)](#).

Le autorità europee di vigilanza sulla protezione dei dati, nella misura in cui viga il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD), sono organizzate come [membri del Comitato europeo per la protezione dei dati \(EDPB/CEPD\)](#). In alcuni Stati membri dello Spazio economico europeo (SEE), le autorità di vigilanza sulla protezione dei dati hanno una struttura federale, in particolare in [Germania](#).

8. Utilizzo del sito web

8.1. Cookie

Ci riserviamo il diritto di utilizzare i cookie. I cookie, sia nostri (cookie di prima parte) che di terzi di cui utilizziamo i servizi (cookie di terze parti), sono dati che vengono memorizzati nel browser. Tali dati non si limitano necessariamente ai tradizionali cookie in formato testuale.

I cookie possono essere memorizzati nel browser temporaneamente come «cookie di sessione» o per un determinato periodo come «cookie permanenti». I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser; i cookie permanenti hanno un periodo di conservazione specifico. I cookie consentono, in particolare, di riconoscere un browser alla successiva visita del nostro sito web e quindi, ad esempio, di misurare la portata di tale sito. Tuttavia, i cookie permanenti possono anche essere utilizzati, ad esempio, per il marketing online.

I cookie possono essere disattivati parzialmente o completamente ed eliminati in qualsiasi momento nelle impostazioni del browser. Senza i cookie, tuttavia, potrebbe non essere possibile utilizzare pienamente tutte le funzioni del sito web. Chiediamo attivamente il consenso esplicito all'utilizzo dei cookie, se e nella misura in cui ciò è necessario.

8.2. Verbalizzazione

Per ogni accesso al nostro sito web e ad altri nostri canali online possiamo registrare almeno i seguenti dati, a condizione che durante tali accessi vengano trasmessi alla nostra infrastruttura digitale: data e ora, compreso il fuso orario, [indirizzo IP](#), stato di accesso (codice di stato HTTP), sistema operativo, compresa l'interfaccia utente e la versione, browser, compresa la

lingua e la versione, singola sottopagina visitata nel nostro sito web, compresa la quantità di dati trasferiti, ultimo sito web visitato nella stessa finestra del browser (referer o referrer).

Tali informazioni, che possono anche rappresentare dati personali, vengono registrate nei file di log del server. Le informazioni sono necessarie per rendere disponibili i nostri canali online in modo continuativo, facilmente fruibile e affidabile. Le informazioni sono necessarie inoltre per poter garantire la sicurezza dei dati, anche da parte di terzi o con l'aiuto di terzi.

8.3. Pixel di tracciamento

Possiamo integrare pixel di tracciamento nei nostri canali online. I pixel di tracciamento sono noti anche come «web beacon». I pixel di tracciamento, anche quelli di terzi dei quali utilizziamo i servizi, sono solitamente piccole immagini invisibili o script formulati in JavaScript che vengono richiamati automaticamente accedendo ai nostri canali online. Con i pixel di tracciamento è possibile raccogliere almeno le stesse informazioni dei file di log.

9. Notifiche e comunicazioni

Inviando notifiche e comunicazioni tramite e-mail e altri canali di comunicazione, come la messaggistica istantanea o gli SMS.

9.1. Misurazione delle prestazioni e della portata

Le notifiche e le comunicazioni possono contenere link web o pixel di tracciamento che registrano se una singola comunicazione è stata aperta e su quali link web si è cliccato. Tali link web e pixel di tracciamento possono anche registrare l'utilizzo di notifiche e comunicazioni su base personale. Questa registrazione statistica dell'utilizzo ci occorre per misurare le prestazioni e la portata nonché per inviare notifiche e comunicazioni in base alle esigenze e alle abitudini di lettura dei destinatari in modo efficace, facilmente fruibile, continuativo, sicuro e affidabile.

9.2. Consenso e opposizione

In linea di principio, l'utente deve acconsentire all'utilizzo del proprio indirizzo e-mail e di altri indirizzi di contatto, a meno che l'utilizzo non sia consentito per altri motivi legali. Per l'eventuale richiesta di una doppia conferma possiamo utilizzare la procedura «double opt-in». In tal caso l'utente riceve una comunicazione con le istruzioni per la doppia conferma. Possiamo registrare i consensi raccolti, compresi l'[indirizzo IP](#) e la [marca temporale](#), per

motivi di sicurezza e di prova.

In linea di principio, è possibile opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di notifiche e comunicazioni, come la newsletter. Al contempo è anche possibile opporsi alla registrazione statistica dell'utilizzo per la misurazione delle prestazioni e della portata. Sotto fatte salve le notifiche e le comunicazioni necessarie in relazione alle nostre attività e operazioni.

9.3. Fornitori di servizi per notifiche e comunicazioni

Inviando notifiche e comunicazioni con l'aiuto di fornitori di servizi specializzati.

10. Servizi di terzi

Utilizziamo servizi di terzi specializzati per garantire lo svolgimento continuativo, facilmente fruibile, sicuro e affidabile delle nostre attività e operazioni. Tali servizi ci consentono, tra l'altro, di incorporare funzioni e contenuti nel nostro sito web. Nel caso di tali incorporamenti, i servizi utilizzati registrano, almeno temporaneamente, gli [indirizzi IP](#) degli utenti per motivi tecnici imperativi.

Per le necessarie finalità tecniche, statistiche e di sicurezza, i terzi di cui utilizziamo i servizi possono trattare i dati in relazione alle nostre attività e operazioni in forma aggregata, anonima o pseudonimizzata. Ciò include, ad esempio, dati sulle prestazioni o di utilizzo per poter offrire il rispettivo servizio.

10.1. Infrastruttura digitale

Ci avvaliamo di servizi di terzi specializzati che ci consentono di utilizzare l'infrastruttura digitale necessaria in relazione alle nostre attività e operazioni. Ciò include, ad esempio, servizi di hosting e di memorizzazione da parte di fornitori selezionati.

Utilizziamo in particolare:

- **Green:** hosting; fornitore: Green Datacenter AG/green.ch SA (in Svizzera); informazioni sulla protezione dei dati: [Dichiarazione sulla protezione dei dati, «Come si comporta green.ch in merito alla protezione dei dati?»](#).

10.2. Audio e videoconferenze

Per comunicare online, utilizziamo servizi specializzati di audio e videoconferenza che ci consentono, ad esempio, di organizzare riunioni virtuali o di condurre lezioni online e

webinar. Per la partecipazione a conferenze audio e video si applicano in via integrativa i testi legali dei singoli servizi, come le dichiarazioni sulla protezione dei dati e le condizioni d'uso.

A seconda della situazione, consigliamo di disattivare di default il microfono durante la partecipazione a conferenze audio o video e di sfocare lo sfondo o di sovrapporre uno sfondo virtuale.

Utilizziamo in particolare:

- **Meeting TeamViewer**: videoconferenze; fornitore: TeamViewer Germany GmbH (Germania); informazioni sulla protezione dei dati: [Dichiarazione sulla protezione dei dati](#), «World-class-privacy».

11. Disposizioni finali

Abbiamo redatto la presente Dichiarazione sulla protezione dei dati con [Datenschutz-Generator](#) (Generatore protezione dati) di [Datenschutzpartner](#).

Ci riserviamo il diritto di modificare e integrare la presente Dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e integrazioni saranno comunicate all'utente in forma adeguata, in particolare con la pubblicazione della Dichiarazione sulla protezione dei dati aggiornata sul nostro sito web.