

Déclaration de protection des données

Par la présente **déclaration de protection des données**, nous vous informons des données personnelles que nous traitons dans le cadre de nos **activités et tâches**, y compris notre [site web www.autovalue.ch](http://www.autovalue.ch) et www.motovalue.ch. Nous vous informons en particulier dans quel but, comment et où nous traitons les données personnelles. Nous vous informons également des droits des personnes dont nous traitons les données.

D'autres déclarations de protection des données ainsi que d'autres documents juridiques tels que les conditions générales de vente (CGV), les conditions d'utilisation ou les conditions de participation peuvent s'appliquer à certaines activités ou tâches, isolées ou supplémentaires.

Nous sommes soumis au droit suisse sur la protection des données ainsi que, le cas échéant, à tout droit étranger applicable en matière de protection des données, et notamment celui de l'Union européenne (UE) avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Dans sa [décision du 26 juillet 2000](#), la Commission européenne a reconnu que la législation suisse sur la protection des données garantissait une protection adéquate des données. Dans son [rapport du 15 janvier 2024](#), la Commission européenne a confirmé cette décision d'adéquation.

1. Adresses de contact

Responsabilité du traitement des données personnelles:

auto-i-dat ag

auto-i-dat ag

Widmerstrasse 73h

8038 Zurich

office@auto-i-dat.ch

Dans certains cas, il peut y avoir d'autres responsables du traitement des données personnelles ou une responsabilité conjointe avec au moins un autre responsable.

1.1. Représentant à la protection des données dans l'Espace économique européen (EEE)

Nous disposons du représentant à la protection des données suivant conformément à l'[art. 27](#)

[RGPD.](#)

[VGS Datenschutzpartner GmbH](#)

Am Kaiserkai 69

20457 Hambourg

Allemagne

info@datenschutzpartner.eu

Le représentant à la protection des données sert de point de contact *supplémentaire* aux personnes et autorités concernées dans l'Union européenne (UE) et dans le reste de l'Espace économique européen (EEE) pour les demandes en rapport avec le RGPD.

2. Termes et notions juridiques

2.1. Termes

Données personnelles: *toutes* les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Données personnelles sensibles: données sur les opinions et activités syndicales, politiques, religieuses ou philosophiques, données sur la santé, la sphère intime ou l'appartenance à une ethnie ou à une race, données génétiques, données biométriques identifiant clairement une personne physique, données sur les sanctions ou poursuites pénales et administratives et données sur les mesures d'aide sociale.

Traitement: *toute* manipulation de données personnelles, *indépendamment* des moyens et procédés utilisés, par exemple la consultation, la comparaison, l'adaptation, l'archivage, la conservation, l'extraction, la communication, l'obtention, la saisie, la collecte, la suppression, la divulgation, l'organisation, l'enregistrement, la modification, la diffusion, la mise en relation, la destruction et l'utilisation de données personnelles.

Personne concernée: personne physique dont nous traitons des données personnelles.

Espace économique européen (EEE): [États membres de l'Union européenne](#) (UE) ainsi que la Principauté de Liechtenstein, l'Islande et la Norvège.

Remarque: le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) de l'UE désigne le traitement de données personnelles comme un traitement de données à caractère personnel et le traitement de données sensibles comme un traitement de catégories particulières de données à caractère personnel ([art. 9 RGPD](#)).

2.2. Notions juridiques

Nous traitons les données personnelles conformément au droit suisse sur la protection des données, notamment la [loi fédérale sur la protection des données](#) (loi sur la protection des données, LPD) et l'[ordonnance sur la protection des données](#) (ordonnance sur la protection des données, OPD).

Dans la mesure où le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est applicable, nous traitons les données personnelles conformément à *au moins* une des notions juridiques suivantes:

- [Art. 6, al. 1, let. b RGPD](#) relatif au traitement des données personnelles nécessaire à l'exécution d'un contrat avec la personne concernée ainsi qu'à l'exécution de mesures précontractuelles.
- Art. 6, al. 1, let. f RGPD pour le traitement nécessaire des données personnelles afin de préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, dans la mesure où les libertés et droits fondamentaux et les intérêts de la personne concernée ne prévalent pas. Les intérêts légitimes sont en particulier notre intérêt à pouvoir exercer nos activités et tâches de manière durable, conviviale, sûre et fiable, ainsi qu'à pouvoir communiquer à ce sujet, à garantir la sécurité de l'information, à assurer la protection contre les abus, à faire valoir nos propres droits juridiques et à faire respecter le droit suisse.
- Art. 6, al. 1, let. c RGPD pour le traitement nécessaire de données personnelles, afin de respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis conformément au droit éventuellement applicable des États membres de l'Espace économique européen (EEE).
- Art. 6, par. 1, let. e RGPD pour le traitement de données personnelles nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.
- Art. 6, al. 1, let. a RGPD pour le traitement de données personnelles avec le consentement de la personne concernée.
- Art. 6, par. 1, let. d RGPD pour le traitement des données personnelles nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

3. Nature, portée et finalité

Nous traitons les données personnelles *nécessaires* à l'exercice durable, convivial, sûr et fiable de nos activités et tâches. Ces données personnelles peuvent notamment relever des catégories suivantes: données d'inventaire et de contact, données de navigateur et d'appareil, données de contenu, métadonnées ou données marginales et données d'utilisation, données de localisation, données de vente ainsi que données contractuelles et de paiement.

Nous traitons les données à caractère personnel pendant la *durée* nécessaire à la finalité ou aux finalités en question ou conformément à la loi. Les données personnelles dont le traitement n'est plus nécessaire sont anonymisées ou effacées.

Nous pouvons confier le traitement des données personnelles à *des tiers*. Nous pouvons traiter des données personnelles conjointement avec des tiers ou les leur transmettre. Ces tiers sont notamment des prestataires spécialisés dont nous utilisons les services. Nous garantissons également la protection des données auprès de ces tiers.

Nous traitons les données personnelles *uniquement* avec le consentement des personnes concernées. Si et dans la mesure où le traitement est autorisé pour d'autres raisons légales, nous pouvons renoncer à demander un consentement. Nous pouvons par exemple traiter des données personnelles sans consentement afin d'exécuter un contrat, de respecter des obligations légales ou de préserver des intérêts prépondérants.

Nous traitons également les données personnelles que nous recevons de tiers, de sources accessibles publiquement ou que nous recueillons dans le cadre de nos activités et tâches, dans la mesure où un tel traitement est autorisé pour des raisons légales.

4. Communication

Nous traitons des données personnelles afin de pouvoir communiquer avec des tiers. Dans ce cadre, nous traitons en particulier les données qu'une personne concernée transmet lors de la prise de contact, par exemple par courrier postal ou par e-mail. Nous pouvons enregistrer ces données dans un carnet d'adresses ou à l'aide d'outils similaires.

Les tiers qui transmettent des données sur d'autres personnes sont tenus de garantir la protection des données à l'égard de ces personnes concernées. Pour ce faire, il faut notamment garantir l'exactitude des données personnelles transmises.

5. Sécurité des données

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir une sécurité des données adaptée au risque. Par nos mesures, nous garantissons notamment la confidentialité, la disponibilité, la traçabilité et l'intégrité des données personnelles traitées, sans toutefois pouvoir garantir une sécurité absolue des données.

L'accès à notre site Internet et à nos autres présences en ligne s'effectue au moyen d'un cryptage de transport ([SSL / TLS](#), en particulier avec le [Hypertext Transfer Protocol Secure](#),

[abrégé HTTPS](#)). La plupart des navigateurs émettent un avertissement en cas de visite de sites Internet sans cryptage de transport.

Nos communications numériques sont soumises, *en principe* au même titre que toute communication numérique, à une surveillance de masse ne se justifiant par aucun motif ni suspicion de la part des autorités de sécurité en Suisse, dans le reste de l'Europe, aux États-Unis d'Amérique (USA) et dans d'autres pays. Nous ne pouvons exercer aucune influence directe sur le traitement correspondant des données personnelles par les services secrets, les postes de police et d'autres autorités de sécurité. Nous ne pouvons pas non plus exclure que certaines personnes concernées fassent l'objet d'une surveillance ciblée.

6. Données personnelles à l'étranger

En principe, nous traitons les données personnelles en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE). Nous pouvons également exporter ou transmettre des données personnelles vers d'autres pays, notamment pour les y traiter ou les faire traiter.

Nous pouvons exporter des données personnelles vers [tous les États et territoires du monde](#), dans la mesure où le droit en vigueur garantit une protection adéquate des données, conformément à la [décision du Conseil fédéral suisse](#) et – dans la mesure où le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est applicable – également conformément à la [décision de la Commission européenne](#).

Nous pouvons transférer des données personnelles dans des pays dont le droit ne garantit pas une protection adéquate des données, pour autant que la protection des données soit garantie pour d'autres raisons, notamment sur la base de clauses standard de protection des données ou d'autres garanties appropriées. Exceptionnellement, nous pouvons exporter des données personnelles vers des pays où la protection des données n'est pas adéquate ou appropriée si les conditions particulières de protection des données sont remplies, par exemple le consentement explicite des personnes concernées ou un lien direct avec la conclusion ou l'exécution d'un contrat. Sur demande, nous donnons volontiers aux personnes concernées des renseignements sur d'éventuelles garanties ou leur fournissons une copie des garanties.

7. Droits des personnes concernées

7.1. Exigences en matière de protection des données

Nous accordons aux personnes concernées l'ensemble des droits conformément au droit applicable en matière de protection des données. Les personnes concernées disposent notamment des droits suivants:

- **Renseignement:** les personnes concernées peuvent demander si nous traitons des données personnelles les concernant et, si oui, de quelles données personnelles il s'agit. Les personnes concernées reçoivent en outre les informations nécessaires pour faire valoir leurs droits en matière de protection des données et garantir la transparence. En font partie les données personnelles traitées en tant que telles, mais aussi des informations sur la finalité du traitement, la durée de conservation, une éventuelle divulgation ou exportation de données dans d'autres pays et l'origine des données personnelles.
- **Rectification et restriction:** les personnes concernées peuvent rectifier les données personnelles inexactes, compléter les données incomplètes et limiter le traitement de leurs données.
- **Suppression et opposition:** les personnes concernées peuvent faire supprimer leurs données personnelles («droit à l'oubli») et s'opposer au traitement de leurs données avec effet pour l'avenir.
- **Remise et transfert des données:** les personnes concernées peuvent demander la remise de données personnelles ou le transfert de leurs données à un autre responsable.

Nous pouvons différer, restreindre ou refuser l'exercice des droits des personnes concernées dans les limites autorisées par la loi. Nous pouvons attirer l'attention des personnes concernées sur les éventuelles conditions à remplir pour l'exercice de leurs droits en matière de protection des données. Nous pouvons par exemple refuser de fournir tout ou partie des renseignements en faisant référence à des secrets d'affaires ou à la protection d'autres personnes. Nous pouvons par exemple refuser d'effacer tout ou partie des données personnelles en faisant référence aux obligations légales de conservation.

Nous pouvons *exceptionnellement* prévoir des frais pour l'exercice des droits. Nous informons préalablement les personnes concernées des coûts éventuels.

Nous sommes tenus de prendre des mesures appropriées pour identifier les personnes concernées qui demandent des renseignements ou font valoir d'autres droits. Les personnes concernées sont tenues de collaborer.

7.2. Protection juridique

Les personnes concernées ont le droit de faire valoir leurs droits en matière de protection des données par voie juridique ou de procéder à une dénonciation ou de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

L'autorité de contrôle de la protection des données pour les responsables privés et les organes fédéraux en Suisse est le [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#) (PFPDT).

Les autorités européennes de contrôle de la protection des données – dans la mesure où le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est applicable – sont organisées en [membres du Comité européen de la protection des données](#) (EDPB). Dans certains États membres de l'Espace économique européen (EEE), les autorités de contrôle de la protection des données ont une structure fédérale, [notamment en Allemagne](#).

8. Utilisation du site

8.1. Cookies

Nous pouvons utiliser des cookies. Les cookies (cookies internes ou First-Party-Cookies) et les cookies de tiers dont nous utilisons les services (Third-Party-Cookies) sont des données stockées dans le navigateur. Ces données stockées ne doivent pas se limiter aux cookies traditionnels sous forme de texte.

Les cookies peuvent être stockés temporairement dans le navigateur en tant que «cookies de session» ou pendant une période donnée en tant que cookies permanents. Les «cookies de session» sont automatiquement effacés lorsque le navigateur est fermé. Les cookies permanents ont une durée de conservation définie. Les cookies permettent notamment de reconnaître un navigateur lors de la prochaine visite de notre site Web et de mesurer ainsi, par exemple, la portée de notre site Web. Les cookies permanents peuvent également être utilisés pour le marketing en ligne.

Les cookies peuvent être désactivés en tout ou partie et supprimés à tout moment dans les paramètres du navigateur. Sans les cookies, notre site Web ne sera peut-être plus disponible dans son intégralité. Nous demandons activement le consentement explicite à l'utilisation de cookies, au moins si et dans la mesure où cela est nécessaire.

8.2. Journalisation

Nous pouvons journaliser au moins les informations suivantes pour chaque accès à notre site Web et à nos autres présences en ligne, dans la mesure où elles sont transmises à notre infrastructure numérique lors de tels accès: date et heure, y compris fuseau horaire, [adresse IP](#), statut d'accès (code de statut HTTP), système d'exploitation, y compris interface utilisateur et version, navigateur, y compris langue et version, pages de notre site Web consultées, y compris volume de données transférées, dernière page consultée dans la même fenêtre du navigateur (Referer ou référent).

Nous consignons ces informations, qui peuvent également représenter des données personnelles, dans des fichiers journaux. Ces informations sont nécessaires pour assurer notre présence en ligne de manière durable, conviviale et fiable. Les informations sont en outre nécessaires pour pouvoir garantir la sécurité des données, y compris par des tiers ou avec l'aide de tiers.

8.3. Pixels espions

Nous pouvons intégrer des pixels espions à notre présence en ligne. Les pixels espions sont également appelés balises Web. Les pixels espions, y compris ceux de tiers dont nous utilisons les services, sont généralement de petites images invisibles ou des scripts formulés en JavaScript qui sont automatiquement appelés lorsque vous accédez à notre présence en ligne. Les pixels espions permettent de saisir à minima les mêmes données que dans les fichiers journaux.

9. Notifications et communications

Nous envoyons des notifications et des communications par e-mail et par d'autres canaux de communication tels que la messagerie instantanée ou les SMS.

9.1. Mesure du succès et de l'audience

Les notifications et communications peuvent contenir des liens Web ou des pixels espions permettant de savoir si une notification a été ouverte et quels liens Web ont été cliqués. Ces liens Web et pixels espions peuvent également enregistrer l'utilisation des notifications et communications à caractère personnel. Nous avons besoin de ce relevé statistique de l'utilisation pour mesurer le succès et l'audience, afin de pouvoir envoyer des notifications et des communications de manière efficace et conviviale, durable, sûre et fiable en nous appuyant sur les besoins et les habitudes de lecture des destinataires.

9.2. Consentement et opposition

Vous devez *inévitablement* consentir à l'utilisation de votre adresse e-mail et de vos autres adresses de contact, à moins que leur utilisation soit déjà autorisée pour d'autres raisons légales. Pour l'obtention éventuelle d'un consentement confirmé deux fois, nous pouvons utiliser la procédure de «double opt-in». Vous recevrez alors un message avec des instructions pour une double confirmation. Nous pouvons enregistrer ces consentements, y compris l'[adresse IP](#) ainsi que [la date et l'heure](#) pour des raisons de preuve et de sécurité.

Vous pouvez *tout à fait* vous opposer à tout moment à la réception de notifications et de communications telles que des newsletters. En vous opposant, vous refusez en même temps l'enregistrement statistique de l'utilisation pour la mesure du succès et de l'audience. Les notifications et communications nécessaires en lien avec nos activités et tâches restent réservées.

9.3. Prestataires pour les notifications et les communications

Nous envoyons des notifications et des communications par l'intermédiaire de prestataires spécialisés.

10. Services fournis par des tiers

Nous utilisons les services de tiers spécialisés afin d'assurer la pérennité, la convivialité, la sécurité et la fiabilité de nos activités et tâches. Ces services nous permettent, entre autres, d'intégrer des fonctionnalités et du contenu à notre site Web. Lors d'une telle intégration, pour des raisons techniques impératives, les services utilisés enregistrent au moins temporairement les [adresses IP](#) utilisateurs.

Pour des raisons de sécurité, statistiques et techniques, les tiers dont nous utilisons les services peuvent traiter les données liées à nos activités et tâches de manière agrégée, anonymisée ou pseudonymisée. Il s'agit, par exemple, de données de performance ou d'utilisation permettant de proposer le service concerné.

10.1. Infrastructure numérique

Nous utilisons des services de tiers spécialisés pour accéder à l'infrastructure numérique nécessaire dans le cadre de nos activités et tâches. Il peut s'agir, par exemple, de services d'hébergement et de stockage fournis par des prestataires sélectionnés.

Nous utilisons notamment:

- **Green**: hébergement; prestataires: Green Datacenter AG/green.ch AG (Suisse); informations relatives à la protection des données: [déclaration de protection des données](#), [«Comment se comporte green.ch en matière de protection des données?»](#)

10.2. Conférences audio et vidéo

Nous utilisons des services spécialisés de conférence audio et vidéo pour communiquer en ligne. Nous pouvons par exemple organiser des réunions virtuelles ou des cours et des webinaires en ligne. La participation à des conférences audio et vidéo est réglementée également par les textes juridiques de chaque service, notamment les déclarations de protection des données et les conditions d'utilisation.

En fonction de votre situation, nous vous recommandons de mettre le microphone en mode silencieux par défaut lors de la participation à des conférences audio ou vidéo, de flouter l'arrière-plan ou d'afficher un arrière-plan virtuel.

Nous utilisons notamment:

- **TeamViewer Meeting**: vidéoconférences; prestataire: TeamViewer Germany GmbH (Allemagne); informations relatives à la protection des données: [Déclaration de protection des données](#), [«Protection des données de premier ordre»](#).

11. Dispositions finales

Nous avons créé la présente déclaration de protection des données avec le [générateur de déclaration de protection des données](#) de [Datenschutzpartner](#).

Nous pouvons modifier et compléter cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute modification et ajout sous une forme appropriée, notamment en publiant la politique de confidentialité la plus récente sur notre site Web.