

# CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA FAMIGLIA DI PRODOTTI SILVERDAT (SERVIZI DI HOSTING)



Stato: 16.02.2024

## INDICE

1	Contenuti illegali .....	1
2	Misure contro comportamenti inappropriati di clienti e altri utenti .....	2
3	Possibilità di contatto in virtù del meccanismo di segnalazione e azione ai sensi dell'articolo 16 DSA .....	2
4	Punti di contatto ai sensi degli articoli 11 e 12 DSA .....	3

Le presenti Condizioni d'uso della piattaforma contengono disposizioni, processi e comunicazioni per l'attuazione del regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio (regolamento sui servizi digitali, di seguito «DSA»). Il DSA disciplina la fornitura di determinati servizi digitali di intermediazione nell'UE e stabilisce regole per il ruolo dei fornitori, oltre a requisiti per la moderazione di contenuti e obblighi di trasparenza. Le presenti disposizioni si applicano solo se l'utente utilizza un'applicazione della famiglia di prodotti SilverDAT (di seguito «SilverDAT») che rientra nell'ambito di applicazione del DSA e che offre la possibilità di memorizzare le informazioni fornite dall'utente per conto dello stesso.

## 1 CONTENUTI ILLEGALI

L'utente è tenuto a fare un uso lecito della piattaforma e degli eventuali contenuti da lui impiegati, indipendentemente dalla loro forma, e a non utilizzare l'offerta del sito Internet per pubblicare contenuti o trasmettere messaggi che

- ▶ sono immorali, pornografici, razzisti o comunque offensivi;
- ▶ includono materiale calunnioso, offensivo, minaccioso, osceno, pericoloso per i minori, immorale o pericoloso per la protezione dei minori;
- ▶ ledono gli interessi religiosi e culturali di altri utenti e/o clienti o sono in altro modo discriminatori;
- ▶ sono inesatti o intenzionalmente falsi;
- ▶ violano i diritti di terzi, in particolare i diritti d'autore;
- ▶ violano in altro modo le leggi vigenti o costituiscano reato penale, come diffusione di immagini di abusi sessuali su minori, divulgazione illegale di immagini private senza consenso, cyber-stalking;
- ▶ includono virus o altri programmi informatici che possono danneggiare software o hardware o compromettere l'utilizzo di computer;
- ▶ includono sondaggi, catene o pubblicità occulta;
- ▶ perseguono lo scopo di raccogliere e/o utilizzare dati personali di altri clienti e/o utenti in particolare per scopi commerciali;

- ▶ presentano contenuti terroristici.

L'utente deve inoltre astenersi da

- ▶ effettuare o divulgare benchmarking e test di disponibilità del software;
- ▶ eseguire o divulgare test delle prestazioni o delle vulnerabilità del software senza previa autorizzazione scritta di Deutsche Automobil Treuhand GmbH, eseguire o divulgare indagini di rete, identificazione di porte e servizi, scansione di vulnerabilità, cracking di password o test di accesso remoto dei servizi;
- ▶ utilizzare il software a scopo di cyber o cryptocurrency mining.

## 2 MISURE CONTRO COMPORTAMENTI INAPPROPRIATI DI CLIENTI E ALTRI UTENTI

DAT può adottare le seguenti misure particolari qualora vi siano fondati indizi che un cliente e/o un utente violi norme di legge, diritti di terzi o le presenti Condizioni d'uso della piattaforma, o se DAT ha eventuali altri interessi legittimi, in particolare a tutela degli altri clienti o utenti:

- ▶ avvertimento di clienti o utenti;
- ▶ cancellazione di dati, immagini ecc.;
- ▶ blocco temporaneo, parziale o definitivo.

Inoltre DAT può escludere definitivamente un cliente o un altro utente dall'utilizzo attivo di SilverDAT (blocco definitivo) se questi ha fornito dati di contatto errati al momento della registrazione, in particolare un indirizzo e-mail falso o non valido, se danneggia in modo significativo altri clienti o in presenza di altri gravi motivi.

Quando un cliente o un altro utente viene bloccato provvisoriamente o definitivamente, non può più utilizzare SilverDAT né accedervi, neanche con altri accessi cliente o utente.

## 3 POSSIBILITÀ DI CONTATTO IN VIRTÙ DEL MECCANISMO DI SEGNALAZIONE E AZIONE AI SENSI DELL'ARTICOLO 16 DSA

L'utente può segnalare eventuali contenuti illegali all'interno di SilverDAT in particolare tramite la richiesta di assistenza in myDAT Services o via e-mail all'indirizzo [kundendienst@dat.de](mailto:kundendienst@dat.de).

La segnalazione deve contenere le seguenti informazioni:

- ▶ una spiegazione sufficientemente motivata dei motivi per cui le informazioni in questione sono considerate illegali;
- ▶ una chiara indicazione dell'ubicazione elettronica esatta di tali informazioni, quali l'indirizzo o gli indirizzi URL esatti e, se necessario, informazioni supplementari che consentano di individuare il contenuto illegale adeguato al tipo di contenuto;
- ▶ il nome e l'indirizzo di posta elettronica della persona che presenta la segnalazione, tranne nel caso di informazioni che si ritiene riguardino uno dei reati di cui agli articoli da 3 a 7 della direttiva 2011/93/UE;
- ▶ una dichiarazione con cui la persona che presenta la segnalazione conferma la propria convinzione in buona fede dell'esattezza e completezza delle informazioni e dichiarazioni ivi contenute.

## 4 PUNTI DI CONTATTO AI SENSI DEGLI ARTICOLI 11 E 12 DSA

Il punto di contatto per le autorità degli Stati membri, la Commissione e il comitato di cui all'articolo 61 del DSA e per gli utenti di SilverDAT è il seguente indirizzo e-mail: [kundendienst@dat.de](mailto:kundendienst@dat.de)

Il contatto è possibile nelle seguenti lingue: tedesco, inglese.