

# PLATTFORMNUTZUNGSBEDINGUNGEN SILVERDAT-PRODUKTFAMILIE („HOSTING“- DIENSTE)



Stand: 16.02.2024

## INHALTSVERZEICHNIS

1	Rechtswidrige Inhalte .....	1
2	Maßnahmen gegen unangemessenes Verhalten von Kunden und anderen Nutzern.....	2
3	Kontaktmöglichkeit für Melde- und Abhilfeverfahren gem. Art. 16 DSA .....	2
4	Kontaktstelle gem. Artikel 11, 12 DSA.....	3

Diese Plattformnutzungsbedingungen enthalten Bestimmungen, Prozesse und Mitteilungen zur Umsetzung der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates (Gesetz über Digitale Dienste, nachfolgend „DSA“ genannt). Der DSA regelt die Bereitstellung bestimmter digitaler Vermittlungsdienste in der EU und legt Regeln für die Rolle von Anbietern sowie Anforderungen an die Moderation von Inhalten sowie Transparenzpflichten fest. Diese Bestimmungen gelten nur für Sie, wenn Sie eine Anwendung der SilverDAT-Produktfamilie (nachfolgend „SilverDAT“) nutzen, die in den Anwendungsbereich des DSA fällt, mithin die Möglichkeit bietet, vom Nutzer bereitgestellte Informationen in dessen Auftrag zu speichern.

## 1 RECHTSWIDRIGE INHALTE

Sie sind verpflichtet, die Nutzung sowie gegebenenfalls von Ihnen eingestellte Inhalte - unabhängig von ihrer Form - rechtmäßig zu gestalten und das Angebot der Internetseite nicht zu nutzen, um Inhalte zu veröffentlichen oder Nachrichten zu übermitteln, die bzw. deren Einstellung

- ▶ sittenwidrig, pornographisch, rassistisch oder in sonst einer Weise anstößig sind,
- ▶ verleumderisches, beleidigendes, bedrohendes, obszönes, jugendgefährdendes, gegen die guten Sitten verstoßendes oder den Schutz Minderjähriger gefährdendes Material enthalten,
- ▶ die religiösen und kulturellen Belange anderer Nutzer und/oder Kunden verletzen oder in sonstiger Weise diskriminierend sind,
- ▶ unsachlich oder vorsätzlich unwahr sind,
- ▶ die Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, verletzen,
- ▶ in sonst einer Weise gegen geltende Gesetze verstoßen bzw. einen Straftatbestand erfüllen, wie die Weitergabe von Darstellungen sexuellen Missbrauchs von Kindern, die rechtswidrige Weitergabe privater Bilder ohne Zustimmung, Cyber-Stalking,
- ▶ Viren oder andere Computerprogramme beinhalten, welche Soft- oder Hardware beschädigen oder die Nutzung von Computern beeinträchtigen können,
- ▶ Umfragen oder Kettenbriefe oder getarnte Werbung sind, oder

- ▶ dem Zweck dienen, persönliche Daten von anderen Kunden und/oder Nutzern zu insbesondere geschäftlichen Zwecken zu sammeln und/oder zu nutzen,
- ▶ terroristische Inhalte enthalten.

Sie sind auch verpflichtet,

- ▶ kein Benchmarking und keine Verfügbarkeitstests der Software durchzuführen oder offenzulegen,
- ▶ keine Leistungs- oder Schwachstellen-Tests der Software ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Deutsche Automobil Treuhand GmbH durchzuführen oder offenzulegen, sowie keine Netzwerkermittlung und kein Port- und Dienst-Identifikation, Schwachstellen-Scanning, Passwort-Cracking oder Remote-Zugriffstests der Dienste durchzuführen oder offenzulegen, sowie
- ▶ die Software nicht zur Durchführung von Cyber- oder Krypto-Currency-Mining zu nutzen.

## 2 MAßNAHMEN GEGEN UNANGEMESSENES VERHALTEN VON KUNDEN UND ANDEREN NUTZERN

DAT kann insbesondere folgende Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Kunde und/oder Nutzer gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder diese Plattformnutzungsbedingungen verletzt, oder wenn DAT ein sonstiges berechtigtes Interesse hat, insbesondere zum Schutz der anderen Kunden oder Nutzern:

- ▶ Verwarnung von Kunden oder Nutzern,
- ▶ Löschung von Angaben, Bildern etc.
- ▶ vorläufige, teilweise oder endgültige Sperrung.

DAT kann einen Kunden oder anderen Nutzer endgültig von der aktiven Benutzung von SilverDAT auch dann ausschließen (endgültige Sperre), wenn er bei der Anmeldung falsche Kontaktdaten angegeben hat, insbesondere eine falsche oder ungültige E-Mail-Adresse, wenn er andere Kunden in erheblichem Maße schädigt oder wenn ein anderer wichtiger Grund vorliegt.

Sobald ein Kunde oder anderer Nutzer vorläufig oder endgültig gesperrt wurde, darf er SilverDAT auch mit anderen Kunden- oder Nutzerzugängen nicht mehr nutzen und sich nicht erneut anmelden.

## 3 KONTAKTMÖGLICHKEIT FÜR MELDE- UND ABHILFEVERFAHREN GEM. ART. 16 DSA

Sie können etwaige rechtswidrige Inhalte innerhalb von SilverDAT insbesondere über die Support-Anfrage unter myDAT Services oder per E-Mail an [kundendienst@dat.de](mailto:kundendienst@dat.de) melden.

Ihre Meldung muss die folgenden Informationen enthalten:

- ▶ hinreichend begründete Erläuterung, warum die fraglichen Informationen als rechtswidrige Inhalte angesehen werden;
- ▶ eine eindeutige Angabe des genauen elektronischen Speicherorts dieser Informationen, etwa die präzise URL-Adresse bzw. die präzisen URL-Adressen, oder, soweit erforderlich, weitere, hinsichtlich der Art der Inhalte zweckdienliche Angaben zur Ermittlung der rechtswidrigen Inhalte;

- ▶ Ihren Namen und E-Mail-Adresse, es sei denn, es handelt sich um Informationen, bei denen davon ausgegangen wird, dass sie eine in den Artikeln 3 bis 7 der Richtlinie 2011/93/EU genannte Straftat betreffen;
- ▶ Erklärung darüber, dass Sie in gutem Glauben davon überzeugt sind, dass die in der Meldung enthaltenen Angaben und Anführungen richtig und vollständig sind.

## 4 KONTAKTSTELLE GEM. ARTIKEL 11, 12 DSA

Als Kontaktstelle für Behörden der Mitgliedstaaten, die Kommission, dem in Artikel 61 DSA genannten Gremium sowie Nutzer von SilverDAT dient die nachfolgende E-Mail-Adresse: [kundendienst@dat.de](mailto:kundendienst@dat.de)

Die Kontaktaufnahme ist in folgenden Sprachen möglich: Deutsch, Englisch.